

---

**תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021:**  
**טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT**  
סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל

---





## ממצאים עיקריים

### טרנספורמציה דיגיטלית היא בראש סדר העדיפויות של מנהלי כספים (CFO)

78% מדווחים כי טרנספורמציה דיגיטלית היא בין חמש המטרות העיקריות בסדר העדיפויות התאגידי

54% טוענים כי טרנספורמציה דיגיטלית היא המפתח להצלחת החברה שלהם

השקעות חדשות בטרנספורמציות דיגיטליות הן המניע העיקרי להגדלת ההוצאות על טכנולוגיה

94% מסכימים כי השקעות בטכנולוגיה חיוניות להתאוששות מ-COVID-19

71% טוענים ש-COVID-19 הביא להגדלת השקעתם בטרנספורמציה דיגיטלית

### סדרי העדיפויות של הוצאות ה-IT חייבים להיות קשורים לערך העסקי

מנהלי כספים (CFO) מעדיפים פרויקטים בתחום ה-IT שמייצרים הכנסות (39%), מייעלים השקעות קיימות (37%)

ומשפרים תהליכים עסקיים ויעילות עסקית (34%)

79% מסרבים לבזבז דולרים יקרים על השקעות IT שאינן מקדמות את העסק שלהם, ו-66% רוצים לקצץ בהוצאות

על השקעות לא חיוניות בתחום ה-IT

70% ממנהלי הכספים (CFO) יסכימו לממן יוזמות טרנספורמציה דיגיטלית בעלות תשואה-מול-שקעה (ROI) גבוהה

### שותפות איתנה בין מנהלי כספים (CFO) ומנהלי מערכות מידע (CIO) מועילה לעסקים

87% מסכימים שלמנהלי כספים מצליחים יש מערכות יחסים נהדרות עם מקביליהם, מנהלי מערכות המידע (CIO)

71% ממנהלי הכספים שיפרו את מערכת היחסים שלהם עם מנהלי מערכות המידע שלהם בשנת 2020

מנהלי הכספים שדיווחו על קשר גרוע עם מנהלי מערכות המידע שלהם, ציינו את היעדר המומחיות של מנהלי מערכות

המידע בתחומים חשובים (52%), היעדר תחושת דחיפות (44%) ותכניות ללא תשואה-מול-שקעה מוכחת (41%),

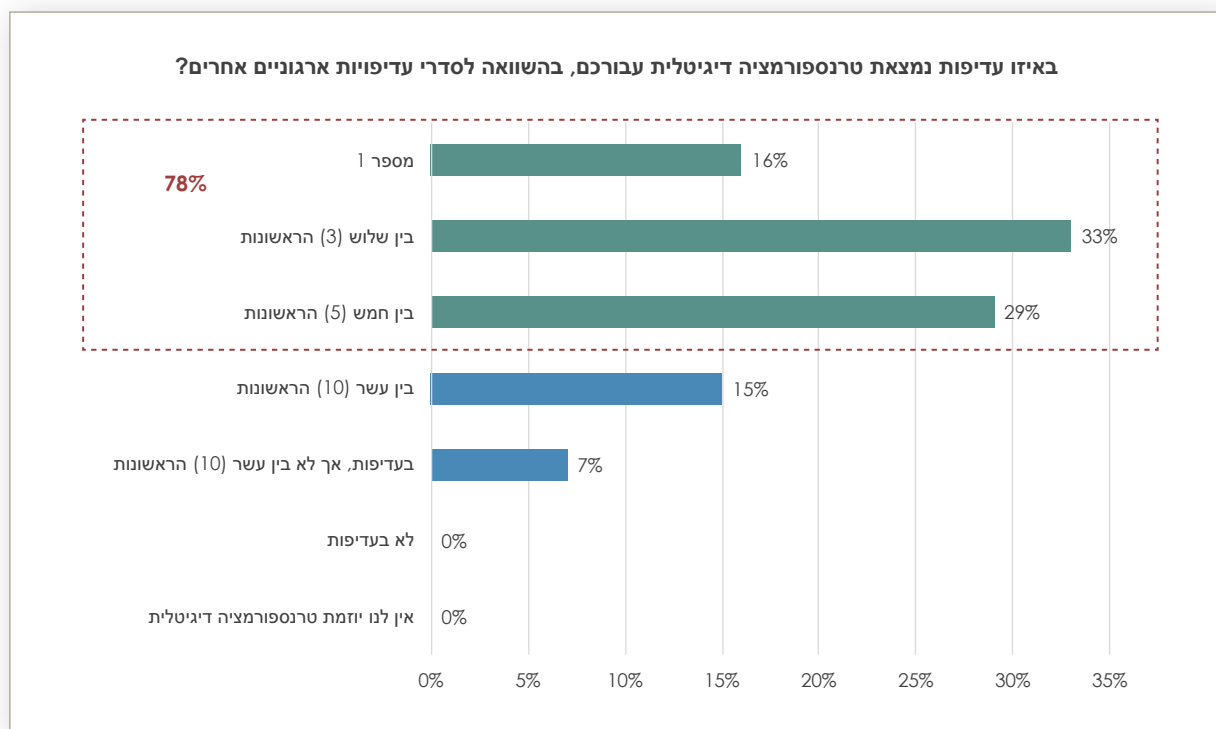
כסיבות העיקריות.



