

Incremento de la eficiencia y financiamiento de la Transformación Digital para las empresas de Manufactura.

Descubra cómo siete clientes de Rimini Street recuperaron el control de sus roadmaps de ERP gracias al servicio de soporte independiente

Rimini Street[®]

¿Qué pasaría si pudiera...?

... **ahorrar del 50 al 90 %** del gasto total de mantenimiento y soporte de aplicaciones para el software de ERP de manufactura con una mejor calidad de servicio y capacidad de respuesta?

... **liberar capacidad de recursos de TI** gracias a un servicio de soporte completo para su versión de software de ERP actual (incluidas las customizaciones) durante 15 años sin actualizaciones obligatorias ni continuas?

... **acelerar la transformación ahora**, mejorar la velocidad y la calidad de la respuesta de TI ante las necesidades comerciales y dejar de pagar por esperar un valor desconocido en el futuro?

Hoy en día, son muchos los directores generales del sector de manufactura que buscan nuevas formas de respaldar el crecimiento de los ingresos y liberar fondos para proyectos de transformación digital sin reducir los programas, los servicios ni el personal.

Una estrategia innovadora de eficacia demostrada consiste en abordar un ámbito que representa la mayor parte de los gastos anuales: el servicio de mantenimiento y soporte de aplicaciones del software de ERP para manufactura.

"Cada año, los costos de soporte para el software heredado aumentan, mientras que los beneficios obtenidos de dicho soporte disminuyen"¹.

El servicio de soporte independiente de Rimini Street reduce en hasta un 90 % los costos totales de mantenimiento y soporte del software empresarial. Esto permite liberar capacidad de recursos de TI para acelerar el crecimiento y aumentar la ventaja competitiva.

¹ Gartner Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs (Informe de predicción de Gartner para 2020: Negociación de contratos de software y en la nube para gestionar el crecimiento del mercado y reducir los costos heredados), publicado el 18 de diciembre de 2019; id. Goo463732



Razones por las que Rimini Street es la opción más inteligente para las empresas manufactureras



AHORROS CONSIDERABLES

Optimice el presupuesto de TI y obtenga un ahorro de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento y soporte de aplicaciones del software empresarial.



SOPORTE MEJORADO

Obtenga soporte de código customizado y las actualizaciones Legislature-to-Live™ más rápidas del sector en materia fiscal, jurídica y normativa global sin costo adicional, además de mejores acuerdos de nivel de servicio (SLA) de soporte.



MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

Evite la interrupción innecesaria de los sistemas críticos y las operaciones de la cadena de suministro, conserve la versión actual y todas las actualizaciones y funciones archivadas. Además, obtenga soporte completo durante más de 15 años sin necesidad de actualizaciones forzosas para mantener la estabilidad y maximizar la inversión en ERP.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL AGILIZADA

Libere fondos y personal con el fin de invertir en programas de transformación digital que generen una capacidad de respuesta más rápida a los pedidos, una mayor colaboración, una mejor inteligencia de mercado y una comunicación más fluida con los clientes.

Únase a las más de 600 empresas manufactureras que se cambiaron a Rimini Street

Muchos directores de Sistemas de Información del sector de manufactura comparten las mismas preocupaciones, incluidas la forma de adoptar el concepto de Industria 4.0, desarrollar funcionalidades digitales (como la inteligencia artificial), mitigar los riesgos, proteger los datos de la empresa y de la cadena de suministro, mantener la estabilidad y obtener eficiencia en las aplicaciones de ERP actuales de manera táctica. La mayoría de las empresas manufactureras reciben un nuevo valor más reducido por parte de los proveedores de ERP que en el pasado, pero pagan tarifas de soporte anual cada vez más altas y se someten a actualizaciones forzosas para continuar recibiendo un soporte completo.

Al mismo tiempo, las empresas manufactureras se enfrentan a una mayor competencia global, costos de personal elevados, márgenes de ganancia mínimos, normativa ambiental, automatización, expectativas cambiantes de los consumidores y nuevos modelos digitales de negocio. Mantener esta situación actual no es una opción. Para dar cabida al crecimiento, las empresas manufactureras tienen que centrar sus recursos en las prioridades clave que les permitan crear resiliencia y replantearse los requisitos de oferta y demanda.

Más de 600 empresas manufactureras se cambiaron a los servicios de soporte de Rimini Street, de modo que ahorran entre un 50 y un 90 % en el costo total de mantenimiento y soporte de aplicaciones. Además, evitan futuras actualizaciones forzosas y obtienen una mejor calidad de servicio. Rimini Street ayuda a las empresas manufactureras a maximizar el valor de los actuales sistemas de ERP y a liberar fondos para destinarlos a iniciativas estratégicas (por ejemplo, soluciones a las interrupciones operativas o a los desafíos presupuestarios a mediano plazo), así como a la transformación a corto y largo plazo para impulsar la ventaja competitiva y el crecimiento.

