

고객 성공 사례

리미니스트리트 SAP 지원을 다시 선택한 글로벌 토목섬유 제조업체

Propex

고객 프로필: Propex Operating Company, LLC는 건설, 엔지니어링, 사방, 수자원 관리, 운송 분야에서 오래된 기술을 대체하고 신성장 기업과 기존 기업에 더 효과적인 기술과 방식을 제공하는 솔루션을 개발합니다. 100년이 넘는 역사를 지닌 이 기업은 시장의 선두 주자로서 끊임없이 새로운 혁신을 선보여 왔습니다.

업종: 제조

지역: 본사 위치: 미국 테네시주 채터누가, 생산 설비 위치: 미국, 영국, 브라질, 독일, 멕시코, 헝가리

직원 수: 약 2,000명

애플리케이션: SAP ECC 6.0

기술 플랫폼: Dell/SUSE Linux 및 Windows 2000/Oracle Database 8.1(독일), 11.2(미국)



“이전에 리미니스트리트 서비스를 이용했는데 매우 만족하였습니다. 그렇지 않았다면 다시 선택하지 않았을 것입니다. 리미니스트리트 서비스는 점점 더 좋아지고 있습니다.”

David Eady

IT 책임자

Propex

수십억 명이 Propex의 엔지니어링 제품 포트폴리오를 사용하고 있습니다. 이 회사의 합성 섬유 및 직물은 세계 각지에서 주요 인프라스트럭처를 구축하는 데 활용됩니다.

Propex의 과제

2010년에 Propex는 갈수록 증가하는 SAP 유지 보수 비용의 부담을 줄이고자 리미니스트리트 지원으로 전환했습니다. Propex의 IT 책임자이자 SAP 지원 프로그램 대신 리미니스트리트를 선택하는 데 중요한 역할을 담당한 David Eady는 벤더의 지원 비용보다 50% 더 저렴한 리미니스트리트의 가격 모델에 주목했습니다. 그는 “비용 절감을 위해 리미니스트리트로 전환했습니다. 사실 매우 쉽게 리미니스트리트로 결정했는데, 우리가 검토한 다른 어떤 기업도 리미니스트리트가 제공하는 서비스에 미치지 못했죠.”라고 말합니다.

Propex는 2013년에 전략적인 글로벌 SAP 확장 이니셔티브의 일환으로 다시 SAP 지원 프로그램으로 돌아갔지만, 이 이니셔티브는 나중에 연기되었습니다. 그 후 채 1년도 되지 않은 시점인 2014년에 Propex는 미국 및 독일의 SAP ECC 6.0 인스턴스에 다시 리미니스트리트의 지원을 이용하기로 결정했습니다.

리미니스트리트 솔루션

Propex는 다시 SAP 소프트웨어 로드맵의 유연성을 높이고 이 로드맵을 더 효과적으로 관리하는 동시에 더 우수한 프리미엄 서비스 혜택을 누리며 총 지원 비용을 획기적으로 단축하기 위해 리미니스트리트를 다시 선택했습니다. 그와 함께 Rimini Street Tax Engine for SAP Payroll을 활용하여 세무, 법무, 규제 관련 업데이트와 SAP 소프트웨어에 대한 지원도 받을 수 있게 되었습니다.

Eady는 “SAP 지원에서 리미니스트리트 지원으로 바꾸는 것은 쉬운 결정이었습니다. 훨씬 뛰어난 대응력을 발휘하는 리미니스트리트 지원 모델에 익숙했고 리미니스트리트의 프로세스도 잘 알고 있었으니까요. 지금까지의 전환 과정은 매끄럽고 효율적이었습니다. 다시 한 번 리미니스트리트가 우리에게 필요한 지원을 정확히 제공할 것으로 확신합니다.”라고 말합니다.

혜택

- 대응력이 뛰어난 서비스 이용
- 전략적 SAP 로드맵에서 유연성 확보
- 벤더의 연간 유지 보수 비용보다 50% 저렴

“사실 매우 쉽게 리미니스트리트로 결정했습니다. 우리가 검토한 다른 어떤 기업도 리미니스트리트가 제공하는 서비스에 미치지 못했기 때문입니다.”