## ממצאים מפורטים: טרנספורמציה דיגיטלית היא בראש סדר העדיפויות של מנהלי כספים

### מנהלי כספים מביעים אופטימיות בכל הקשור לטרנספורמציה דיגיטלית

בניגוד למנהלי כספים מסורתיים, שנתפסו לעתים קרובות כשומרי הסף של תקציבי IT, רמת ההבנה של מנהלי הכספים המודרניים של ימינו לגבי הטכנולוגיה והפוטנציאל שלה להביא לתשואות גבוהות - כמו גם את הסיכונים הטמונים בה - צפויה להיות גבוהה מאי פעם. מעבר לאפנתיות שלה, טרנספורמציה דיגיטלית נמצאת בהחלט ברשימת סדרי העדיפויות של מנהלי הכספים. כשנשאלו עד כמה טרנספורמציה דיגיטלית היא משמעותית, בהשוואה ליוזמות התאגידיות האחרות שלהם, 78% ממנהלי הכספים דיווחו כי היא נמצאת בין חמש המטרות העיקריות בסדר העדיפויות שלהם ו-49% טענו כי היא נמצאת בין שלוש המטרות העיקריות בסדר העדיפויות שלהם.



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

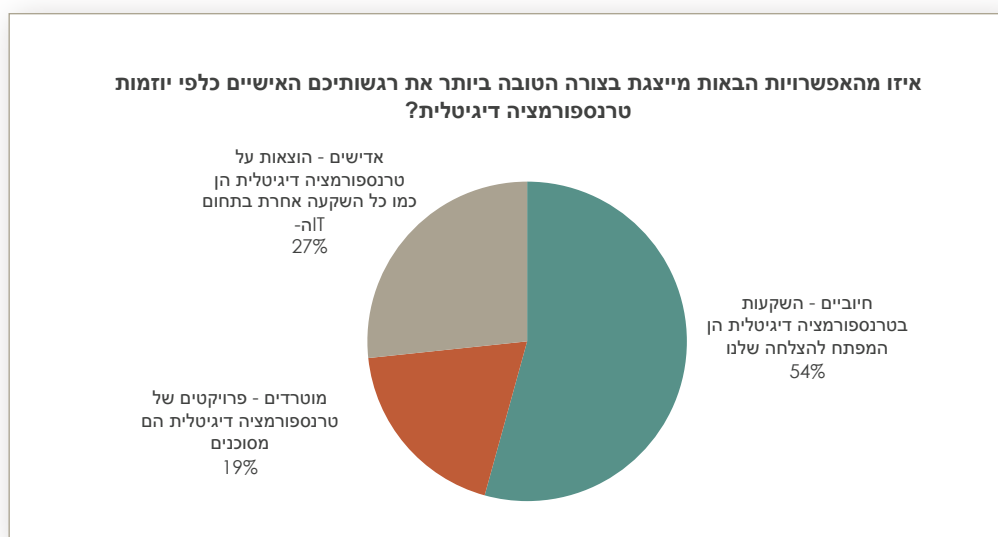
סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

