

# Licenciados SAP Financiando o Crescimento e a Inovação

Como 11 clientes Rimini Street  
Recuperaram o Controle de  
Seus Roadmaps de TI com  
o Suporte Independente

**Rimini Street**<sup>®</sup>

# E se você pudesse...

**Economizar até 90%** nos custos totais de manutenção e suporte para software SAP com melhoria na qualidade e na capacidade de resposta do serviço?

**Economizar 50% em taxas de suporte anual** para software SAP com um suporte premiado, incluindo suporte para código customizado?

**Liberar a capacidade da TI** oferecendo suporte à sua versão do SAP licenciada por até 15 anos sem atualizações forçadas ou contínuas, apenas para manter o suporte total?

**Acelerar o crescimento agora**, melhorar a velocidade e a qualidade da resposta da TI às necessidades de negócios e deixar de pagar apenas para ter acesso a um valor ainda incerto no futuro?

Atualmente, muitos CIOs buscam novas maneiras de financiar o crescimento dos negócios sem reduzir programas, serviços ou funcionários. Uma estratégia comprovada e inovadora é abordar um dos maiores gastos anuais: manutenção e suporte a software de ERP.

"A cada ano, os custos de suporte para software legado aumentam, enquanto os benefícios obtidos com esse suporte diminuem".<sup>1</sup>

O suporte independente da Rimini Street reduz o custo total de manutenção e suporte para software SAP em até 90%, liberando a TI para acelerar o crescimento e ajudar a gerar vantagem competitiva.

<sup>1</sup> Gartner Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs, publicado em 18 de dezembro de 2019 - ID G00463732



# Por que a Rimini Street é a opção mais inteligente para licenciados SAP



## ECONOMIAS SIGNIFICATIVAS

Economia de até 90% nos custos totais de manutenção e suporte para SAP, incluindo 50% de desconto nas taxas de suporte anual



## SUORTE APRIMORADO

Suporte para código customizado e as atualizações fiscais, legais e regulatórias mais rápidas do setor com o Legislature-to-Live™, além de melhores Acordos de Nível de Serviço (SLAs) de suporte



## MAIS VALOR COM A ATUAL VERSÃO DO SAP

Continue usando as versões ECC 6.0 ou mais antigas estáveis e customizadas por mais de 15 anos a partir do momento da migração, sem atualizações forçadas exigidas pelo fabricante para manter o suporte total



## CRESCIMENTO ACELERADO

Libere recursos para implantar um software capaz de impulsionar o crescimento e a vantagem competitiva, seja por meio de aplicações SAP ou de terceiros

## Junte-se a milhares de licenciados SAP que migraram para a Rimini Street

Muitos licenciados SAP hoje compartilham as mesmas preocupações — prazo iminente de manutenção convencional para a versão atual do SAP, uma migração forçada para o S/4HANA e altos custos de suporte que agregam pouco valor, já que a SAP aparentemente investe cada vez menos no SAP Business Suite e mais no S/4HANA.

Muitas empresas com SAP Business Suite estável e customizado e versões mais antigas veem pouco valor e custos elevados para migrar para o S/4HANA agora. Investir um orçamento limitado em projetos de TI de alto valor, que proporcionem crescimento e vantagem competitiva, é uma prioridade maior do que uma atualização do software de ERP.

Os licenciados SAP também se deparam com um ciclo de pagamento de alto custo em SAP, de quase 22% das taxas de licenciamento anual por ano em manutenção até 2027 e dois pontos percentuais adicionais até 2030.<sup>2</sup>

Em vez disso, milhares de licenciados SAP optaram pela Rimini Street, pois economizam de 50% a 90% do custo total de manutenção e suporte, evitando atualizações forçadas e obtendo serviços de melhor qualidade. Isso libera o orçamento e os recursos de TI para ajudar a impulsionar o crescimento e a inovação.

<sup>2</sup> <https://news.sap.com/2020/02/sap-s4hana-maintenance-2040-clarity-choice-sap-business-suite-7/>

Este e-book apresenta licenciados SAP que estão adotando a Rimini Street como a opção mais inteligente para o futuro. Todos eles evitam atualizações forçadas para manter o suporte total e economizaram 50% em taxas de manutenção anual, investindo mais em fundos e recursos para a inovação. Recupere o controle do SAP e de suas estratégias de roadmap de TI com a Rimini Street.





## Licenciados SAP que retomaram o controle de seus roadmaps de TI para economizar, melhorar o suporte e impulsionar a inovação.

A Rimini Street ajuda as empresas que executam o SAP a prolongar a vida útil de seus investimentos com uma qualidade de serviço superior, atualizações fiscais, legais e regulatórias e suporte total a customizações. A economia total de 50% a 90% nos custos de manutenção e suporte, somada à liberação das equipes de TI, permite financiar e destinar recursos para inovações essenciais, atender às necessidades de negócios e apoiar estratégias de nuvem.

