

客戶成功案例

# 製造商龍頭企業降低 ERP 支援成本，投資 IT 創新計劃

**SIFLEX**

**客戶簡介:** SIFLEX 成立於 1988 年，是軟性印刷電路板 (FPCB)、軟性印刷電路組裝 (FPCA) 和表面黏著技術 (SMT) 產品的領導供應商，客戶遍及全球。

**產業:** 製造業

**地理區域:** 總部設於韓國京畿道安山市，在中國和越南設有營運處

**營業額:** 7 億美元

**員工人數:** 9,000 人

**支援的產品:** SAP ERP Central Component (ECC) 5.0



「Rimini Street 專注於為我們解決問題。我覺得 Rimini Street 不僅僅是廠商，更是真正的企業夥伴。」

**Park Tae-joon**  
管理支援部門，  
管理資訊小組經理

總公司位於韓國，是軟性印刷電路組裝和表面黏著技術的領導者，其產品遍佈亞洲乃至世界各地。

## SIFLEX 面臨的挑戰

身為 SAP ECC 5.0 的擁護者，SIFLEX 希望找到方法降低 IT 營運成本、充分發揮系統使用率和提高生產力。然而，昂貴的年度維護和支援成本負擔沉重，且公司發現廠商的回應緩慢且不足，使其必須仰賴自助支援。由於 SIFLEX 為了滿足業務需求而大幅客製化其 SAP 解決方案，因此廠商拒絕對許多問題提供回應。

SIFLEX 決定尋找 SAP 支援的替代方案，以降低成本並獲得更快、更好的服務。經過研究，公司考慮採用第三方軟體支援服務，而在考量可用選擇後，SIFLEX 選擇了 Rimini Street。

管理資訊小組經理 Tae-joon Park 表示：「公司 IT 經理和 CIO 肩負了降低整體營運成本、審查 SIFLEX 成長策略、提高效率和促進數位轉型的任務。在評估整體 IT 預算時，我們發現每年的 SAP 維護相關費用佔了很大的比例，而獲得的服務卻低於預期。換言之，我們的投資和風險很高，投資報酬率卻很低，而且 SAP 的可用選擇很少。這正是我選擇轉移到 Rimini Street 的原因。」

## Rimini Street 解決方案

Rimini Street 的客戶可減少高達 90% 的年度支援成本，並享有全面性的服務。此外，Rimini Street 還支援跨全球 SAP 建置的關鍵業務客製化，範圍廣達 200 個國家。再者，Rimini Street 的客戶無需額外付費，就能獲得相關和及時的稅務、法律與法規更新，以及藍圖規劃、互通性和其他管理服務。

## 優勢

- 投資 IT 創新：透過大幅降低 ERP 支援成本和延遲升級，SIFLEX 可以投資策略性 IT 創新計畫。
- 對現有的 SAP ERP 提供安全維護支援：SIFLEX 能確保 SAP 應用程式繼續運行 15 年。
- 獲得頂級支援：公司獲得專家工程師快速的回應支援，工程師均具備至少 15 年的 SAP ERP 應用經驗。

「我們藉由轉移至 Rimini Street，減少了超出支援費用的年度成本、避免升級，同時獲得更快速且更全面性的服務。因此，我們的組織能將資金重新分配給策略性 IT 創新計畫。」

**Tae-joon Park**  
管理支援部門，  
管理資訊小組經理

## 更多資訊

若要了解更多有關 SIFLEX 的資訊或閱讀其他客戶成功案例，請造訪 [www.riministreet.com/clients](http://www.riministreet.com/clients)。

在選擇使用 Rimini Street 時，SIFLEX 希望立即聯絡能快速解決問題的專家工程師。如同所有其他 Rimini Street 客戶，SIFLEX 獲派一位具有 15 年以上 SAP ERP 經驗的首席支援工程師 (PSE)。IT 小組成員發現，其服務遠勝過 SAP 的客服中心 (call-center) 支援模式。Rimini Street 的 PSE 全年無休回應所有問題，重大程度的問題會在 15 分鐘內回應傳遞到 SLA。SIFLEX 就此獲得了快速、客製化的相關回應，以及充足的全面支援。

## 客戶收益

轉移至 Rimini Street 後，SIFLEX 的年度 SAP 維護費用降低了 50%，並受益於迅速的專家支援。SIFLEX 現在可以運行其穩定牢固的 SAP ECC 至少 15 年，無需僅為了獲取廠商支援而升級，同時瞭解到他們有權擁有的所有改善方案都已安全存檔。未來，IT 計劃利用其透過節省支援成本的金額來資助創新的 IT 專案，積極採用 Rimini Street 提供的額外服務，以充分發揮 SAP 系統的使用率。

Tae-joon Park 說：「與 Rimini Street 合作的最大好處，就是能夠與 PSE 直接一對一溝通。在此之前，即使我向廠商尋求協助，問題也沒有解決。因此我只能靠運氣，仰賴可能不正確的資訊。沒有人能夠掌控局面。然而，在 Rimini Street，所有工程師在 PSE 的領導下彼此合作，直到問題獲得解決。這是我先前與 SAP 合作時，不曾體驗過的合作態度和穩定性。Rimini Street 是第一家為了協助客戶業務成長，所有員工皆共同努力的公司。從身為客戶的角度來看，我對眾人的合作方式感到印象深刻。」

## 銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司 台北市11065忠孝東路5段68號29樓 台灣 電話 +886 2 8729 1355 傳真 +886 2 8729 1366 [www.riministreet.com/tw](http://www.riministreet.com/tw)

© 2018 Rimini Street, Inc. 保留所有權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。Rimini Street、Rimini Street 標誌及組合，以及標有 TM 的其他標記均為 Rimini Street, Inc. 的商標。所有其他商標均為各自持有者之財產。除非特別註明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作，未受 Oracle Corporation、SAP SE 或其他方贊助、背書，或有附屬關係。除非 Rimini Street 以書面載明，否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任，亦不提供任何相關的明示、默示或法定擔保，包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時對此處所述之資訊、服務或產品進行變更的權利。