En este libro electrónico se describen algunos clientes de manufactura que eligen a Rimini Street como la opción más inteligente. Todos ellos evitaron las actualizaciones forzosas y ahorraron un 50 % en los costos anuales de mantenimiento, lo que les permitió destinar fondos y recursos a la innovación. Recupere el control de las estrategias de roadmap de TI y de software de ERP de manufactura con Rimini Street.





Cientes de manufactura que recuperaron el control de sus roadmaps de TI para ahorrar dinero, mejorar el soporte y fomentar la innovación.

Rimini Street ayuda a las empresas a prolongar la vida útil de sus inversiones mediante una mejor calidad de servicio, actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas, y un servicio de soporte completo para las personalizaciones. El ahorro total del 50 al 90 % de los costos de mantenimiento y soporte de aplicaciones, así como la liberación de los equipos de TI, ayuda a recuperar fondos y recursos para destinarlos a nuevas innovaciones críticas, así como a dar respuesta a las necesidades empresariales y respaldar las estrategias de nube.

Cliente de Rimini Street	Software de ERP para manufactura	Desafíos de soporte del proveedor	Ventajas para la empresa y el equipo de TI con Rimini Street
ESCO CORPORATION	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 12.1.3 (con EBS Payroll) Varias versiones de Oracle Database Agile 	Aplicación de actualizaciones forzadas para continuar recibiendo soporte completo, demora en las resoluciones de soporte y ausencia de soporte para las personalizaciones.	Obtención de un soporte más integral, incluido el soporte para las personalizaciones y actualizaciones personalizadas en materia fiscal, jurídica y normativa. Implementación de nuevos módulos de Oracle EBS, IoT, aplicaciones móviles y soluciones SaaS independientes.
KYOCERA SGS PRECISION TOOLS	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft FSCM 9.0 PeopleTools 8.51.18 	Necesidad de aplicar recortes presupuestarios. Escasa utilización del soporte del proveedor, ya que el equipo de TI terminaba haciendo la mayor parte del trabajo. Imposibilidad de modificar el sistema debido a la dependencia en las revisiones del proveedor.	Liberación del personal de soporte interno, lo que permitió hacer personalizaciones. Archivado de la versión 9.2 para mejorar el sistema de ERP actual y para su posible uso en el futuro.
PROTON	SAP ECC 6	Desafío de los costos directos para reducir los gastos operativos generales en un 30 %.	Ahorro de un 50 % en las tarifas de soporte anual y evitación de la costosa actualización a S/4HANA. Los ahorros de TI ayudaron a financiar la expansión de la planta.
SEOUL SEMICONDUCTOR	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 HANA Database 	Ante el vencimiento del contrato de mantenimiento del proveedor, quería seguir utilizando ECC6 EHP7 para administrar los recursos de la empresa y, al mismo tiempo, reducir los costos de soporte y la dependencia de SAP para el soporte.	Evitación de la reimplementación de S/4HANA. Obtención de soporte de ERP a cargo de ingenieros, incluidas todas las personalizaciones. Aumento de la rentabilidad y las ganancias por acción.
SUPERIOR UNIFORM GROUP	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 SAP AFS 	Costos elevados y cada vez mayores de soporte de aplicaciones sin ninguna nueva funcionalidad conveniente. Intención de seguir utilizando un sistema de ERP altamente customizado.	Financió nuevos proyectos de TI para mejorar la inteligencia empresarial, el análisis y la actualización de Windows Server/SQL. Soporte para personalizaciones completo, incluidas las interfaces e informes de la cadena de suministro.
TEMPEL STEEL	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10.2 Oracle Database 11.2.0.3. Internet App Server (iAS) 11.5.10.2 Demanta versión de 7.3.2 a 12.2.4 	Aplicación de actualizaciones forzadas sin soporte para las personalizaciones e intento de captar nuevos mercados.	Soporte completo para personalizaciones y actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas personalizadas. Disponibilidad de fondos para soluciones de intercambio de datos electrónico (EDI) y SaaS independientes.
WELCH'S	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10 Oracle Database 11g, 12c. Oracle EBS Payroll 	Aplicación de actualizaciones forzadas sin obtener valor suficiente en el mantenimiento del software del proveedor. Ausencia de argumentos comerciales para el soporte de software en la nube de Oracle.	Menos tiempo dedicado al seguimiento de tickets por parte de los equipos de TI, y disponibilidad para centrarse en las iniciativas empresariales. Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas más pertinentes para las nóminas. Actualización a las próximas dos versiones de EBS archivada. Su implementación se realizará solo cuando sea necesaria.