Clientes da Rimini Street	Software com Suporte	Desafios do Suporte do Fabricante	Benefícios da Rimini Street para a Empresa e a Equipe de TI
<b>CF INDUSTRIES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP ECC 6.0 EHP4</li> <li>SAP Business Warehouse</li> <li>Microsoft SQL Server</li> </ul>	Buscava reduzir os altos custos de manutenção e melhorias do SAP. Queria uma equipe de suporte dedicada que entendesse a estrutura de TI e as necessidades de negócios da empresa.	Economizou mais de US\$ 25 milhões em custos totais de suporte, uma redução de 79%. Evitou atualizações de ERP. Ganhou leverage com a SAP por meio do Suporte da Rimini Street para migrar para o S/4HANA Cloud.
<b>COVENTYA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP</li> </ul>	Enfrentava desafios de padronizar todas as operações globais em uma única instância do SAP e reduzir drasticamente as despesas.	Implementou o SAP globalmente; economizou 50% em taxas de suporte com serviço premium; redistribuiu economias e recursos para projetos de alto impacto.
<b>IMARKETKOREA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP ECC 6.0</li> </ul>	Diante do final planejado da manutenção padrão para o SAP ECC 6.0, queria reduzir a dependência da SAP e os custos de suporte.	Garantiu o suporte para o ERP atual por pelo menos 15 anos; evitou atualizações; economizou 50% em taxas de suporte anual e investiu em transformação digital.
<b>INCITEC PIVOT LIMITED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP ECC 6.0 EHP6</li> <li>SAP BusinessObjects</li> <li>SAP Solution Manager</li> </ul>	Queria otimizar custos e maximizar o ROI do suporte para SAP.	Economizou 50% em taxas de suporte anual com serviço premium. Financiou projetos estratégicos com as economias do Suporte da Rimini Street para SAP.
<b>JONES PACKAGING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP R/3 4.6c</li> <li>Microsoft SQL Server 2000</li> </ul>	Considerava fazer uma atualização do SAP R/3 para o SAP ECC 6.0 como uma jogada defensiva para evitar a obsolescência do sistema.	Recebeu suporte para o sistema SAP R/3 atual por 15 anos; economia total estimada (economia anual de suporte mais prevenção de atualização): US\$ 700.000 em cinco anos.
<b>KUMAGAI GUMI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP R/3 4.7</li> <li>Windows, NEC</li> </ul>	Enfrentando uma atualização desnecessária; queria reduzir significativamente as taxas de suporte de software e a dependência da SAP.	Recebeu suporte para o sistema SAP atual por 15 anos; economizou 50% em taxas de suporte anual; agora tem tempo para criar o roadmap de TI para o ERP de última geração.



Clientes da Rimini Street	Software com Suporte	Desafios do Suporte do Fabricante	Benefícios da Rimini Street para a Empresa e a Equipe de TI
<b>METROPOLITAN WATER RECLAMATION DISTRICT OF GREATER CHICAGO (MWRD)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SAP Business Suite 7/SAP ECC 6.0</li><li>▪ Business Warehouse</li><li>▪ NWDI</li><li>▪ BusinessObjects</li></ul>	No contexto de uma transformação do departamento de TI, queria reduzir as taxas de suporte e descontinuar o suporte do SAP.	Reduziu as taxas de suporte anual em 50%; a economia foi investida em melhorias em toda a empresa para ajudar a transformar as habilidades da equipe de TI e o atendimento ao cliente.
<b>MISSION LINEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SAP R/3 4.6c</li></ul>	Buscava custos de suporte mais baixos e melhor serviço após o vencimento do contrato de manutenção da SAP.	Reduziu o TCO em US\$ 600.000 anualmente com a virtualização do SAP R/3 em seu próprio data center e a migração para o Suporte da Rimini Street. Ganhou um serviço premium com todas as atualizações fiscais, legais e regulatórias.
<b>PROTON</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SAP ECC 6.0</li></ul>	Enfrentava o desafio do custo direto para reduzir as despesas operacionais gerais em 30%.	Economizou 50% em suporte anual e evitou uma atualização dispendiosa para o S/4HANA. A economia com TI ajudou a financiar a expansão de plantas industriais.
<b>RSA INSURANCE GROUP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SAP ECC 6.0 EHP4</li><li>▪ SAP R/3</li><li>▪ SAP Payroll</li><li>▪ Oracle Database 11.2, 8.0, 8.1</li></ul>	Precisava proteger o investimento existente em tecnologia e reduzir o TCO, garantindo o tempo de atividade e a continuidade dos negócios de toda a estrutura SAP.	Aumentou a lucratividade e reduziu o TCO; estendeu a vida útil do ECC 6.0, incluindo suporte para customizações.
<b>SEOUL SEMICONDUCTOR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SAP ECC 6.0</li><li>▪ Banco de dados HANA</li></ul>	Ao final do contrato de manutenção convencional do fabricante, pretendia manter o ECC 6.0 EHP7 para gerenciar recursos corporativos e, ao mesmo tempo, reduzir custos e a dependência do suporte da SAP.	Garantiu a manutenção e o suporte de ERP para o sistema existente, reduzindo custos e evitando a atualização. Com a economia, a equipe de TI se concentrou em iniciativas mais importantes.



# CF Industries

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A CF Industries estava gastando US\$ 30 milhões anualmente em TI e buscava maneiras de reduzir os custos das operações contínuas e das melhorias.

A CF Industries migrou para a Rimini Street em 2016 para reduzir os custos das operações de suporte para seu ambiente SAP e obter uma equipe de suporte dedicada, que entendesse a estrutura de TI e as necessidades de negócios da empresa.

Com a mudança, a empresa reduziu os custos totais de manutenção anual em 79% em comparação com o preço da manutenção e do suporte a aplicações SAP. Isso equivale a mais de US\$ 25 milhões em economia total ao longo de sete anos. Entre os ganhos: uma redução de 50% nas taxas de manutenção anual do SAP e a capacidade de evitar cinco grandes atualizações de software na próxima década.

