

客戶成功案例

全球服務公司以最佳化的 Oracle EBS、薪資系統、JDE 和資料庫支援服務推動企業成長



客戶簡介: BrandSafway 是一家專為全球能源、工業與基礎設施市場提供整合式專業服務的頂級供應商。

產業: 能源 / 製造 / 服務

員工人數: 35,000

地理位置:

總部位於

美國喬治亞州肯尼索 (Kennesaw), 廠房據點遍布全球

使用支援服務的產品:

Oracle E-Business Suite 11.5.10.2, 包括 HR/Payroll (人資/薪資) 系統; Oracle Technology: Internet Application Server 1.0.2.2.2、Oracle Database 9.1.、2、11.2.0.3 ; 0; JD Edwards A8.1 Cume 2 JD Edwards A8.1 Cume 2

BrandSafway 由多個營業單位和市場品牌所組成, 在 30 個國家擁有超過 350 個營運據點。

BrandSafway 面臨的挑戰

BrandSafway 支援世界各地的跨國與在地化業務單位, 為石油、天然氣、電力、民用基礎設施和商用建築業, 提供廣泛的工業、商業與成型支撐解決方案。隨著 BrandSafway 逐漸成長為現今的大公司, 該公司需要聚焦於業務整合、商業智慧和電子商務, 來因應其全球營運。

在規劃其 IT 策略時, BrandSafway 開始評估, 是否將某一業務單位的 Oracle E-Business Suite (EBS) 從 11i 升級到 12。考慮到投入成本以及所造成的業務中斷, 只能帶來相當有限的業務優勢和生產力的改進, 於是 BrandSafway 決定停止升級, 重新將資源集中於改善基礎 Oracle 11i 系統, 同時也在全球十餘國進行部署。

BrandSafway 全球應用總監 Simon Lytton 解釋:「EBS 12 完全沒有公司業務所需的機能。我們希望使用商業智慧 (BI) 和電子商務, 無法乾等 Oracle 在未來某個發行版本中才提供此功能。現在, 我們在各國利用量身定製的解決方案, 自行設置相關功能。比起 R12 提供的少數增強功能, 這才是未來真正能推動企業進步的機能。」Lytton 表示, 自從 BrandSafway 策略性決定停止 R12 升級之後:「我們非常清楚, 我們需要找到一個企業來支援我們全公司的 EBS 11i, 包括薪資管理。」

BRAND SAFWAY

「我們改用 Rimini Street 服務是因為風險低, 而且可以省下一大筆金額。在體驗過遠優於以往的支援服務後, 證實我們的決定是正確的。自此之後, 我們透過 Rimini Street 的支援服務, 大幅擴展了全球觸角。」

BrandSafway 全球應用總監

Simon Lytton

Rimini Street 解決方案

BrandSafway 經過謹慎的研究之後, 決定改用 Rimini Street 的支援服務以取得 EBS 相關支援。此外, 該公司還選擇了 Rimini Street 來支援其 EBS 薪資系統和 Oracle 資料庫。BrandSafway 決定採用 Rimini Street, 是基於幾項關鍵因素。首先, 該公司希望, 修改的程式碼也能獲得支援, 而 Rimini Street 可以免費支援客製化的程式碼。

優勢

- 取得企業軟體藍圖的掌控權：不必被迫升級來維持 EBS、EBS薪資管理、JD Edwards 與 Oracle資料庫的支援。團隊可以在業務上有所需求時，彈性進行升級。
- 投資商業智慧
和電子發票：藉由省下年度維護和升級的費用，BrandSafway 得以將預算轉而投資於推動業務成長的專案。
- 獲得執行 EBS 客製化策略的能力：不需額外付費，即可享受客製化程式的支援服務。

「將 JD Edwards 的支援服務轉給 Rimini Street 之後，讓我們輕鬆獲得效益，因為可以降低營運成本，同時享受大幅提升的服務水準。」

BrandSafway 全球應用總監

Simon Lytton

詳細資訊

若想了解更多有關 BrandSafway 的資訊，或閱讀其他客戶成功案例，請造訪 www.riministreet.com/clients。

其次，若要在全球部署 EBS，需要持續的全球稅務、法務與法規更新與在地化服務。Lytton 表示：「我們的合作夥伴必須能夠在英國為我們的薪資系統提供法令和法規修正。在 Oracle 維護支援政策的規範下，這類更新服務很快就會遭到排除。」

