

고객 성공 사례

선두 제조업체, ERP 지원 비용 절감 IT 이니셔티브에 투자

SIFLEX

고객 프로필: 에스아이플렉스(SIFLEX)는 지난 1988년 설립된 연성인쇄회로 기판(PCB), FPCA(flexible printed circuit assemblies), SMT(surface-mounted technology) 분야의 선두기업으로 전세계 고객들에게 제품을 공급하고 있습니다.

업종: 제조업

지역: 경기도 안산(본사), 중국 천진/위해/헤주, 베트남 하노이

매출: 7억 달러

직원 수: 9,000명

지원 제품: SAP ERP Central Component (ECC) 5.0



“리미니 스트리트는 우리 회사의 문제를 해결하는데 중점을 두고 있습니다. 리미니 스트리트는 단순한 벤더가 아니라, 진정한 파트너라고 생각합니다.”

경영지원본부 박태준
경영정보팀장

한국에 기반을 둔 FPCA(flexible printed circuit assemblies) 및 SMT(surface-mounted technology) 분야의 선두 기업은 아시아뿐만 아니라 전 세계에 제품을 공급합니다.

에스아이플렉스(SIFLEX)의 당면 과제

SAP ECC 5.0를 사용해오던 SIFLEX는 IT 운영 비용을 줄이고, 시스템 활용도를 극대화하며, 생산성을 제고할 수 있는 방안에 대해 고민하게 되었습니다. SIFLEX는 공급업체의 연간 유지보수 및 지원 비용이 매우 높은 반면 느리고 원활하지 못한 공급업체의 대응으로 인해 기업 자체적으로 문제를 해결해야 하는 경우가 많다는 점을 인식하게 되었습니다. SIFLEX는 비즈니스 요구사항 충족을 위해 고도로 맞춤화된 SAP 솔루션을 사용하고 있었기 때문에 문제 발생 시에 공급업체의 원활한 지원을 받기가 어려웠습니다.

SIFLEX는 비용 절감은 물론 보다 빠르고 우수한 서비스를 제공받기 위해 SAP 지원에 대한 대안을 모색하기 시작하여 서드 파티 소프트웨어 지원에 대해 고려하게 되었습니다. SIFLEX는 모든 옵션을 면밀히 검토한 후에 리미니 스트리트를 선택했습니다.

SIFLEX의 경영지원본부 박태준 경영정보팀장은 “기업의 IT 관리자와 CIO들은 전체 비용을 줄이면서 조직의 성장 전략을 검토하고 효율성 증대 및 디지털 변환을 발전시켜야 하는 임무를 갖고 있습니다. 전반적인 IT 예산을 평가했을 때, SAP ERP 환경의 안정적인 운영을 위해 SAP에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용은 상당히 높은 편이었습니다. 지불하는 비용에 비해 서비스가 매우 제한적이며, ROI는 낮고 옵션으로 선택할 수 있는 여지는 적었습니다. 이에 리미니 스트리트로의 전환을 결정하게 되었습니다”라고 말했습니다.

리미니 스트리트 솔루션

리미니 스트리트 고객들은 연간 최대 90%까지 절감된 지원 비용으로 보다 포괄적인 서비스를 받을 수 있습니다. 또한, 리미니 스트리트는 전세계 200 개국에 SAP 시스템에 대한 비즈니스-크리티컬한 사용자 개발 코드(customizations)를 지원합니다. 리미니 스트리트의 고객들은 추가 비용 없이 시기적절하게 세금, 법률, 규정 업데이트는 물론 로드맵 서비스, 상호 운용성, 기타 관리 서비스를 받을 수 있습니다.

혜택

- IT 혁신에 투자: SIFLEX는 불필요한 업그레이드 없이 ERP 지원 비용을 크게 절감하여 전략적 IT 이니셔티브에 투자할 수 있게 되었습니다.
- 기존 SAP ERP에 대한 안전한 유지보수 지원: SIFLEX는 향후 15년간 SAP 애플리케이션을 안정적으로 사용할 수 있습니다
- 최고급 지원 서비스: SAP ERP 애플리케이션에 대한 최소 15년의 경험을 보유한 전문 엔지니어들에게 신속한 지원을 받을 수 있습니다.