ESCO Corporation

ROADMAP ORIENTADO AL NEGOCIO PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

Cuando comenzó a disminuir el crecimiento industrial y los productos básicos internacionales hace unos años, ESCO Corporation decidió volver a evaluar sus gastos operativos con el fin de adaptarlos a la actividad global.

"Al mismo tiempo que empeoró la situación del sector, comenzamos a tener problemas con el soporte de Oracle, y llegamos a tener sin resolver algunos problemas con nivel de gravedad 1 entre 30 y 45 días. Llevo más de 20 años en el área de Oracle ERP, y el nivel de atención al cliente que recibíamos no estaba a la altura de nuestras necesidades. Además, debido al elevado nivel de customización de ESCO, teníamos que afrontar numerosos problemas con nuestras customizaciones cada vez que presentábamos solicitudes de servicio a Oracle". Vicepresidente de TI de ESCO Corporation

Fue entonces cuando ESCO se puso en contacto con Gartner, analista líder del sector, y descubrió la opción que ofrecía Rimini Street. El cambio a Rimini Street permitió a ESCO evitar las actualizaciones forzadas, mejorar la calidad del soporte y obtener los fondos que necesitaba para la implementación de un nuevo software de Oracle y de soluciones en la nube.

- Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas consistentes y a medida.
- Soporte completo para customizaciones sin necesidad de justificarse al registrar solicitudes de servicio.
- Mejora de la calidad del servicio gracias al ingeniero de soporte principal (PSE) y a las llamadas semanales con los equipos de soporte
- Reorientación del talento hacia nuevas oportunidades, por ejemplo, la capacitación de equipos en la nueva solución Salesforce.com, IoT y los catálogos digitales que utilizan los clientes para administrar activos de importancia fundamental
- Implementación de Oracle Transportation, sistemas de gestión comercial y de costos, además de la migración de determinados módulos ERP a Oracle SaaS y Workday.

DATOS DEL CLIENTE:

- ESCO Corporation es un fabricante privado de piezas de desgaste de maquinaria pesada, por ejemplo, sistemas de dientes y cucharas para excavadoras de las industrias de la construcción y la minería.
- Evitó las costosas actualizaciones forzadas para afrontar la recesión económica y fomentar el crecimiento.



SEDE CENTRAL: Portland, Oregón (EE. UU.)



INGRESOS: USD 1000 millones



SECTOR: manufactura



EMPLEADOS: 4700

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- Oracle E-Business Suite 12.1.3 (con EBS Payroll)
- Varias versiones de Oracle Database
- Agile

ESTRATEGIA DE ORACLE EBS:

- Ampliar la vida útil de la inversión actual en software EBS.
- Implementar más módulos EBS y ampliar la infraestructura a soluciones SaaS en la nube.

CONSIDERACIONES:

- Evitar los costos de las actualizaciones forzadas.
- Recibir un servicio de soporte completo para EBS, incluido el soporte para customizaciones
- Mejorar la calidad de la respuesta del servicio de soporte y obtener actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas.
- Financiar y aprovisionar más módulos EBS, así como soluciones SaaS en la nube.



Los ahorros obtenidos y la calidad del soporte que ofrece Rimini Street nos ha permitido centrar nuestro talento en nuevas oportunidades. También nos ha permitido reasignar recursos y elaborar un catálogo digital, nuevas soluciones IoT y aplicaciones móviles, que forman parte de ESCOiQ™, una cartera de soluciones propias que utilizan nuestros clientes para gestionar sus activos críticos y mejorar tanto la eficiencia como la disponibilidad de los productos".

*Vicepresidente de TI
ESCO Corporation*



30-40 días

Tiempo que permanecían sin resolver algunos problemas de nivel de gravedad 1 con el anterior servicio de soporte de Oracle.



Kyocera SGS Precision Tools

ROADMAP ORIENTADO A LA EMPRESA PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

Kyocera SGS Precision Tools (KSPT) utiliza PeopleSoft para dirigir los procesos de manufactura, cadena de suministro, administración de pedidos y finanzas de la empresa. 2013 fue un año difícil en el sector de manufactura, y KSPT buscaba reducir los costos en lugar de contraer otros adicionales debido a una actualización de ERP forzosa. Así que cuando Oracle lanzó PeopleSoft 9.2 en 2013, Steve Cochrane, director de TI de Kyocera, se mostró indiferente.

Con la misión de realizar recortes, Cochrane examinó la gran partida presupuestaria periódica de TI que representaban las cuotas anuales de mantenimiento de PeopleSoft y evaluó las necesidades reales de soporte de aplicaciones. "Casi nunca usábamos Oracle para el soporte de PeopleSoft", comenta Cochrane. "Y cuando lo hacíamos, nos daba la impresión de que terminábamos haciendo la mayor parte del trabajo de todos modos".