A CF Industries precisava avançar de uma estrutura de ERP SAP desatualizada para uma plataforma mais ágil e flexível que fosse capaz de lidar com os requisitos digitais. A empresa acreditava que a nuvem (pública) do S/4HANA proporcionaria um novo começo e uma plataforma para o crescimento. Se isso der certo, a CF Industries planeja expandir o footprint do S/4HANA Cloud para a logística e a manutenção da fábrica.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- Passou de uma cooperativa de propriedade dos membros para uma fabricante e distribuidora global de fertilizantes nitrogenados e outros produtos à base de nitrogênio
- Atende clientes dos setores agrícola e industrial usando seu sistema de distribuição da alta categoria

 **SEDE:** Deerfield, IL

 **RECEITA:** US\$ 3,4 bilhões

 **SETOR:** Manufatura e distribuição

 **FUNCIONÁRIOS:** 2.900

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0, EHP4
- SAP Business Warehouse
- Microsoft SQL Server

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Continuar executando a plataforma ECC 6.0 e assinar o S/4HANA Cloud com o Suporte da Rimini Street
- Ser tratada pela SAP como um novo licenciado

### CONSIDERAÇÕES:

- Reduzir significativamente os custos de suporte para soluções SAP em 79% com a Rimini Street
- Liberar 3,5 funcionários em tempo integral para novos projetos de TI
- Ganhar leverage significativo usando o Suporte da Rimini Street para assinar o S/4HANA Cloud

“

*Isso serve, pelo menos, como uma ponte de três anos, durante a qual podemos avaliar as coisas e escolher o caminho certo.”*

— Tom Grooms, CIO  
CF Industries



## Economia projetada de US\$ 25 milhões em 7 anos com a Rimini Street

“

*Conseguimos reinvestir o dinheiro que economizamos em novos sistemas e ainda recebemos um nível mais alto de suporte.”*

— Tom Grooms, CIO  
CF Industries



# Coventya

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Alain Saguez tornou-se diretor de TI do grupo Coventya em 2019, aceitando o desafio de padronizar os processos de TI em todo o ambiente multinacional da Coventya e, ao mesmo tempo, transformar a equipe global de TI.

Para isso, Saguez precisava equilibrar uma abordagem global com as condições locais dos mercados regionais. Antes da chegada de Saguez, cada função regional de TI tinha um formato autônomo. Saguez explica: “Estávamos executando o SAP na sede, mas também tínhamos cinco sistemas de ERP diferentes em operação em todo o mundo. Para uma empresa do nosso tamanho, isso era um absurdo”.

Saguez iniciou o processo de padronização de todas as operações em uma única instância do SAP, escolhendo a Rimini Street para o suporte independente para SAP e soluções de software corporativo. “Deixar o suporte da SAP reduziu imediatamente nossos custos anuais relacionados a SAP em mais de 50% e, ao mesmo tempo, nos permitiu melhorar os níveis de serviço que podíamos oferecer à empresa”, explicou Saguez. “Isso rapidamente começou a mudar as opiniões das pessoas sobre a viabilidade do SAP como nossa plataforma de ERP no longo prazo”.

Segundo Saguez, “Há um ano, as regiões tomavam decisões completamente independentes umas das outras. Agora, avaliamos as mudanças de acordo com a vantagem global para garantir que tudo esteja alinhado aos objetivos gerais da Coventya. O que parecia impensável há 12 meses está mesmo se concretizando”.

As economias e realocações de recursos da implantação global da SAP deram à equipe de Saguez a capacidade de concluir vários projetos focados e de alto impacto. Saguez complementa: “Estamos sempre selecionando novos fornecedores, e é muito raro acertar logo na primeira vez. Trabalhar com a Rimini Street foi uma surpresa agradável, uma parceria que está se desenrolando tão bem quanto eu imaginei”.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Coventya é uma fabricante sustentável de produtos químicos especializados para a indústria de acabamento de superfícies.
- A Coventya atende a fabricantes de OEM em uma variedade de setores, distribuindo produtos em 60 países e 5 continentes.



#### SEDE:

Villeneuve-la-Garenne, França



RECEITA: US\$ 180 milhões



SETOR: Manufatura



FUNCIÓNÁRIOS: 800

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Padronizar todas as operações globais em uma única instância do SAP
- Reduzir custos drasticamente e elevar os níveis de serviço significativamente para facilitar a implantação global

### CONSIDERAÇÕES:

- Padronizar globalmente os processos de suporte de manutenção do SAP e as regras de negócios em alinhamento com a estratégia
- Realocar economias e recursos para projetos de alto impacto

“

*Antes mesmo de assinarmos o contrato, eu tinha confiança na promessa da Rimini Street por causa do compromisso claro da empresa com o nosso sucesso.”*

— Alain Saguez, Group IT Director  
Coventya



## Economias e Excelência em Serviço

“

*Sem níveis de serviço de qualidade, todo o dinheiro que você economiza é irrelevante.”*

— Alain Saguez, Group IT Director  
Coventya



# iMarketKorea

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A iMarketKorea usa o SAP ECC 6.0 para executar suas operações, fornecendo produtos de forma confiável a milhares de clientes corporativos em todo o país. A iMarketKorea também opera o e-Marketplace, um site de comércio eletrônico que processa dezenas de milhares de pedidos em tempo real diariamente.

Antes do final planejado da manutenção padrão da SAP para o SAP ECC 6.0, a iMarketKorea começou a avaliar tanto o caminho de atualização exigido pela SAP quanto os altos custos contínuos de manutenção e suporte de aplicações SAP e, em seguida, começou a pesquisar estratégias alternativas para reduzir sua dependência da SAP e os custos de suporte.

A iMarketKorea descobriu que, ao migrar para a Rimini Street para o suporte independente para SAP e soluções de software corporativo, poderia evitar atualizações forçadas do SAP para manter o suporte total, executar seu sistema de ERP ECC 6.0 estável e robusto por pelo menos 15 anos a mais e obter um suporte com mais qualidade de engenheiros especializados, fornecendo soluções mais imediatas e profissionais dos problemas.