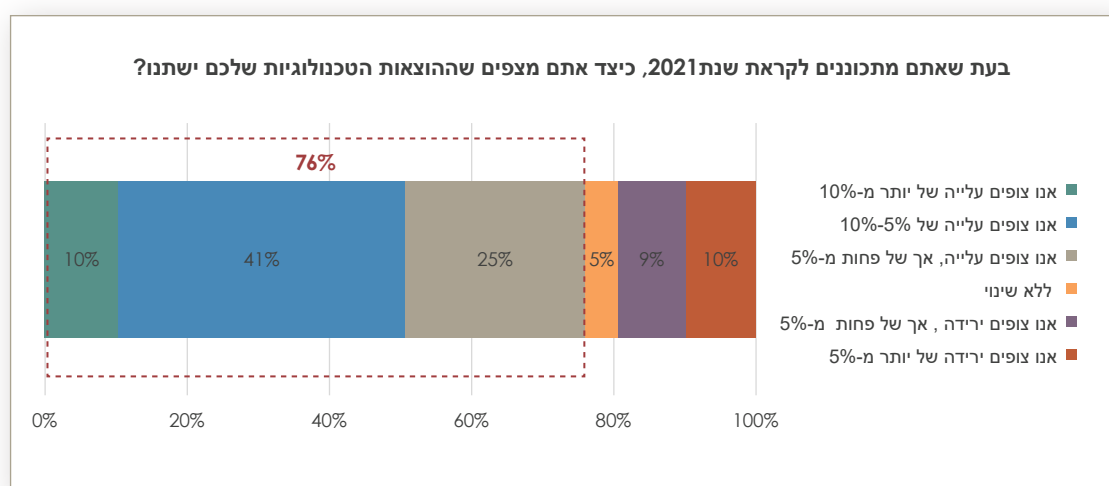
אפריל 2021

רמת הידע הטכנולוגי הגוברת והולכת של מנהלי הכספים והבנת השפעתה על הביצועים העסקיים, באה לידי ביטוי גם בדעותיהם האישיות לגבי טרנספורמציה דיגיטלית. באופן מובהק, 54% ממנהלי הכספים מצהירים כי הם מאמינים באופן אישי כי טרנספורמציה דיגיטלית היא המפתח להצלחת החברה שלהם.



## ההוצאות הטכנולוגיות צפויות לגדול ב-2021

למרות שתחושות חיוביות לגבי טרנספורמציה דיגיטלית לא תמיד מיתרגמות לכדי תקציבים מוגדלים, הרי שתכניות ההוצאה הכספית על טכנולוגיה לשנת 2021 אכן משקפות את האופן בו הם רואים את טבעה הקריטי-עסקי של טרנספורמציה דיגיטלית, כאשר 76% ממנהלי הכספים מצפים שהוצאותיהם על טכנולוגיה יגדלו השנה.



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

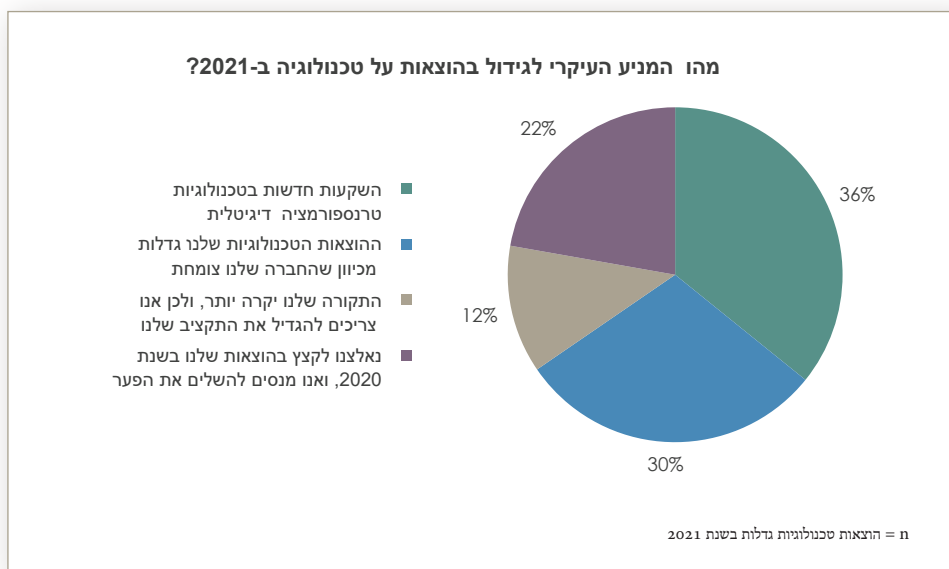
סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