Como Oracle no estaba dispuesto a negociar las cuotas anuales de mantenimiento, KSPT investigó distintos proveedores de soporte independiente y adoptó Rimini Street en octubre de 2013. Como resultado, KSPT obtuvo un ahorro anual inmediato del 50 % en comparación con las cuotas de soporte del proveedor anterior, así como acceso las 24 horas, los 365 días del año a un equipo experto de ingenieros de soporte. Además, KSPT archivó las licencias del software PeopleSoft 9.2 que obtuvo de Oracle antes de abandonar el soporte de dicho proveedor de software. Este archivo completo y administrado permitirá a la empresa actualizar su sistema en el momento oportuno.

Desde el cambio a Rimini Street, la calidad del soporte para PeopleSoft ha mejorado, informa Cochrane. "Desde el punto de vista del soporte, acudir a Rimini Street es mucho más simple que superar todos los obstáculos y pasos para recibir el soporte de Oracle. Desde el principio, todas nuestras comunicaciones con Rimini Street han sido muy positivas. Si necesitaba algo, estaban ahí para nosotros".

DATOS DEL CLIENTE:

- Kyocera SGS Precision Tools (KSPT) es el fabricante líder de una completa línea de precisas y confiables herramientas giratorias de corte de carburo sólido para los sectores metalúrgico, automotriz y aeroespacial.
- Con Rimini Street, Kyocera tuvo la libertad de adaptar su solución actual de PeopleSoft y conservar el acceso a PeopleSoft 9.2.



SEDE CENTRAL: Munroe Falls, Ohio (EE. UU.)



INGRESOS: USD 79 millones



SECTOR: manufactura



EMPLEADOS: 360

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- PeopleSoft FSCM 9.0
- PeopleTools 8.51.18

ESTRATEGIA DE ORACLE PEOPLESOFT:

- Ampliar la vida útil de la inversión actual en software de PeopleSoft.
- Archivar PeopleSoft 9.2 para una futura actualización, si así lo desea.
- Ahorrar un 50 % en los costos anuales de soporte

CONSIDERACIONES:

- Mejorar la calidad del soporte y reducir el soporte interno.
- Acababa de completar una operación de fusión y adquisición y necesitaba implementar la solución actual de PeopleSoft en la nueva empresa

“Sabemos que podemos usar la versión más reciente y perfeccionada, PeopleSoft 9.2, en un año o dos si lo decidimos. Mientras tanto, podemos seguir mejorando nuestro sistema de ERP actual, con la confianza de que recibe el mejor soporte posible”.

Steve Cochrane, director de TI
Kyocera SGS Precision Tools



Más libertad de TI

“De hecho, este nuevo modelo de soporte nos permitió optar por modificar las cosas como siempre quisimos, ya que no nos veremos afectados por las revisiones más recientes que se publiquen, ni tendremos problemas con el soporte para elementos customizados”.

Steve Cochrane, director de TI
Kyocera SGS Precision Tools



Proton

ROADMAP ORIENTADO A LA EMPRESA PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

Fundada en 1983, Proton es la primera empresa nacional de automóviles de Malasia. Mientras que sus modelos más recientes, Proton Saga y X70, registraron un impresionante crecimiento de las ventas, Proton aún se enfrentaba a condiciones económicas difíciles y necesitaba que todos los departamentos ayudaran a reducir los gastos operativos generales en un 30 %.

Para el departamento de TI, esto significaba explorar formas de disminuir las cuotas de mantenimiento de los proveedores de tecnología. Proton utiliza principalmente SAP, integrado con Siebel, para operaciones que van desde la manufactura hasta la distribución de ventas y el servicio posventa. Proton intentó ahorrar en las cuotas de servicio al mantener los proyectos internamente, pero no pudo lograrlo debido a los escasos recursos y los múltiples proyectos simultáneos.

Después de una revisión competitiva que incluía a SAP, Proton eligió a Rimini Street como su proveedor de soporte independiente para SAP ERP, debido al conocimiento y la habilidad que mostró a lo largo del proceso. Proton utiliza los servicios de Rimini Street para sus soluciones de ventas y distribución (SD), administración de materiales (MM), control y contabilidad financieros (FICO), mantenimiento de planta, solución industrial automotriz (IS-Auto), planificador y optimizador avanzado (APO), planificación de la producción y RR. HH. y nóminas. El equipo de TI valora especialmente contar con un ingeniero de soporte principal dedicado que conoce su historial y antecedentes de soporte, señala Marhalisa Matari de Proton, gerente sénior de Administración de Aplicaciones de TI de Tecnología de la Información del Grupo.