Young-wook Jo, gerente de equipe da iMarketKorea, disse: “Escolhemos a Rimini Street como a melhor alternativa para reduzir os custos de manutenção anual do SAP, o que nos possibilitou reinvestir no planejamento da transformação digital e otimizar a utilização interna de recursos”.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A iMarketKorea é a principal empresa de comércio eletrônico B2B da Coreia.
- A iMarketKorea atribui seu sucesso a habilidades estratégicas de compra, tecnologia avançada de TI, ótimos talentos e atendimento de qualidade.

“

Com o Suporte da Rimini Street, a iMarketKorea poderá dar suporte e manter o sistema de ERP da SAP nos próximos anos e, ao mesmo tempo, acelerar a migração da infraestrutura de TI para a nuvem, o que faz parte de nosso plano para o longo prazo.”

— Young-wook Jo, gerente de equipe iMarketKorea



## Construir nossos próprios roadmaps de TI

“

Em um ambiente de mercado em que a concorrência é acirrada, a iMarketKorea está rompendo com os requisitos orientados pelo fabricante para construir nossos próprios roadmaps de TI e nossa transformação digital.”

— Young-wook Jo, gerente de equipe iMarketKorea



**SEDE:** Seul, Coreia do Sul



**RECEITA:**  
2 trilhões, 93.524,2 bilhões de Wons coreanos



**SETOR:** Atacado de produtos



**FUNCIONÁRIOS:** 443

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Garantir manutenção e suporte de ERP para o sistema existente
- Economizar 50% em taxas de suporte anual e ter um serviço premium

### CONSIDERAÇÕES:

- Evitar atualizações de ERP
- Usar as economias para investir em transformação digital
- Acelerar a migração da infraestrutura de TI para a nuvem



# Incitec Pivot Limited

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Incitec Pivot conta com aplicações SAP há mais de 20 anos e se tornou a primeira empresa australiana usuária do SAP a migrar seu suporte do fabricante para a Rimini Street. O CIO da Incitec Pivot, Martin Janssen, descreveu a migração para otimizar os custos e maximizar o ROI como: “Não é por ser mais barato. É para que tenhamos o melhor valor — por isso escolhemos a Rimini Street.”

Embora o SAP seja o principal sistema da Incitec Pivot, Janssen e sua equipe investiram em novos sistemas e soluções, incluindo CRM, e-commerce, HCM e logística, para expandir sua plataforma ECC. Isso permitiu que eles continuassem a inovar e ficar à frente da concorrência. Todos os projetos estratégicos, observa Janssen, foram “financiados com a economia que obtivemos com a Rimini Street”.

Mais recentemente, a empresa começou a explorar opções adicionais de ERP e adquiriu licenças do S/4HANA da SAP, enquanto continua usando o [Suporte da Rimini Street para SAP](#). Essa deverá ser uma implantação e avaliação controlada e incremental do S/4HANA para determinar a adequação e um caso de negócios e ainda manter o compromisso com as aplicações ECC existentes.

A Incitec Pivot executará os dois sistemas de ERP em paralelo agora, até que o roadmap e a estratégia do S/4HANA se tornem mais claros.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Incitec Pivot Limited é uma empresa internacional que fabrica, comercializa e distribui diversos produtos químicos industriais, fertilizantes e explosivos.
- A Incitec Pivot Limited é líder global nos setores de recursos e agricultura, com foco total no padrão “Zero Harm” (Dano Zero).

 **SEDE:** Southbank, Vitória, Austrália

 **RECEITA:** US\$ 1,2 bilhão

 **SETOR:** Fabricação de produtos químicos

 **FUNCIONÁRIOS:** 5.064

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0 EHP6
- SAP BusinessObjects
- SAP Solution Manager

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Manter as aplicações ECC 6.0 existentes como sistema de registro principal
- Implantar o S/4HANA gradualmente, à medida que o produto continuar a evoluir

### CONSIDERAÇÕES:

- Reduzir custos de suporte a aplicações ECC 6.0
- Reinvestir a economia em novas soluções
- Usar uma abordagem incremental para o S/4HANA

“

O SAP é o nosso sistema mais importante há 20 anos. Por isso, é tão importante que ele funcione bem.”

— Martin Janssen, CIO  
Incitec Pivot Limited



**Economia projetada de US\$ 9,3 milhões em 7 anos com a Rimini Street**

“

Não é por ser mais barato. É para que tenhamos o melhor valor — por isso escolhemos a Rimini Street.”

— Martin Janssen, CIO  
Incitec Pivot Limited



# Jones Packaging Inc.

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Jones Packaging Inc. executa uma versão customizada do SAP R/3-4.6c para ajudar a fornecer diversas soluções a seus clientes. Embora o software atenda às necessidades de negócios, a empresa começou a avaliar a atualização como uma jogada defensiva, por causa da preocupação com a obsolescência tecnológica do ambiente de 32 bits. A atualização exigiria um investimento de capital significativo em novo hardware e software.

O CFO da Jones, Rick Jankura, falou com a Rimini Street sobre suas preocupações. A Rimini Street recomendou migrar o sistema de 32 bits para um ambiente virtualizado que pudesse ser gerenciado com mais facilidade por vários anos. A Rimini Street podia oferecer suporte ao ambiente existente da Jones, incluindo suporte para todas as customizações, e a Jones poderia ter suas atualizações fiscais, legais e regulatórias sem custo adicional. Como a Rimini Street garantiu 15 anos de suporte para a versão do SAP atual da Jones desde o momento da migração, também não havia pressão — apenas flexibilidade estratégica — para atualizar para o SAP ECC 6.0 se a empresa precisar futuramente.