데이비드 애디(David Eady)
IT 책임자
Propex

추가 정보

Propex에 대해 자세히 알아보거나 다른 고객 성공 사례를 읽어보려면 www.riministreet.com/kr/client를 방문하십시오.

고객이 거둔 성과

Propex는 ERP 소프트웨어 로드맵의 유연성을 높이고 더 효과적으로 이 로드맵을 제어할 뿐 아니라 SAP 지원보다 훨씬 우수한 품질의 지원을 받으면서 연간 SAP 유지 보수 비용을 대폭 절약할 수 있게 되었습니다. Rimini Street Tax Engine for SAP Payroll이 제공하는 ISO 9001:2008 인증 세무, 법무, 규제 서비스는 Propex가 지속적으로 법률 및 회계 규정을 준수하는 데 도움이 됩니다.

Eady는 “우리 입장에서 리미니스트리트의 가장 큰 장점은 필요하다면 전화 통화를 통해 거의 즉시 도움받을 수 있다는 것입니다. PSE와 통화하면 순조로운 절차를 거쳐 문제 해결을 위한 리미니스트리트 지원 팀이 배정됩니다. 게다가 리미니스트리트는 우리에게 필요한 경험을 가진 사람이 가장 먼저 전화를 받으므로, 메모만 하고 다른 사람에게 넘기는 일이 없습니다.”라고 덧붙입니다.

“특히 이번 PSE 배정이 인상적이었습니다. 2010년에 리미니스트리트를 이용할 때는 HR/급여 관련 지원 요청이 많았는데, 2014년에는 HR/급여에 대한 식견이 높은 PSE가 우리를 맡게 되었습니다.”

리미니스트리트로 전환하는 모든 고객은 세부적인 온보딩 절차를 거치므로 소프트웨어 벤더가 담당하던 책임이 리미니스트리트에 성공적으로 이전됩니다. 온보딩 과정에서 고객이 벤더로부터 라이선스를 취득한 모든 소프트웨어를 안전하게 아카이빙하는데, 여기에는 현재 사용하지 않는 애플리케이션과 아직 구현되지 않은 업그레이드도 포함됩니다. 이 프로세스를 통해 고객은 비용을 지불하고 도입했던 모든 소프트웨어에 대한 액세스 권한을 확보하며, 비즈니스 요구 사항에 따라 자신이 원하는 시점에 업그레이드할 수 있습니다.

다시 리미니스트리트로 전환한 Eady는 리미니스트리트가 지속적으로 프로세스를 개선하는 방식에 만족하고 있습니다. “아카이빙 프로세스가 더 정교해졌고 자동화되었습니다.

그간 리미니스트리트가 더 발전했고 지금도 최대한 양질의 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있음이 분명합니다. 매우 체계적이고 효율적입니다. 리미니스트리트는 무엇을 할지 잘 알고 있습니다. 우리에게 무엇이 필요한지 얘기해 줄 필요도 없죠. 벌써 알고 있으니까요. 그 부분에 감동 받았습니다. 저로서는 불확실성이 크게 줄어든 셈이죠. 매우 훌륭한 아카이브를 구축해서 앞으로 수년간 사용할 예정이라 든든합니다.”

Eady는 Propex가 다시 리미니스트리트를 선택한 점에 대해 다음과 같이 설명합니다. “과거의 경험이 만족스러웠을 뿐 아니라 리미니스트리트가 끊임없이 발전하고 있는 만큼 앞으로 우리에게 필요한 지원을 제공할 것이라는 확신이 들어 다시 돌아오기로 했습니다.”

한국 리미니스트리트 주식회사

대한민국 서울특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층 전화 +82-2-6007-2201 팩스 +82-2-6007-2703
riministreet.com/kr | facebook.com/riministreetkr/

©2018 Rimini Street, Inc. All rights reserved. 리미니스트리트, 리미니스트리트 로고는 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 그 외 브랜드 및 제품 이름은 각 해당 소유자의 상표 혹은 등록 상표입니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 '리미니스트리트 주식회사'(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.