אפריל 2021

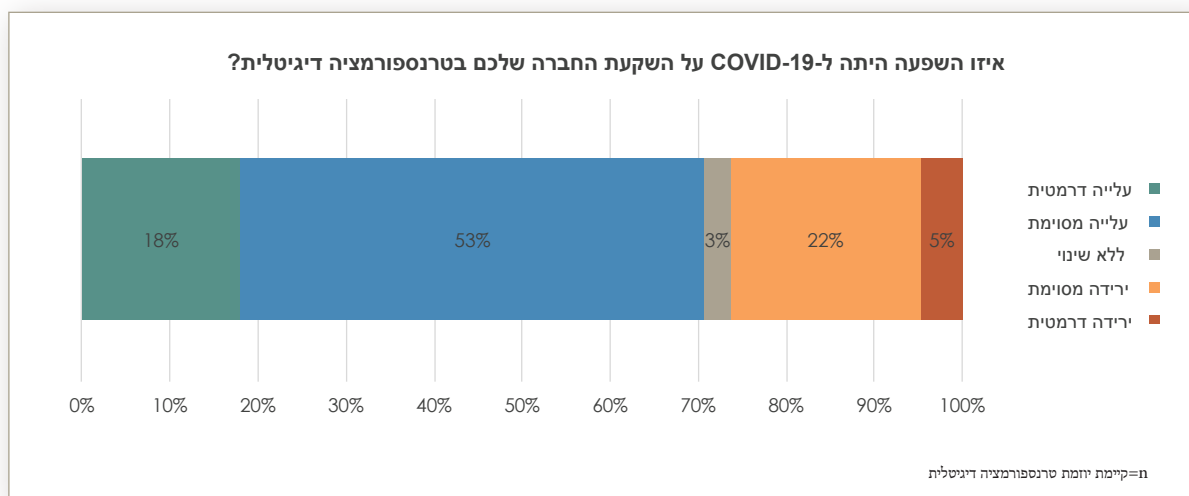
מעניין, שכאשר הם נשאלו מה בעיקר מניע את הגידול בהוצאות על טכנולוגיה לשנת 2021, יותר משליש (36%) ממנהלי הכספים אמרו שהשקעות חדשות בתחום הטרנספורמציה הדיגיטלית, הן-הן שמניעות זאת. וראוי לציין את 30% ממנהלי הכספים, הטוענים כי הגידול בהוצאות הטכנולוגיות חל בשל צמיחתה הכללית של החברה שלהם.