A diferencia del soporte recibido anteriormente por parte de SAP, Proton considera que sus consultas de soporte ahora se gestionan de manera rápida y con iguales niveles de atención por parte de Rimini Street, independientemente de la solicitud. Además, el equipo de Rimini Street se familiarizó con los procesos y sistemas empresariales de Proton y comprendió su entorno durante la incorporación. De este modo, Matari logró una mayor confianza respecto a la capacidad del equipo de Rimini Street para resolver los problemas de soporte de Proton de forma rápida, competente y eficaz.

DATOS DEL CLIENTE:

- Proton tiene la libertad de actualizar, por ejemplo a S/4HANA, cuando sea necesario en lugar de tener que cumplir con los plazos impuestos por el proveedor.
- Con el 50 % de ahorro anual que obtuvo al elegir Rimini Street, Proton pudo aumentar el volumen de producción mediante la ampliación de la capacidad de manufactura.



SEDE CENTRAL: Malasia



INGRESOS: RM 4200 millones



SECTOR: automotriz



EMPLEADOS: 10 000

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- SAP ECC 6

ESTRATEGIA DE SAP:

- Prolongar la vida útil de la inversión actual en software de SAP
- Ahorrar un 50 % en los costos anuales de soporte

CONSIDERACIONES:

- Evitar las costosas actualizaciones forzadas
- Mejorar la calidad del servicio por parte de ingenieros expertos

“ El tiempo de respuesta desde que mi equipo registra un ticket hasta que recibimos la respuesta de Rimini Street es fantástico. Los miembros de mi equipo ni siquiera tienen tiempo de ir a prepararse una taza de café, así de rápido Rimini Street responde a sus clientes”.

Gerente sénior de Administración de Aplicaciones de TI, Tecnología de la Información del Grupo, Proton



Obtuvo flexibilidad para la migración a S/4HANA

“ Una de las razones por las que nos decidimos por la solución de Rimini Street es para evitar la presión de actualizar a SAP HANA si la organización no está lista para invertir y, aun así, recibir el soporte necesario”.

Gerente sénior de Administración de Aplicaciones de TI, Tecnología de la Información del Grupo, Proton



Seoul Semiconductor

ROADMAP ORIENTADO A LA EMPRESA PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

Seoul Semiconductor inventa, desarrolla y fabrica una extensa variedad de lámparas led, incluidas las de alto voltaje, las superbrillantes y las pequeñas y altamente eficientes. Para administrar los recursos de la empresa y dirigir un sistema de administración de almacenes para las mejoras de los productos de led, la empresa utiliza SAP ECC 6.0 EHP7. Casi al final del contrato de mantenimiento de SAP ECC de su proveedor, Seoul Semiconductor quería reducir sus costos anuales de soporte de aplicaciones y su dependencia del soporte de SAP.

"De acuerdo con el presupuesto general de TI, el mantenimiento y los costos asociados anuales del entorno SAP eran bastante elevados. Los servicios eran muy limitados en comparación con los costos pagados, el retorno de la inversión era bajo y había menos alternativas que podían seleccionarse como opciones", explica Myung-Gi Hong, vicepresidente de la sede central de Innovación de Administración de Seoul Semiconductor.

Seoul Semiconductor evaluó distintas empresas de servicio de mantenimiento independiente y quedó impresionado por Rimini Street, en parte por su reputación de empresa segura y confiable para miles de clientes en todo el mundo.

Otra razón por la que Seoul Semiconductor eligió Rimini Street fue el deseo de la empresa de colaborar directamente con ingenieros profesionales y obtener resoluciones más rápidas que las que le ofrecía el soporte del proveedor.

Al igual que todos los clientes de Rimini Street, Seoul Semiconductor tiene un ingeniero de soporte principal de alto nivel que está familiarizado con el entorno de TI de la empresa. Los ingenieros de soporte principal de Rimini Street tienen un promedio de 15 años de experiencia en TI. Rimini Street se adhiere a los acuerdos de nivel de servicio líderes del sector que se comprometen a un tiempo de respuesta de 10 minutos o menos para los problemas críticos de prioridad 1. Además, Seoul Semiconductor puede consultar a los ingenieros locales sobre problemas de soporte las 24 horas, los 365 del año.

DATOS DEL CLIENTE:

- Además de reducir los gastos anuales de mantenimiento en un 50 %, Seoul Semiconductor tiene un sistema de ERP ECC 6.0 estable y sólido que puede recibir soporte completo durante los próximos 15 años.
- La empresa ahora puede controlar el roadmap de su sistema de ERP. Además, mejoró las funcionalidades de administración del sistema de personal interno y reinvertió el presupuesto en proyectos de innovación.