“리미니 스트리트의 전환함으로써 불필요한 업그레이드를 수행하지 않고 연간 지원 비용을 절감하면서 보다 빠르고 포괄적인 서비스를 받을 수 있게 되었습니다. 우리 조직은 전략적인 IT 이니셔티브에 절감된 자금을 투자할 수 있게 되었습니다.”

경영지원본부 박태준
경영정보팀장

SIFLEX는 리미니 스트리트를 선택하면서, 신속하게 문제를 해결할 수 있는 전문 엔지니어와의 직접적인 협업을 원했습니다. 리미니 스트리트의 모든 고객들과 마찬가지로 SIFLEX는 SAP ERP 소프트웨어에 대한 평균 15 년의 경험을 보유한 선임급 PSE(기업전담전문엔지니어 Primary Support Engineer)를 배정받았으며, SAP가 제공하는 콜 센터 지원 모델보다 뛰어난 서비스를 경험하고 있습니다. 리미니 스트리트의 PSE(기업전담전문엔지니어 Primary Support Engineer)는 연중무휴(24/7/365) 모든 지원 문제를 해결하며 중요 문제에 대해 15 분 이내 대응하는 서비스수준협약(SLA)을 보장 합니다. SIFLEX는 사용자 개발 코드 관련 신속한 응답과 적절한 지원을 제공받았습니다.

고객 결과

SIFLEX는 리미니 스트리트의 서비스로 전환함으로써 SAP에 지불하는 연간 지원 비용을 50% 절감하고 보다 신속하게 전문가의 지원을 받을 수 있게 되었습니다. 또한 원치 않는 업그레이드를 수행할 필요 없이 아카이빙한 버전을 통해서 최소 15년간 강력하고 안정적인 SAP ERP를 운영할 수 있게 되었습니다. IT 부서는 절감된 지원 비용을 혁신적인 IT 프로젝트에 투자하고, SAP 시스템의 활용도를 극대화하기 위해 리미니 스트리트가 제공하는 추가 서비스를 적용하겠다는 계획을 가지고 있습니다.

SIFLEX의 경영지원본부 박태준 경영정보팀장은 “리미니스트리트와 일하면서 느낀 가장 큰 장점은 리미니 스트리트의 전담 PSE(기업전담전문엔지니어 Primary Support Engineer)와 직접적인 상호작용을 할 수 있다는 점입니다”라며 “예전에는 문제 상황이 발생 했을 때 공급업체에 연락해도 문제가 해결되지 않아 주위에서 얻은 정확하지 정보에 의지했으며 아무도 상황을 제어하지 못했습니다. 그러나 리미니 스트리트에서는 PSE(기업전담전문엔지니어)를 주축으로 문제가 해결될 때까지 모든 엔지니어들이 함께 협업합니다. 이와 같은 협업 환경과 안정감을 SAP와 함께 할 때는 경험하지 못했습니다. 고객의 비즈니스 성장을 위해 전 직원이 나서서 협력해주는 회사는 리미니스트리트가 처음이었으며 개인적으로 고객의 입장에서 모든 직원들이 협업하는 방식에 깊은 인상을 받았습니다”라고 말했습니다.

추가 정보

SIFLEX나 기타 다른 고객 성공사례에 대한 보다 자세한 사항은 <https://www.riministreet.com/kr/client-success>를 참고해 주시기 바랍니다.

한국 리미니스트리트 주식회사

대한민국 서울특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층 전화 +82-2-6007-2201 팩스 +82-2-6007-2703 riministreet.com/kr | facebook.com/riministreetkr/

©2018 Rimini Street, Inc. All rights reserved. 리미니스트리트, 리미니스트리트 로고는 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 그 외 브랜드 및 제품 이름은 각 해당 소유자의 상표 혹은 등록 상표입니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 '리미니스트리트 주식회사'(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 묵시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.