## COVID-19 האיץ את הטרנספורמציה הדיגיטלית

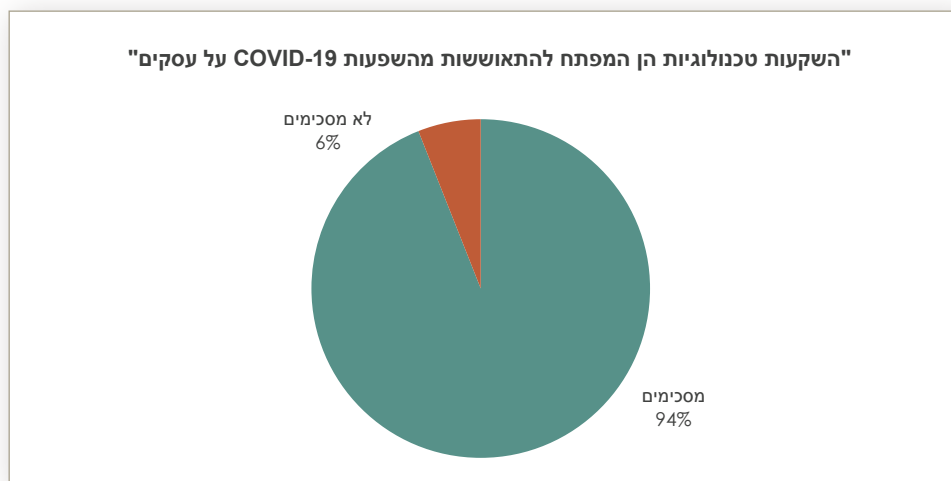
באופן קבוע, השקעות טכנולוגיות מאפשרות שינוי מהיר וגמישות מתמשכת. למרות שטרנספורמציה דיגיטלית הייתה כלולה במפת הדרכים של חברות רבות עוד לפני שנת 2020, COVID-19 האיץ משמעותית את אימוץ הטכנולוגיה כדי לתמוך בדרישות קריטיות-עסקיות חדשות, החל מעבודה מרחוק וכלה באינטראקציה בין לקוחות וירטואליים למיקור שרשרת האספקה.

באופן ספציפי, 71% ממנהלי הכספים מצהירים כי COVID-19 הגדיל את השקעתם בטרנספורמציה דיגיטלית. מספר זה כולל 18% מהחברות שהגדילו "באופן דרמטי" את השקעותיהם בטרנספורמציה דיגיטלית במהלך השנה האחרונה.





הרוב המכריע (94%) מסכים, כי השקעות טכנולוגיות הן המפתח להתאוששות מהשפעות העסקיות של COVID-19.

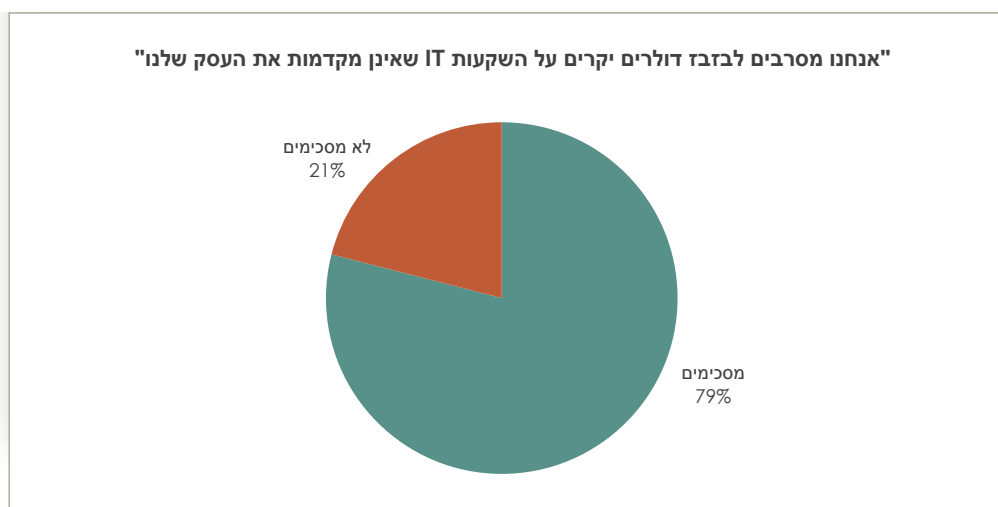


## ממצאים מפורטים: סדרי העדיפויות של הוצאות ה-IT חייבים להיות קשורים לערך העסקי

מעבר לנושא הרחב יותר של טרנספורמציה דיגיטלית והשפעת COVID-19, מחקר זה מצא גם כי מנהלי הכספים הם בעלי השקפות ברורות לגבי הערך שהשקעות טכנולוגיות חייבות לספק וסוגי הפרויקטים בעלי הסיכוי הגבוה ביותר למימון, על בסיס ערכם והשפעתם העסקית.

