

電子產品製造商透過服務和節省金額的雙重要素推動創新和成長



客戶簡介: Pulse Electronics 是電子元件設計和製造的全球領導者。Pulse 成立超過 70 年，為全球客戶提供廣泛的電子元件系列產品，用於電動車、電話、工業網路和醫療設備等各種產品。

產業: 電子/製造

地理區域: 總部位於加州聖地牙哥，在北美、亞洲和歐洲設有設計中心和製造工廠

營業額: 4 億美元

員工人數: 6,500 人

支援的產品/應用程式: SAP Business Suite

「若有大幅業務中斷，可能會減緩我們的發展速度。對創新的投資近在咫尺。」

– Pulse Electronics 全球 IT 總監 Alan Wong

Pulse Electronics 所製造的解決方案在眾多創新產業中都走在尖端。為了保持其領導地位，Pulse 必須提高警覺、即時回應，以適應快速變遷的市場。SAP Business Suite 用於公司的財務、營運、供應鏈和倉庫管理功能，在全球環境中讓業務緊密連結。

為了鞏固公司的競爭力，Pulse 的全球 IT 總監 Alan Wong 透過 AI 技術的輔助，加強 ERP 平台的認知和智慧功能。他解釋說：「這個專案將強化我們的分析工具，並擴充對所有營運的理解。」

採取平衡預算的作法

即使沒有全球疫情大流行對計劃造成的挑戰，針對策略計劃所進行的投資，也必須在支出與有限的資金、營運資源間取得平衡。Wong 的方法是將 IT 預算分為三個層級；第一層級支援日常業務營運，第二層級與推動業務成長有關，第三層級致力於創新，以明確意圖和準確性，駕馭變化快速的市場。

由於營運成本和應用程式支援消耗 Pulse 一大部分的 IT 預算，Wong 會定期設法移除低回報的支出。其中一個明顯、持續性的支出項目，就是不斷累積的 SAP Business Suite 相關支援服務費用、升級成本和附加費用。除了可觀的費用，SAP 的支援服務合約還不包括 Pulse 多項重要客製化，由 Pulse 團隊在應用程式上執行。

新的路徑

Wong 表示：「很明顯地，為了提供業務智慧計畫所需資金，我們需要完全不同的方法。」

他補充說：「我們甚至考慮自己做 SAP 支援服務，但實在不切實際。我們同時針對轉到全新的應用程式進行成本分析，但初始投資將超過我們在 10 年內可累積的節省金額。然而，如果我們繼續使用目前的 ERP 平台，但轉由第三方支援供應商提供服務，將可獲得相當大的財務優勢。」

優勢

- **投資於強化商業智慧功能：**最佳化營運預算，讓投資應用於策略成長。
- **掌控升級時間表決策：**不再遵循 ERP 原廠的發展藍圖，讓企業可彈性決定是否移轉、何時移轉至 S/4HANA。
- **對服務等級充滿信心：**組織良好且敬業的支援專業人員為 SAP Business Suite 提供即時的第三方支援，可滿足各種 IT 需求。

「轉換準備程序十分專業、井然有序，讓我留下深刻的印象，以謹慎態度、高品質方法、對本公司成功的投入來執行。」

Alan Wong
全球 IT 總監

「透過與 Rimini Street 合作所節省的成本，我們得以投資於能夠促進業務成長的創新，同時確保我們在業界中維持競爭力。」

Alan Wong
全球 IT 總監

詳細資訊

若要瞭解更多有關 Pulse Electronics 的資訊或其他客戶成功案例，請造訪 www.riministreet.com/tw/client-succes。

轉換 SAP Business Suite 的支援服務需要內部利益相關者的支持。Pulse 過去曾使用第三方支援服務進行基礎架構維護，但其 ERP 系統（多個關鍵業務功能的核心）始終由 SAP 提供支援服務。

高階主管需要驗證，以確保以第三方支援重整是低風險、具成本效益的，並且真的能讓 IT 部門專注於策略成長。找到能支援 Pulse 業務的主要非 SAP 廠商之後，Wong 就其服務諮詢多位使用者，從第一手意見了解對其服務能有什麼期待。由於母公司 Yageo 採用同一組服務十分成功，鞏固了 Pulse 的信心。

Rimini Street：最新成功案例

與 Rimini Street 展開合作夥伴關係之後，Wong 立即發現他所獲得的 SAP Business Suite 支援優於 SAP 所提供的支援。他說：「轉換準備程序十分專業、井然有序，讓我留下深刻的印象。這是一項龐大的專案，以謹慎態度、高品質方法、對本公司成功的投入來執行。」

即使有完整支援服務合約，SAP 顯然仍鼓勵客戶要更能夠自給自足，並採用看起來仍為自助支援的模式。這種作法會使大量 ERP 系統維護工作轉移到 Pulse 的內部 IT 團隊，花費大把時間改正問題。

Wong 熱情地表示：「如今，我們在遇到問題時會登錄問題，而 Rimini Street 會立即提供我們解決問題所需的一切協助。獲得答案要比以前容易得多。」

Pulse 改由 Rimini Street 提供 SAP Business Suite 的支援服務，藉此降低了 50% 的年度維護成本。營運預算節省的金額，讓企業可以在一年內將現金投注於策略計畫中；若沒有轉換到 Rimini Street，新支出是無法實現的。Wong 強調：「轉換到 Rimini Street 讓我們能夠將節省的金額用來實現我們的計畫。」

Pulse 也在檢視最終升級至 S/4HANA 的優點。鑒於所需的變更，升級可能需要大量時間和人力。然而，該公司可以自由選擇是否要升級、何時升級。

Wong 總結說：「透過與 Rimini Street 合作所節省的成本，我們得以投資於能夠促進業務成長的創新，同時確保我們在業界維持競爭力。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司 | 台北市11065忠孝東路5段68號29樓 | 台灣 | 電話 +886 2 8729 1355 傳真 +886 2 8729 1366
www.riministreet.com/tw

© 2020 Rimini Street, Inc. 保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 建立，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任何一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。