

Rimini Street

將節約金額轉化為業務 解決方案

Rimini Street 客戶如何推動其
業務驅動發展藍圖

對 Rimini Street 客戶而言，年度 IT 支援費用省下 50%，直接成為他們的利潤，同時也為企業提供彈性、資金和自由，讓企業能夠專注於計畫，支援成長並創造競爭優勢。

這表示客戶更有能力採用業務驅動的策略，進而加快創新能力並降低廠商鎖定，同時也表示他們能夠設計可平衡企業需求和技術策略的發展藍圖。

當客戶改採由 Rimini Street 提供支援的「業務驅動發展藍圖」時，就可以不受限於廠商主導的發展藍圖。他們可以掌控自己的 IT 命運，確保其投資能夠因應未來不斷變化的需求。

各行各業的 Rimini Street 客戶都在持續推動創新和成長。以下是一些成功案例。



Welch's 進一步分散行銷支出

Welch's 負責加工、行銷 800 多戶小農的共同收成，這些小農構成了 National Grape Cooperative。為了因應消費者消費習慣的變化，該公司了解需要改變支出以提升行銷計畫。

Welch's 資訊長 Dave Jackson 表示：「當我們對公司的管理相關成本進行基準評定時，發現成本高過業界常態。當我們仔細盤點 Oracle ERP 軟體時，發現這是關鍵—我們的支援和維護成本佔了近 12-15% 的 IT 預算，且我們所執行的軟體版本已經齡屆退休，但下一版本的軟體卻沒有新的特性或功能，可以證明為了升級所付出的精力和成本是值得的。」

採用 Rimini Street 的服務後，Welch's 立即節省了 50% 的年度支援和維護費用。該公司將省下金額轉而部署到整個公司，以協助擴大其行銷策略，並透過新產品，例如 Welch's 的全新玫瑰氣泡酒 (Rosé)，擴展公司的產品組合。有 Rimini Street 的支援，意味著 Welch's 現在可以放心地處理新專案，例如升級 Java 和瀏覽器。

此外，Rimini Street 同時協助 Welch's 騰出 IT 人員的時間，能專注於為企業建立新的應用程式擴充功能，推動更多價值。Jackson 表示：「與過去相比，我們團隊花在追蹤工作單、解決問題的時間都少了許多。他們現在能更專注於與業務直接相關的專案。」

閱讀案例研究：

www.riministreet.com/client-success/welchs

與過去相比，我們團隊花在追蹤工作單、解決問題的時間都少了許多。他們現在能更專注於與業務直接相關的專案。」

Dave Jackson
資訊長
Welch's

將節省下來的 100 萬美元
轉用於安全、人才和產品開發

產業
消費性包裝產品

RIMINI STREET 支援的應用程式
Oracle E-Business Suite 11.5.10、EBS 薪資系統

技術平台
Oracle Database 11g、12c

ESCO 深入探究以改善產品

面對全球商品的衰退期，採礦設備製造商 ESCO 開始評估營運支出，確保能更好地適應全球活動。

ESCO 在檢視 IT 預算時發現，除了人力之外，最大的支出項目為 Oracle 的授權、支援和維護費用。ESCO 資訊技術副總裁 Jim Williamson 表示：「考量各種因素促使我們想找更好的解決方案，可以降低成本、加快問題解決時間，並支援我們關鍵的客製化。」

與 Gartner 和 Rimini Street 客戶討論過後，他們很快就決定改用第三方支援服務。這個決定帶來的業務成效包括：節省 50% 的年度支援和維護費用、更快且更有效地解決問題，以及客製化支援服務。透過與 Rimini Street 合作，ESCO 的 IT 團隊現在能夠專注於策略業務計畫，並獲得可重新部署到關鍵計畫的資金，產生意義重大的成果，包括開發數位目錄、以 IoT 為基礎的新解決方案和行動應用程式，讓客戶用以管理重要資產，更容易取得產品。ESCO 同時將部分負責 Oracle 的 IT 員工重新分配至其他平台，例如 Salesforce.com。

Williamson 表示，對 ESCO 來說，也許最重要的是現在更能避免進行昂貴的升級和不必要的基礎結構變更。這樣一來，ESCO 就能依自己偏好的步調規劃未來的應用程式策略，同時騰出資金用於策略成長。

閱讀案例研究：

www.riministreet.com/client-success/esco-corporation

在備受穩固的發展藍圖和明確的步驟後，我們轉換到 Rimini Street 的過程非常順利。Rimini Street 提供高品質的支援並協助節省資金，讓我們能將人才用於強化新商機。」

Jim Williamson
資訊技術副總裁
ESCO

ESCO 將省下金額重新投資於數位目錄、以 IoT 為基礎的新解決方案、行動應用程式及其 CRM。

產業
製造業

RIMINI STREET 支援的應用程式

Oracle E-Business Suite 12.1.3、
Oracle Database 12.1.02

開始創新並實現成長

透過控制 IT 發展藍圖，這些 Rimini Street 客戶及其他無數客戶都能夠實現成長。如何利用 Rimini Street 為您省下的資金來推動企業創新？

我們已經協助許多公司克服 IT 創新的一些最大障礙，並騰出過去用來「維持正常運作」的資金。

如何推動創新和成長的詳細資訊，請參考
www.riministreet.com/tw

關於 Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (那斯達克股票代碼：RMNI) 是企業軟體產品和服務的全球供應商，也是 Oracle 和 SAP 軟體產品的第三方支援供應商的領導品牌，以及 Salesforce® 的合作夥伴。公司提供優質、回應迅速和整合式應用程式管理和支援服務，使企業軟體授權用戶可節省高額成本、騰出資源進行創新，並達成更亮眼的業務成果。全球 Fortune 500 大企業、中等企業、公共部門及來自各行各業的其他組織，都將 Rimini Street 視為值得信賴的企業軟體產品和服務供應商。



Rimini Street®

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | twitter.com/riministreet | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

© 2021 Rimini Street, Inc. 保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 產生，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任何一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 對於第三方所提供資訊的正確性或完整性不做任何聲明或擔保，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。TW-040721