

한국 B2B 전자상거래 선도기업에서 SAP ERP 유지보수 비용 절감, 시스템 안전성 향상



iMarketKorea

고객 프로필: 아이마켓코리아는 한국의 선도적인 B2B 전자상거래 기업입니다. 2000년에 설립된 이래 인터넷 유통, 경매, 광고, 인터넷 비즈니스 개발 컨설팅 및 기타 전자상거래 관련 분야를 주요 사업 영역으로 삼고 있습니다.

업종: 제품 도매업

지역: 대한민국 서울에 본사 소재

총매출: 2조 9,352억 4,200만원 (KRW)

직원 수: 443명

지원하는 제품: SAP ECC 6.0

"저희는 리미니스트리트가 SAP 연간 유지관리 비용을 절약하기 위한 최선의 선택이라고 여겼습니다. 덕분에 절약한 비용을 디지털 혁신 계획에 다시 투자할 수 있었죠."

조영욱
아이마켓코리아 팀장

아이마켓코리아의 B2B 전자상거래 서비스는 기업 고객이 소모품, IT, 원자재, 리치 상품(rich goods), 설비 등 다양한 제품과 서비스를 원활하게 구매하도록 지원합니다.

아이마켓코리아 사례

아이마켓코리아는 사업 운영에 SAP ECC 6.0을 사용하며, 이를 통해 전국의 수천 개 법인 고객사에 안정적으로 제품을 공급합니다. 아이마켓코리아는 또한 e-Marketplace라는 전자상거래 사이트를 운영하여 이곳에서 매일 실시간으로 수만 건의 주문을 처리하고, 웨어하우스 관리 시스템(WMS)을 활용합니다.

아이마켓코리아의 조영욱 팀장은 "저희 회사 IT 관리자와 CIO는 기업 성장 전략을 검토하여 효율성과 디지털 혁신을 개선하는 동시에 전반적인 비용을 절감할 책임을 맡고 있습니다."라고 전했습니다.

아이마켓코리아는 SAP에서 발표한 SAP ECC 6.0 주요 유지보수 서비스 종료 날짜를 앞두고 SAP에서 강요하는 업그레이드 경로가 적절한지, 계속해서 고가의 유지관리 비용을 지출하는 것이 옳은 일인지 고민하기 시작했습니다. 아이마켓코리아는 업그레이드 강요와 비용에 대응하여 SAP에 대한 의존도와 ERP 유지보수 비용을 낮출 수 있는 대안적 전략을 찾아 나섰습니다.

아이마켓코리아는 다양한 3자 유지보수 서비스 업체를 평가한 끝에 이미 전 세계 수천 개의 고객업체로부터 안전성, 안정성 및 신뢰성이 검증된 리미니스트리트에 깊은 인상을 받았습니다.

"저희는 리미니스트리트가 SAP 연간 유지보수 비용을 절약하여 디지털 혁신 계획에 다시 투자하고 사내 리소스 활용을 최적화할 가장 좋은 대안이라고 여겨 리미니스트리트를 선택했습니다."라고 조영욱 팀장이 설명했습니다.

이점

- **IT 혁신에 투자:** 아이마켓코리아는 불필요한 업그레이드 없이 ERP 유지보수 비용을 상당히 낮추었고, 전략적 IT 이니셔티브에 투자할 수 있었습니다.
- **기존 SAP ERP에 대한 안전한 유지보수:** 아이마켓코리아는 리미니스트리트로 전환한 시점부터 향후 15년 동안 기존 SAP ERP 시스템을 안정적으로 사용할 수 있습니다.
- **우수한 유지보수 서비스 획득:** 아이마켓코리아는 SAP ERP 애플리케이션 관련 경력을 평균 15년 보유한 전문 엔지니어의 신속한 지원을 받습니다.

"리미니스트리트 유지보수 서비스를 이용하면서, 만료 시점과 관계없이 기존의 안정적인 SAP ERP 시스템을 계속 유지관리하는 동시에 디지털 혁신을 추진하고 기술 역량을 향상할 수 있었습니다."

조영욱
아이마켓코리아 팀장

리미니스트리트 솔루션

아이마켓코리아는 리미니스트리트의 3자 유지보수 서비스로 전환하면서 전반적인 유지보수 서비스를 유지하기 위해 강제로 SAP ERP를 업그레이드하지 않고도 개선된 품질의 ERP 유지보수 서비스를 받을 수 있었습니다.

이외에 아이마켓코리아는 즉각적인 문제 해결책을 제안할 수 있는 전문 엔지니어와 직접 협업하고자 했습니다. 다른 모든 리미니스트리트 고객과 마찬가지로, 아이마켓코리아에도 평균 15년 이상의 경력을 보유한 임원급 기업전담전문엔지니어(PSE)를 배정하였습니다. 리미니스트리트는 업계를 선도하는 SLA(서비스 수준 계약)를 준수하며 이 계약에 따라 중대한 P1 문제 발생 시 10분 이내의 대응 시간을 보장하고, ERP 유지보수 문제와 관련하여 현지 엔지니어가 연중무휴 상시 상담해드립니다.

고객이 얻은 결과

아이마켓코리아는 리미니스트리트 3자 유지보수 서비스로 전환한 직후 연간 유지관리 비용을 50%나 절감할 수 있었습니다. 또한, 리미니스트리트 유지보수 서비스로 전환한 날짜부터 앞으로 적어도 15년간 현재 이용 중인 안정적인고 강력한 ERP ECC 6.0 시스템을 계속 실행할 수 있습니다.

아이마켓코리아에 따르면, 리미니스트리트 유지보수 서비스를 이용하게 되면서부터 사내 IT 직원이 좀 더 중요한 업무에 주력하게 되고, 회사 측에서도 절약한 비용을 전략적으로 유리한 프로젝트에 다시 투자할 수 있게 되었다고 합니다. 만약 아이마켓코리아에서 SAP와 체결한 유지관리 서비스 종료 시점이 지난 뒤에 심사 관련 문제가 발생하는 경우, 리미니스트리트의 라이선싱 자문 서비스의 도움을 받을 수 있습니다.

조영욱 팀장은 "아이마켓코리아는 리미니스트리트 유지보수 서비스를 이용한 덕분에 앞으로 몇 년 동안 SAP ERP 시스템을 계속 지원받고 유지관리할 수 있게 되었습니다. 동시에 저희가 장기적으로 세운 계획 중 하나인 IT 인프라를 클라우드로 마이그레이션하는 프로젝트를 더욱 빨리 실현할 수 있게 되었습니다." 라고 말하면서, "시장 경쟁이 매우 치열한 업종에서 아이마켓코리아는 공급업체 중심 요구사항에서 벗어나 자체적으로 IT 로드맵을 구축하고 디지털 혁신을 이룰 수 있게 되었습니다."라고 덧붙였습니다.

자세한 정보

아이마켓코리아에 대한 자세한 정보와 다른 고객 스토리는 www.riministreet.com/kr/clients에서 확인하실 수 있습니다.