SEDE CENTRAL: Ansan, Corea del Sur



INGRESOS: KRW 1,2 billones



SECTOR: manufactura



EMPLEADOS: 3000

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- SAP ECC 6.0
- Base de datos HANA

ESTRATEGIA DE SAP:

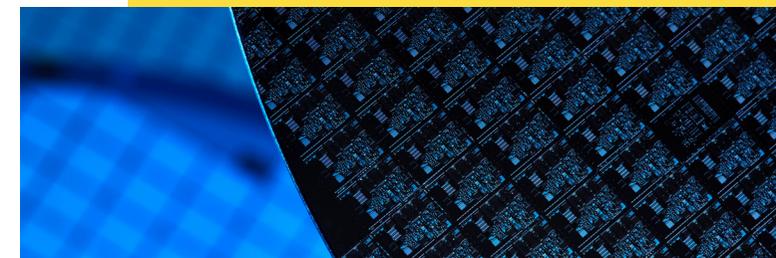
- Mantener la instancia de SAP actual sin verse obligados a actualizar
- Reducir los costos asociados al soporte anual

CONSIDERACIONES:

- Mejorar los servicios de soporte en comparación con el proveedor anterior
- El soporte a largo plazo de ECC 6.0 permite a Seoul Semiconductor centrar el personal interno de TI en iniciativas más importantes

“ El mantenimiento anual y los costos asociados a SAP para un funcionamiento confiable del entorno SAP ERP eran bastante elevados. Los servicios eran muy limitados en comparación con los costos pagados, el retorno de la inversión era bajo y había menos alternativas que podían seleccionarse como opciones. Por eso, decidimos cambiar a Rimini Street”.

Vicepresidente de la sede central de Innovación de la Administración
Seoul Semiconductor



Soporte seguro para el sistema de ERP actual

“ Gracias al soporte de Rimini Street, Seoul Semiconductor ahora puede mantener su sistema ERP actual independientemente del programa de mantenimiento y soporte de SAP, así como resolver los problemas tan pronto como se produzcan. Este fue un cambio bastante innovador”.

Vicepresidente de la sede central de Innovación de la Administración
Seoul Semiconductor



Superior Uniform Group

ROADMAP ORIENTADO A LA EMPRESA PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

Superior Uniform Group personalizó su actual sistema de administración de pedidos de prendas de vestir a su inigualable forma de administrar el inventario, personalizar los uniformes y facturar a los clientes. Durante 18 años, la empresa utilizó una serie de versiones de SAP ECC y customizó el módulo de ropa y calzado "Apparel and Footwear Solution" (AFS). Sin embargo, con más de 400 usuarios del sistema, los costos de soporte de las aplicaciones de Superior iban en aumento. Además, para tan solo seguir recibiendo soporte completo del proveedor, Superior tuvo que actualizar de R3 a ECC 6.0, sin ninguna justificación comercial y sin nuevas funcionalidades para sus procesos.

Mark Decker, director de Sistemas de Información de Superior Uniform Group, quería mejoras en las funciones del módulo AFS para respaldar los procesos únicos de Superior, pero SAP parecía centrar los recursos de S/4HANA. Explica: "claramente era el momento de cambiar la forma en que recibíamos el soporte para nuestras aplicaciones de SAP y cuánto pagábamos por ello".

Después de decidir conservar ECC 6.0 como su sistema de registro, Decker revisó el modelo de servicio y la estructura de precios de Rimini Street e hizo llamadas de referencia a los clientes actuales antes de elegir. En solo seis meses, se descargó y archivó todo el software al que la empresa tenía derecho.

Al instante, el equipo de Decker vio las diferencias del servicio de soporte. "Nunca tuvimos muchos tickets con SAP. Se podría argumentar que la razón de esto es la gran demora en obtener una respuesta, si es que la obteníamos, o que terminamos solucionando los problemas nosotros mismos". Ahora, cada vez que se plantea una pregunta, 'Rimini Street la responde al instante'.

DATOS DEL CLIENTE:

- Con Rimini Street, Superior cuenta con un ingeniero de soporte principal y un equipo de soporte experimentado para el nivel 3 y 4 de SAP ECC.
- Al no verse obligado a aplicar actualizaciones innecesarias que podrían resultar en la pérdida de funcionalidad, Superior puede aumentar la rentabilidad y tener un impacto positivo en las ganancias por acción.



SEDE CENTRAL: Seminole, Florida, EE. UU.