## מנהלי כספים מצפים שהשקעות טכנולוגיות היינה בעלות ערך עסקי ברור ותשואה-מול-השקעה גבוהה

בעוד שכבר שנים רבות, יוצרים מנהלי הכספים מבני עלויות ומשמישים שומרי הסף מבחינת הוצאות החברה, הרי ששימת השליטה בעלויות הפכה מורכבת יותר ויותר. מימון סדרי עדיפויות אסטרטגיים בתחום ה-IT עשוי להיות קשה בחברות החוות עלייה בעלויות, שממשיכה להשיג את קצב ההכנסות, מה שהופך קיום צמיחה ורווחיות, לאתגר עבורן. פריטי עלות רבים מדור קודם שבעבר נחשבו נחוצים, כגון ניהול מרכזי נתונים, תחזוקת רישיונות תוכנה או ביצוע שדרוגים יקרים ומשבשים של ספקים, נמצאים כעת בבדיקה דקדקנית. אחד השיקולים הקריטיים של מנהל הכספים להוצאות IT הוא תעודף פרויקטים שמניבים תוצאות עסקיות חיוביות, כאשר 79% ממנהלי הכספים מסכימים כי אינם יכולים להרשות לעצמם לבזבז כסף על פרויקטים בתחום ה-IT שאינם מקדמים את העסק שלהם.



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

אפריל 2021

מנהלי מערכות מידע שמבצעים אופטימיזציה מתמדת לפעילות ה-IT שלהם, נמצאים במצב איתן ליצור ולהבטיח אפשרויות מימון חדשות ואמצעים להשקעות אסטרטגיות בתחומי ה-IT, שמותאמות לסדרי העדיפויות העסקיים. משאבים - תקציב, צוות, זמן - שהופכים זמינים מחיסכון אסטרטגי, יכולים להיות מוקצים מחדש ליוזמות קריטיות חדשות מניבות הכנסות שיעזרו לנווט את הארגון דרך מודל הישרדות/יציבות או להאיץ אותו דרך מודל של שגשוג.

מנהלי הכספים מצפים מעמיתיהם, מנהלי מערכות המידע, להציג הצעות השקעה בטכנולוגיות, המדגימות ערך עסקי ותשואה גבוהה מול ההשקעה. כאשר נשאלו על אודות סוגי פרויקטים בתחום ה-IT שהיו רוצים לראות יותר ממנהלי מערכות המידע שלהם, בשל ערכם הגבוה, כמה סוגי השקעות עברו לראש הרשימה, כולל יוזמות טכנולוגיות מניבות הכנסה (39%), ביצוע אופטימיזציה של השקעות טכנולוגיות קיימות. (37%), והצלחת לקוחות ומעורבות (34%).