Com a migração para o suporte independente da Rimini Street para SAP, a Jones evitou uma atualização desnecessária do SAP, eliminando riscos para os negócios e obtendo uma economia significativa de custos operacionais estimada em US\$ 700.000 ao longo de cinco anos. A Jones também conquistou a capacidade de investir a economia em iniciativas estratégicas, como contratações para preencher lacunas de conhecimento, atualização de sua infraestrutura de rede, adição de automações de processos e implantação de novas aplicações.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Jones Packaging Inc. fornece soluções de impressão e embalagem em toda a América do Norte e Europa para os mercados farmacêutico e de confecção, alimentos, bebidas e cuidados pessoais.
- A Jones Packaging Inc. oferece soluções de embalagens específicas para clientes nas seguintes unidades de negócios: caixas e etiquetas, serviços de embalagem e rótulos de fármacos e medicamentos.



**SEDE:** Ontário, Canadá



**RECEITA:** ~US\$ 220 milhões



**SETOR:** Manufatura



**FUNCIONÁRIOS:** 600

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP R/3 4.6c
- Microsoft SQL Server 2000

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Atualizar do SAP R/3 para o SAP ECC 6.0 para evitar a obsolescência do sistema
- Tomar a decisão mais inteligente e econômica em relação a uma atualização em potencial

### CONSIDERAÇÕES:

- Investir a economia gerada em contratações estratégicas e novas aplicações
- Obter flexibilidade estratégica para atualizar para o SAP ECC 6.0 no futuro, se necessário para os negócios
- Receber atualizações fiscais, legais e regulatórias customizadas:

“

*Eu estava preocupado em ter que investir quantidades significativas de tempo e dinheiro para atualizar nossa plataforma SAP, já que não havia benefícios reais para nossas operações de negócios ou um retorno de investimento mensurável.”*

— Rick Jankura, CFO  
Jones Packaging Inc.



## Economia projetada de US\$ 700.000 em 5 anos com a Rimini Street

“

*A equipe da Rimini Street nos mostrou o caminho para liberar capital e investir no aprimoramento de funcionalidades e no desempenho da nossa plataforma existente, em vez de executar atualizações dispendiosas em larga escala.”*

— Rick Jankura, CFO  
Jones Packaging Inc.



# Kumagai Gumi Co, Ltd.

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Até mesmo as multinacionais de construção que projetam e constroem arranha-céus e túneis submarinos acham que a manutenção e o suporte dos fabricantes de ERP de seus sistemas drenam excessivamente seus orçamentos operacionais. Quando se aproximou o momento de mais uma atualização, que parecia agregar pouco valor, do sistema SAP R/3 que a Kumagai Gumi Co, Ltd. utilizava há décadas, a organização pensou em reduzir as taxas de manutenção e suporte a aplicações que estava pagando para a SAP.

Ao migrar para a Rimini Street para o suporte independente para SAP e soluções de software corporativo, a Kumagai Gumi recebe suporte para seu sistema altamente customizado, além de resolução de quaisquer conflitos de interoperabilidade da pilha de tecnologia e todas as atualizações fiscais, legais e regulatórias (TL&R). A Kumagai Gumi espera que, com o Suporte da Rimini Street, seu atual sistema SAP R/3 ainda tenha mais 10 a 15 anos de operação.

Essa é uma boa notícia para Isao Shigihara, gerente do Grupo de planejamento de TI do departamento de Planejamento corporativo. O sistema, diz ele, “funciona sem problemas” e é “mais do que adequadamente equipado com funcionalidades”. A experiência tecnológica dos engenheiros da Rimini Street também permite que a empresa concentre fundos no crescimento de seus negócios de construção global em vez de manter sua infraestrutura de software.

O Suporte da Rimini Street economizou 50% em taxas de suporte anual de software e dezenas de milhares de dólares em despesas ao evitar atualizações. A organização agora tem o tempo necessário para criar um roadmap abrangente de TI enquanto explora as opções de ERP de última geração.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Kumagai Gumi Co, Ltd. é a principal empresa de construção geral do Japão.
- Globalmente reconhecidos, os projetos da Kumagai Gumi Co, Ltd. incluem o túnel Kandem, do filme *Batalha no Abismo*, o edifício Shinjuku Nomura e o arranha-céu Taipei 101, em Taiwan.



**SEDE:** Shinjuku, Tóquio



**RECEITA:** US\$ 2,3 bilhões



**SETOR:** Construção



**FUNCIONÁRIOS:** 2.167

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP R/3 4.7
- Windows, NEC

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Prolongar a vida útil do sistema ERP atual
- Reduzir significativamente as taxas de suporte a software e a dependência da SAP

### CONSIDERAÇÕES:

- Melhorar o tempo de resposta do serviço de suporte, o conhecimento e a resolução de problemas
- Oferecer suporte a todas as customizações e manter a conformidade fiscal, legal e regulatória
- Liberar fundos para iniciativas estratégicas



*A Rimini Street nos trouxe uma economia que estamos reinvestindo em iniciativas estratégicas para expandir nossos negócios centrais.”*

— Isao Shigihara, gerente, Grupo de planejamento de TI departamento de Planejamento corporativo Kumagai Gumi Co., Ltd.



## Adiar Atualizações Desnecessárias



*O uso dos serviços de Suporte da Rimini Street significa que podemos continuar usando nossa versão atual do SAP durante os próximos 15 anos, evitando atualizações de versão desnecessárias.”*

— Isao Shigihara, gerente, Grupo de planejamento de TI departamento de Planejamento corporativo Kumagai Gumi Co., Ltd.



# MWRD

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Encarregado de revitalizar um ambiente antigo e profundamente enraizado, John Sudduth, diretor de tecnologia da informação da MWRD, fez o inventário de toda a infraestrutura de TI da MWRD e realizou uma avaliação de habilidades de sua equipe. O suporte de TI teve uma pontuação de cerca de 60% em uma pesquisa interna de satisfação do cliente e, nas palavras de Sudduth, “Eu sabia que poderíamos fazer melhor!”.