INGRESOS: USD 265 millones



SECTOR: manufactura



EMPLEADOS: 1600

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- SAP ECC 6.0
- SAP AFS

ESTRATEGIA DE SAP:

- Evitar las actualizaciones forzadas tan solo para mantener un servicio de soporte completo.
- Encontrar soporte experto para liberar al equipo interno de TI

CONSIDERACIONES:

- Eliminar las actualizaciones perjudiciales y que consumen mucho tiempo y dinero, que darían lugar a la pérdida de funcionalidad
- Proporcionar soporte a todas las personalizaciones de software

“ Ser una empresa que cotiza en bolsa significa que la forma en que administramos los costos y garantizamos la eficiencia operativa supone una gran exposición. Rimini Street ha sido fundamental para ofrecer ahorros sustanciales en los costos de la empresa, por lo que nuestro equipo ejecutivo está muy contento de que hayamos tomado la decisión hacer el cambio”.

Director de Sistemas de Información
Superior Uniform Group



Evitó la reimplementación de S/4HANA

“ No tenemos necesidad de migrar a S/4HANA, ya que la solución Fashion Management de SAP no ofrece funcionalidades similares a las que customizamos en el sistema actual de ropa y calzado (AFS). Eso requeriría volver a crear todas nuestras funciones customizadas. Cuando decidimos mantener nuestro software SAP ECC actual como sistema de registro, resultó muy fácil hacer el cambio a Rimini Street”.

Director de Sistemas de Información
Superior Uniform Group



Tempel Steel

ROADMAP ORIENTADO A LA EMPRESA PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

El papel que desempeña el equipo de TI de Tempel Steel ha evolucionado de equipo de soporte tradicional a catalizador estratégico para toda la empresa. Un importante motor para la innovación provino del creciente sector del mercado de los vehículos híbridos y eléctricos (VHE), en el que Tempel Steel estaba posicionado como una de las mejores empresas manufactureras de componentes avanzados para chasis y motores eléctricos.

Sin embargo, el anuncio de Oracle que obligaba a los clientes a actualizar EBS R11 a la versión R12 para seguir recibiendo actualizaciones críticas, como revisiones y correcciones normativas², se convirtió en un punto de inflexión. La implementación de R11 de Tempel Steel contaba con un alto grado de customización para adaptar la solución a los complejos procesos de manufactura la empresa y las distintas necesidades operativas de la planta.

Uno de los factores que más influyó en la decisión del director de Sistemas de Información de trazar su propio camino al prescindir del servicio de soporte de Oracle fue la asociación con Rimini Street, que supuso una reducción anual inmediata del 50 % en los costos de soporte de EBS. Gracias al servicio de soporte de Rimini Street, el departamento de TI ahora puede centrarse en distintas iniciativas que permiten al equipo disfrutar de experiencias tecnológicas avanzadas y de diversas oportunidades de crecimiento profesional. Entre estas oportunidades se incluyen las siguientes:

- Implementación de EDI para el comercio electrónico
- Implementación de sistemas avanzados de seguridad de bases de datos.
- Implementación de nuevas soluciones SaaS HCM independientes.
- Actualización de Oracle Database a la versión 11g.

DATOS DEL CLIENTE:

- Tempel Steel es el fabricante independiente de laminados de acero más importante del mundo para las industrias automotriz, de motores, generadores, transformadores e iluminación.
- Evitó las costosas actualizaciones para poder financiar nuevas soluciones de análisis y nube.



SEDE CENTRAL: Chicago, Illinois (EE. UU.)



INGRESOS: USD 494 millones



SECTOR: manufactura



EMPLEADOS: 1900

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- Oracle EBS 11.5.10.2
- Oracle Database 11.2.0.3
- Internet App Server (iAS) 11.5.10.2
- Demantra versión de 7.3.2 a 12.2.4

ESTRATEGIA DE ORACLE EBS:

- Evitar continuar con las actualizaciones forzadas solo para mantener un servicio de soporte completo.
- Minimizar la interrupción del negocio con importantes oportunidades de negocio en curso.

CONSIDERACIONES:

- La actualización de EBS reportaba escasos beneficios y grandes interrupciones
- La compañía no recibía soporte para las customizaciones e integraciones.
- La firma necesitaba fondos para financiar nuevas necesidades empresariales "basadas en datos"

“ La actualización a la versión R12 requería una nueva implementación completa, lo que habría supuesto trastornos a la empresa en un período muy crítico para nosotros. También teníamos la impresión de que los costos del soporte de Oracle eran exorbitantes, sobre todo en comparación con la calidad del servicio que recibíamos: las cuotas ni siquiera cubrían las integraciones y las extensiones customizadas”.

Director de Sistemas de Información
Tempel Steel



Cambio a una infraestructura de TI basada en datos

“ Año tras año, el dinero que conseguimos ahorrar gracias a los servicios de Rimini Street se invierte en iniciativas que impulsan la innovación y el crecimiento. De este modo, Tempel se ha convertido en una empresa basada en datos”.