為了解決迫在眉睫的薪資系統問題，Rimini Street 在 BrandSafway 才剛導入新的支援方案時，就開始為該公司提供薪資更新項目。Rimini Street 早在原廠提供更新資料之前，就先提供全面且量身訂製的法規更新，而且僅提供個別客戶所需的更新資訊。

影響 BrandSafway 決策的第三個關鍵因素則是主動式支援，這項優勢至今依然如此。Lytton 表示：「從 Oracle 改用 Rimini Street 服務最大的改變，就是主動積極性。Rimini Street 會在問題形成之前，就先找出潛在的問題。Rimini Street 會為我們提供修正指引，跟我們針對變化做出反應，然後再尋求修補程式或修正程式的做法完全不一樣。」

客戶成效

現在，在 Rimini Street 的技術支援服務下，BrandSafway 不但可以讓標準化作業穩定地在 EBS 11i 運作，還將所樽節下來的時間與成本，重新投入其業務目標。Lytton 指出，BrandSafway 努力達成的核心計畫包括持續在全球部署 EBS，並透過電子發票、商業智慧報告等專案改進其模式，進而提高效率。

Lytton 表示：「找上 Rimini Street 之前，我們因為正在評估 R12 升級而暫停了部署計畫，但在體驗過 Rimini Street 如何與我們全球各地的當地層級互動之後，我們不認為升級有其價值，自此之後就一直增加所支援的軟體範圍。早期，我們在英國、美國、加拿大、澳洲、波蘭、埃及、墨西哥和德國部署了系統，但後來我們還持續在荷蘭、比利時、印度、馬來西亞、新加坡、薩爾瓦多、瓜地馬拉、巴拿馬、哥斯大黎加和哥倫比亞等地部署。」

事實上，Lytton 指出，由於 BrandSafway 使用 Oracle EBS 支援服務的正面體驗，該公司也增購了 JD Edwards 軟體的獨立支援服務，該軟體是 Oracle 公司透過企業併購所取得。Lytton 表示：「由於我們建置的 JD Edwards 軟體非常穩定而且充分發揮作用，因此我們沒有需要升級的業務需求。將 JD Edwards 的支援服務轉給 Rimini Street 之後，讓我們輕鬆獲得效益，因為可以降低營運成本，同時享受大幅提升的服務水準。」

除了 EBS 全球部署計畫之外，BrandSafway 也投資於新的業務流程。例如，Lytton 表示：「我們沒有升級到 R12，也沒有被迫花 12 個月時間做教育訓練和使用者支援，但我們已經能夠執行我們所需要的電子發票相關增強功能。」

決定不遷移其 Oracle 和 JDEdwards 應用程式之後，BrandSafway 也改變了該公司尋找和實行關鍵業務技術的方式：BrandSafway 不再侷限於過時的單一廠商策略，現在對使用第三方技術採取更加開放的態度。Lytton 表示：「我們最新的策略之一，是運用行動硬體和應用程式，減少紙張的使用並提高效率。市場上有許多廠商在推銷選項，但是擁有一個像 Rimini Street 這樣讓我們信任的合作夥伴，就可以為我們解釋新的技術，協助我們選擇最明智的方向。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司 台北市11065忠孝東路5段68號29樓 台灣 電話 +886 2 8729 1355 傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

總公司：美國內華達州拉斯維加斯

©2019 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street及Rimini Street的標誌為Rimini Street, Inc.的註冊商標。其他所有品牌及產品名稱，皆為各自所有者的商標或註冊商標。本文件由Rimini Street, Inc. (以下稱「Rimini Street」) 製作，非受Oracle Corporation、SAP SE或其他當事人保證或推薦，且非其所有。除非另有書面規定，Rimini Street不對揭露資訊負任何相關責任，且不負任何明示、暗示或法定保證之責，包括但不限於產品性質或特定目的性質之暗示保證。Rimini Street不負任何由於使用資訊或無法使用資訊而產生之直接、間接、衍生、懲罰性、特別或附加損害責任。關於第三人所提供之資訊之正確性及完整性，Rimini Street不作任何表示或保證，且保有隨時變更資訊、服務及產品之權利。