A pesquisa de Sudduth revelou que a manutenção e o suporte a aplicações SAP consumiam mais de um quarto do orçamento multimilionário de manutenção de software da MWRD e que a capacidade de resposta do suporte do fabricante não era sólida. De acordo com Sudduth: “Rapidamente se tornou evidente que não podíamos ter o que precisávamos do suporte da SAP”.

A MWRD migrou para a Rimini Street para obter suporte independente para o SAP Business Suite, economizando 50% em taxas de suporte anual e aliviando a MWRD de seu enorme compromisso financeiro anual com a SAP. Sudduth acrescenta: “Depois que a SAP anunciou o fim do suporte de nossa versão da aplicação, queríamos fazer parceria com uma empresa que estivesse disposta a entender nossos problemas específicos e descobrir colaborativamente o caminho ideal dali em diante”.

Sudduth investiu parte da economia de suporte em uma aplicação de gerenciamento de serviços de TI (ITSM) baseada em nuvem para formalizar o projeto, a entrega e o monitoramento do portfólio completo de serviços de TI da MWRD. Sudduth disse: “Estou muito feliz em afirmar que a pontuação de satisfação subiu mais de 30 pontos percentuais”. E, de acordo com Sudduth, o progresso que a organização fez com a Rimini Street “ajudou a posicionar a MWRD como um modelo para o setor de serviços públicos”.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- Criada em 1889, a Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago (MWRD) atende aproximadamente 10,35 milhões de pessoas na área de Chicago com tratamento de águas residuais residenciais e comerciais e gestão de águas pluviais.
- A área de serviço da MWRD abrange 882,1 milhas quadradas, incluindo Chicago, e 128 comunidades suburbanas em todo o Condado de Cook.

 **SEDE:** Chicago, IL

 **RECEITA:** US\$ 1,1 bilhão

 **SETOR:** Energia e serviços públicos

 **FUNCIONÁRIOS:** ~2.000

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP Business Suite 7/SAP ECC 6.0
- Business Warehouse
- NWDI
- BusinessObjects

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Economizar no suporte para SAP
- Melhorar o serviço, a resposta e o conhecimento de suporte de software externo
- Melhorar a pontuação interna de satisfação do cliente para o serviço de TI

### CONSIDERAÇÕES:

- Investir as economias de suporte no sistema de gerenciamento de serviços de TI (ITSM)
- Solucionar o backlog de projetos de vários anos

“

Um dos principais componentes para concretizar a visão foi identificar um provedor de serviços que tivesse um ótimo histórico de fornecimento de suporte de qualidade e estivesse disposto a ajudar a enfrentar o desafio de revitalizar o ambiente da MWRD. A Rimini Street foi essa parceira.”

— John Sudduth, diretor de tecnologia da informação MWRD



## Revitalizar Pessoas, Processos e Tecnologias

“

Considero a Rimini Street uma ótima parceira — uma parceira dedicada — que sabe ouvir antes de sugerir possíveis soluções. Nossa equipe de contas da Rimini Street tem sido fenomenal.”

— John Sudduth, diretor de tecnologia da informação MWRD



# Mission Linen Supply

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Mission Linen Supply precisava de um alívio financeiro para operar seu serviço multiestadual de lavanderia e aluguel de tecidos com um sistema SAP R/3 hospedado. Pagar pela hospedagem, além da manutenção e do suporte a aplicações SAP, sobrecarregava muito o orçamento de TI, assim como o ciclo aparentemente interminável de atualizações de hardware e software no data center de hospedagem.

No término de seu contrato de manutenção da SAP, a empresa decidiu executar o software em seu próprio data center customizado e virtualizar o sistema SAP para isolá-lo de outras alterações de hardware. A Mission Linen Supply escolheu a Rimini Street para obter suporte independente para SAP e soluções de software corporativo. Com isso, ela pode executar seu sistema SAP R/3 estável e eficaz por pelo menos mais uma década, economizando 50% em taxas de suporte anual.

“O custo definitivamente influenciou nossa migração para o suporte independente”, disse o diretor de TI da Mission Linen Supply, Dave Pattison. “A Rimini Street, que tem muita experiência em SAP, trouxe a nós uma estrutura de custo muito menor do que a do fabricante do software.”

Ao migrar para o Suporte da Rimini Street e virtualizar o SAP R/3 em seu próprio data center, a Mission Linen Supply reduziu seu TCO em US\$ 600.000 por ano. Ela permanece atualizada com atualizações fiscais, legais e regulatórias adaptadas às suas necessidades específicas pela Rimini Street e eliminou a necessidade de monitorar e modificar constantemente as configurações de pilha de software para acompanhar as alterações de hardware no data center hospedado.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Mission Linen Supply é uma das maiores empresas privadas do setor de lavanderia e aluguel de tecidos e fornece lençóis, uniformes e produtos relacionados a empresas na Califórnia, no Arizona, no Texas, no Novo México e em Oregon.
- Os negócios da Mission Linen Supply também incluem serviço e venda de roupas, tapetes e produtos para limpeza. Os setores atendidos compreendem alimentos e bebidas, saúde, hospedagem e jogos.

 **SEDE:** Santa Bárbara, Califórnia

 **RECEITA:** US\$ 138,3 milhões

 **SETOR:**  
Serviços corporativos e profissionais

 **FUNCIÓNÁRIOS:** 3.000

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP R/3 4.6c

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Economizar no suporte para SAP
- Virtualizar o sistema SAP para isolá-lo de outras alterações de hardware

### CONSIDERAÇÕES:

- Reduzir o TCO
- Manter-se em dia com as atualizações fiscais, legais e regulatórias

“

*Manter o sistema SAP em dia com as constantes mudanças e atualizações de hardware, e outras relacionadas, de vários fabricantes sempre representou um problema e foi muito caro. Agora, podemos atualizar facilmente o hardware sem precisar fazer alterações na máquina virtual que executa nossos processos de ERP, então isso não nos limita.”*

— Dave Pattison, diretor de TI  
Mission Linen Supply



**Economia anual  
de US\$ 600.000**



# Proton

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Embora os modelos mais recentes da montadora malaia Proton tenham gerado um crescimento impressionante das vendas, a empresa ainda enfrentava condições econômicas desafiadoras e precisava que todos os departamentos ajudassem a reduzir as despesas operacionais gerais em 30%.