Director de Sistemas de Información
Tempel Steel

²<https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-applications-069216.pdf>



Welch's

ROADMAP ORIENTADO A LA EMPRESA PROPORCIONADO POR RIMINI STREET

Desde que Welch's detectara cambios en los hábitos de compra de los consumidores, la estrategia de la empresa pasó a una de contención del gasto, incluido un plan para la reinversión de los ahorros en iniciativas de marketing más ambiciosas.

"No quiero que se malinterpreten mis palabras: sin duda el sistema Oracle EBS supuso una importante mejora de la eficiencia de las operaciones comerciales, una funcionalidad que necesitamos para ser competitivos. Lo que, a nuestro parecer, reportaba menos valor era el contrato de mantenimiento: la cuota que pagábamos anualmente a Oracle por el soporte y las actualizaciones de software era importante. El importe de esta cuota equivalía a volver a adquirir el software cada pocos años", comentó el director de Sistemas de Información de Welch's.

Welch's evaluó las rutas de actualización tradicionales de Oracle, que incluían el cambio de algunas de sus aplicaciones empresariales a aplicaciones basadas en la nube. La empresa descubrió que las opciones estándar no permitían reducir los costos ni aportaban ningún valor nuevo e importante al negocio. El cambio al servicio de soporte independiente permitió a Welch ahorrar de inmediato el 50 % de la cuota anual de soporte y mantenimiento. La compañía también recibe actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas críticas para la gestión del pago de nóminas en ocho estados de EE. UU.

Las soluciones de software empresarial de Rimini Street también aportaron a Welch's los beneficios siguientes:

- Los equipos de TI se dedican menos al seguimiento de tickets y pueden centrarse más en nuevas iniciativas comerciales y de marketing.
- El departamento de TI actualizó Java y los navegadores, proyectos que no se atrevía a realizar con el soporte de Oracle.
- Rimini Street desarrollará el servicio de soporte de solución de problemas en función de las necesidades, lo que permite al departamento de TI aceptar más proyectos con confianza.
- Welch's archivó las próximas dos actualizaciones de EBS y solo las aplicará si reportan un valor comercial.

DATOS DEL CLIENTE:

- Welch's es una subsidiaria de National Grape Cooperative, que está compuesta por más de 800 propietarios de granjas familiares que cultivan las famosas variedades de uva morada concord y niágara, con las que se elaboran los jugos y gelatinas de Welch's.



SEDE CENTRAL: Concord, Massachusetts (EE. UU.)



INGRESOS: USD 700 millones



SECTOR: bienes de consumo envasados



EMPLEADOS: 700

APLICACIONES Y TECNOLOGÍA:

- Oracle EBS 11.5.10
- Oracle Database 11g, 12c
- Oracle EBS Payroll

ESTRATEGIA DE ORACLE EBS:

- Prolongar la vida útil de la inversión actual en el software EBS
- Archivar la próxima versión de EBS para su posible utilización en el futuro.

CONSIDERACIONES:

- Volver a equilibrar el gasto de TI en soporte y mantenimiento.
- Garantizar las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas para el pago de nóminas en EE. UU.
- Reducir la gestión de tickets de soporte de Oracle.
- Afrontar nuevos proyectos de TI con mayor confianza.



“ Cuando llamamos al servicio de soporte de Rimini, siempre responde alguien que conocemos, quien se pone manos a la obra de inmediato para solucionar el problema. Ahora, mi equipo no querría volver al servicio de soporte tradicional. Cualquiera de ellos diría: 'Estamos encantados con el cambio de soporte, porque ya no necesitamos perseguir tickets, aplicar revisiones ni realizar todo el trabajo de seguimiento que anteriormente hacíamos'. Nuestra vida mejoró enormemente”.

*Director de Sistemas de Información
Welch's*



12-15 %

Porcentaje del presupuesto de TI anual que Welch's gastaba en el servicio de soporte y mantenimiento de Oracle.

Acerca de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial, el principal proveedor de soporte independiente para productos de software de Oracle y SAP, y socio de Salesforce®. La empresa ofrece servicios de soporte y administración de aplicaciones integradas, con una alta capacidad de respuesta y de alta calidad, que permiten a los licenciatarios de software empresarial lograr unos ahorros considerables, destinar recursos para la innovación y conseguir resultados comerciales mejorados. Las organizaciones de Global Fortune 500, las medianas empresas, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores ven a Rimini Street como su proveedor de productos y servicios de software empresarial de confianza.

riministreet.com/mx
info@riministreet.com
[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)
twitter.com/riministreet

© 2021 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales o de otro tipo. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. LR-71553 MX-032521