Para o departamento de TI, isso significava explorar maneiras de minimizar as taxas de manutenção dos provedores de tecnologia. A Proton usa principalmente o SAP, integrado ao Siebel, para operações que vão desde a fabricação até a distribuição de vendas e o pós-vendas. Após uma análise competitiva que incluía a SAP, a Proton selecionou a Rimini Street para o suporte independente para SAP e soluções de software corporativo.

A equipe de TI gosta de ter um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) dedicado e que conhece seu histórico de suporte, diz Marhalisa Matari, gerente sênior de gerenciamento de aplicações de TI de tecnologia da informação do grupo da Proton. E, ao contrário de sua experiência com as consultas de suporte e manutenção de aplicações SAP, as consultas de suporte da Rimini Street são resolvidas prontamente com níveis de atenção uniformes, independentemente da solicitação.

A equipe da Rimini Street estudou cuidadosamente os sistemas e processos de negócios da Proton para conhecer o ambiente durante a integração. Isso aumentou a confiança de Matari na capacidade da equipe da Rimini Street de lidar com os problemas de suporte da Proton de forma rápida, competente e eficaz.

Agora, a Proton tem a liberdade de fazer atualizações, por exemplo, do S/4HANA quando estiver pronta para isso, sem precisar seguir os cronogramas impostos pelo fabricante. E, com a economia de 50% em suporte a software obtida com a Rimini Street, a Proton conseguiu aumentar o volume de produção expandindo a capacidade de fabricação.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- Fundada em 1983, a Proton é a primeira montadora nacional da Malásia.
- A Proton fabrica o primeiro veículo nacional do país, o Proton Saga, e o Proton X70, o melhor SUV premium executivo do país.



**SEDE:** Malásia



**RECEITA:** RM 4,2 bilhões



**SETOR:** Automotivo



**FUNCIÓNÁRIOS:** 10.000

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Prolongar a vida útil do investimento atual em software SAP
- Economizar 50% em tarifas anuais de suporte

### CONSIDERAÇÕES:

- Evitar atualizações caras
- Melhore a qualidade do serviço com engenheiros especializados

“

*O tempo decorrido entre quando minha equipe registra um tíquete para quando recebemos a resposta da Rimini Street é fantástico. Os membros da minha equipe nem sequer têm tempo para fazer uma xícara de café de tão rápida que é a resposta da Rimini Street para seus clientes.”*

— Senior Manager, IT Application Management, Group Information Technology Proton



## Obteve Flexibilidade para as Atualizações de ERP

“

*Uma das razões pelas quais escolhemos a solução da Rimini Street é porque não precisamos nos sentir pressionados a atualizar para o SAP HANA se a organização não estiver pronta para fazer o investimento e ainda teremos o suporte de que precisamos.”*

— Senior Manager, IT Application Management, Group Information Technology Proton



# RSA Insurance Group

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A RSA, um dos principais grupos multinacionais de seguros cotados, realizou uma ampla revisão das plataformas de software de TI, incluindo a pesquisa de opções de suporte para suas aplicações SAP. A especialista em compras Sandra Phillips, gerente comercial da RSA, e sua equipe fizeram uma parceria com a TI para encontrar uma solução.

A RSA UK descartou a atualização de suas instâncias do R/3 e ECC 6.0, sem se comprometer com atualizações futuras. A tecnologia existente era robusta, e Phillips queria proteger o investimento da RSA. O objetivo da organização era reduzir o TCO, garantir o tempo de atividade e a continuidade dos negócios e atenuar os riscos para todo o cenário SAP.

A equipe procurou provedores capazes de dar suporte a seus objetivos amplos. A RSA escolheu a Rimini Street para o suporte independente para SAP e soluções de software corporativo. Phillips articulou os benefícios da mudança para o suporte independente, que superavam muito os riscos percebidos. “O setor de Compras desempenha um papel mais importante nos dias de hoje, pois atua como parceiro e influenciador para ajudar a TI a escolher as melhores e mais econômicas soluções para a organização”, disse Phillips. As partes interessadas da RSA concordaram que a Rimini Street podia fornecer serviços de suporte equivalentes, se não superiores, por um preço significativamente reduzido.

A Rimini Street agora dá suporte às customizações da RSA e entrega atualizações fiscais, legais e regulatórias sob medida, além de patches de segurança do SAP. A RSA mantém a liberdade de retornar para a SAP no futuro, se uma versão aprimorada oferecer benefícios para os negócios. E as economias de TCO significativas contribuem para o aumento da lucratividade e a capacidade de investir em iniciativas de negócios mais amplas.

Phillips acrescentou: “A Rimini Street nos ajudou a identificar os serviços pelos quais estávamos pagando sem realmente precisar deles ou utilizá-los, como os direitos de atualização. Fizemos uma parceria com o provedor de suporte que agrega o maior valor à nossa empresa, em vez de nos limitar ao suporte do fabricante.”

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A RSA Insurance Group é uma seguradora geral multinacional britânica com sede em Londres.
- A RSA atua principalmente no Reino Unido, na Escandinávia e no Canadá.

 **SEDE:** Londres, Reino Unido

 **RECEITA:** £ 6,3 bilhões

 **SETOR:** Serviços financeiros

 **FUNCIÓNÁRIOS:** 13.000

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0 EHP4
- SAP R/3
- SAP Payroll

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Obter reduções de custos no suporte a software corporativo
- Prolongar a vida útil da instância do ECC 6.0 em bom funcionamento

### CONSIDERAÇÕES:

- Reduzir o TCO para obter economias e investir em iniciativas de negócios vitais
- Oferecer suporte a todas as customizações; adaptar todas as atualizações fiscais, legais e regulatórias (TL&R) para a RSA



*Desde o dia em que migramos para a Rimini Street, vimos que os engenheiros respondem rapidamente, os incidentes são bem gerenciados e as soluções são adequadas para as finalidades.”*

— Gerente comercial  
RSA Insurance Group



## Aumento da lucratividade com o Suporte da Rimini Street



*Como parte de nosso programa contínuo para reduzir o TCO, queríamos reduzir nossos custos do SAP, pois não tínhamos planos de curto a médio prazo para atualizar para a versão mais recente ou mesmo para o S/4HANA. As economias que obtivemos com o suporte independente contribuíram para aumentar a lucratividade. A Rimini Street foi um divisor de águas para nós.”*

— Gerente comercial  
RSA Insurance Group



# Seoul Semiconductor

## ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Seoul Semiconductor usa o SAP ECC 6.0 EHP7 para gerenciar seus recursos corporativos e executar um sistema de gerenciamento de armazém (WMS) para suas melhorias de produtos de LED. Ao se aproximar do final planejado do contrato de manutenção padrão do fabricante para o SAP ECC 6.0, a Seoul Semiconductor queria reduzir seus custos de suporte anual de software e sua dependência da manutenção e do suporte a aplicações da SAP.

“Com base no orçamento geral de TI, a manutenção anual e os custos associados para o ambiente SAP eram bastante elevados. Os serviços eram muito limitados em comparação com os custos, o ROI era baixo e havia menos escolhas em termos de opções”, explica Myung-Gi Hong, vice-presidente da sede de inovação em gerenciamento da Seoul Semiconductor.

A Seoul Semiconductor avaliou empresas de serviços de manutenção independentes e ficou impressionada com a Rimini Street por sua reputação como uma empresa de confiança para milhares de clientes em todo o mundo e pelo desejo da Seoul Semiconductor de colaborar diretamente com engenheiros profissionais e obter soluções mais rápidas do que a empresa tinha vivenciado com o suporte do fabricante.

Ao escolher o suporte independente da Rimini Street para SAP, a empresa reduziu suas taxas de manutenção anual de software em 50% e hoje conta com um sistema de ERP ECC 6.0 estável e robusto, que terá total suporte por 15 anos a partir do momento da migração. A Seoul Semiconductor agora controla totalmente seu roadmap de TI, melhorou as funcionalidades internas de gerenciamento do sistema da força de trabalho e redistribuiu o orçamento para projetos de inovação.

### INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Seoul Semiconductor é uma das principais fabricantes globais de diodos emissores de luz (LEDs).
- A empresa possui aproximadamente 14.000 patentes e oferece produtos para os mercados automotivo e de iluminação geral, iluminação especializada e retroiluminação.

 **SEDE:** Ansan, Coreia do Sul

 **RECEITA:** KRW 1,2 trilhão

 **SETOR:** Manufatura

 **FUNCIONÁRIOS:** 3.000

### APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0
- HANA Database

### ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Manter a instância do SAP existente sem atualizações forçadas
- Reduzir os custos associados ao suporte anual

### CONSIDERAÇÕES:

- Melhorar os serviços de suporte em comparação com o fornecedor anterior
- Permitir que a equipe interna de TI se concentre em iniciativas mais importantes por meio do suporte de longo prazo ao ECC 6.0

“

A manutenção anual e os custos associados ao SAP para a operação confiável do ambiente SAP ERP foram bastante elevados. Os serviços eram muito limitados em comparação com os custos pagos, o ROI era baixo e havia menos opções que poderiam ser selecionadas. Conseqüentemente, decidimos migrar para a Rimini Street.”

— Vice-presidente da sede de inovação em gestão  
Seoul Semiconductor



## Suporte Seguro para o Sistema de ERP Existente

“

Com o suporte da Rimini Street, a Seoul Semiconductor agora pode manter seu sistema de ERP atual independente do cronograma de manutenção e suporte da SAP, bem como resolver problemas assim que eles acontecem. Esta foi uma mudança bastante inovadora.”

— Vice-presidente da sede de inovação em gestão  
Seoul Semiconductor

[riministreet.com/br](http://riministreet.com/br) | [contato@riministreet.com](mailto:contato@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet\\_br](https://twitter.com/riministreet_br)

## Sobre a Rimini Street

A Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) é uma fornecedora global de produtos e serviços de software corporativo, líder no fornecimento de suporte independente para produtos Oracle e SAP e parceira da Salesforce®. A empresa oferece serviços de suporte e gerenciamento de aplicações integrados e ultra-responsivos, que permitem aos licenciados de softwares corporativos realizar economias significativas, liberar recursos para inovação e obter melhores resultados nos negócios. Global Fortune 500, midmarket, setor público e outras organizações de uma ampla variedade de setores têm na Rimini Street uma provedora de produtos e serviços de software corporativo de confiança.

© 2021 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a menos que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado por, endossado por ou afiliado à Oracle Corporation, à SAP SE ou a qualquer outra parte. Exceto se expressamente disposto por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade por qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não será responsável por qualquer indenização punitiva, por danos diretos, indiretos, patrimoniais, extrapatrimoniais ou por custos adicionais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dessas informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e se reserva o direito de fazer alterações nas informações, nos serviços ou nos produtos a qualquer momento. LR-73975 | BR-052621