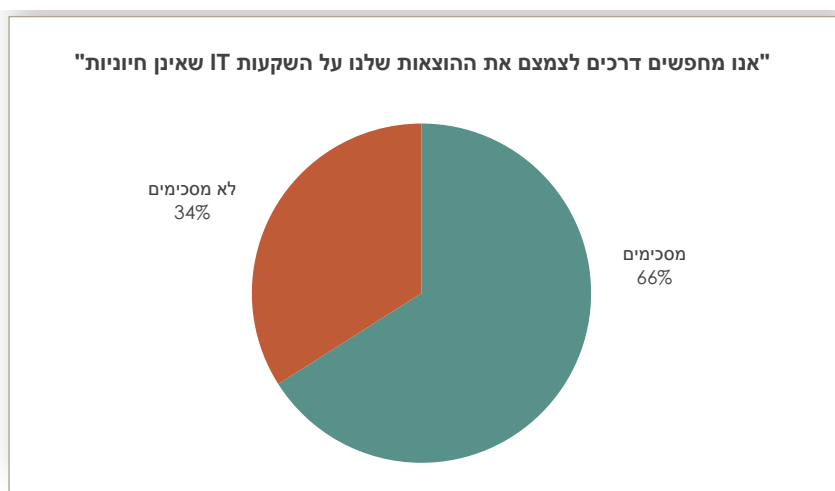




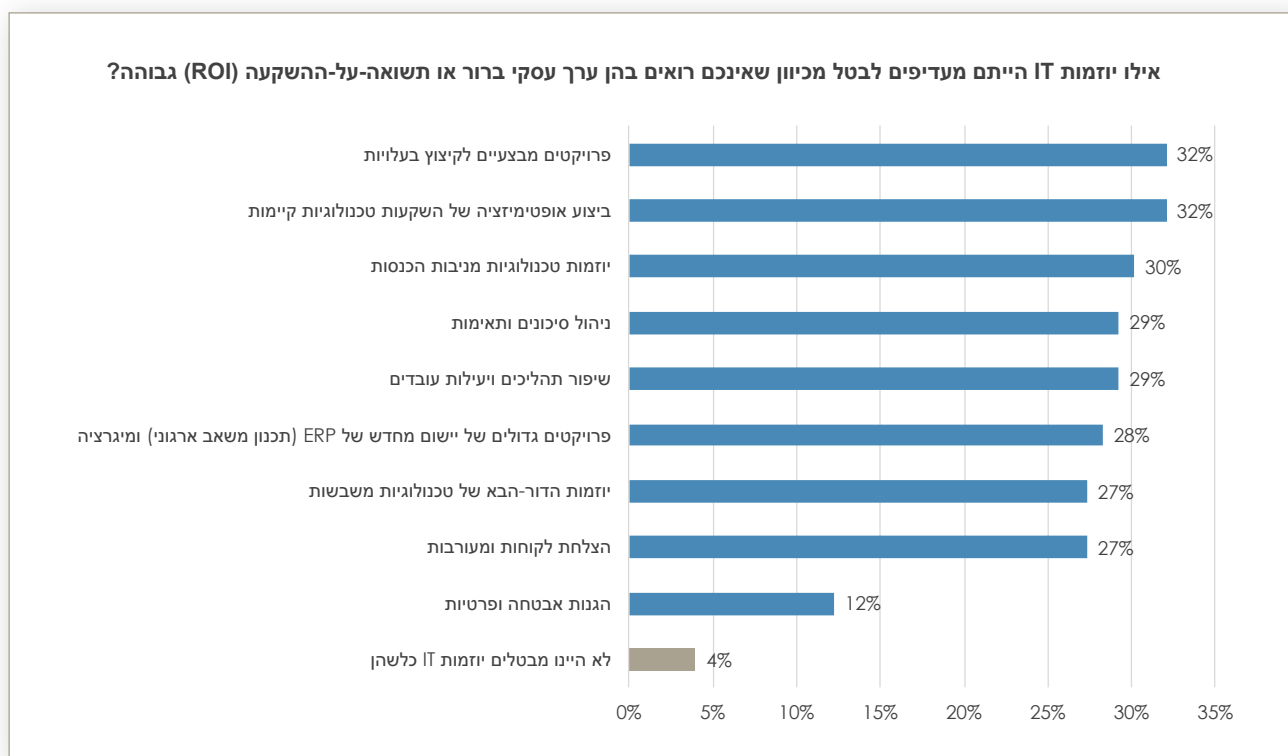


## מנהלי כספים לא מקצצים בעלויות רק לשם הקיצוץ בעלויות

למרות שמנהלי כספים יתמכו בהשקעות הטכנולוגיות הנכונות, הם אינם פועלים ללא שיקול דעת. מנהלי כספים ומנהלים פיננסיים נמצאים בקו החזית הארגונית ומסייעים לחברות שלהם לנווט בירידות ובעלויות הכלכליות, ויעילות עסקית היא בראש מעיינם. לפיכך, שני שלישים (66%) ממנהלי הכספים אומרים שהם כן רוצים לקצץ בהוצאות על השקעות IT לא-חיוניות. מתגובה זו עולה, כי חברות חייבות לתת עדיפות לכל השקעה ב-IT שתצליח להציג תוצאות עסקיות משופרות ולייעל תהליכים.



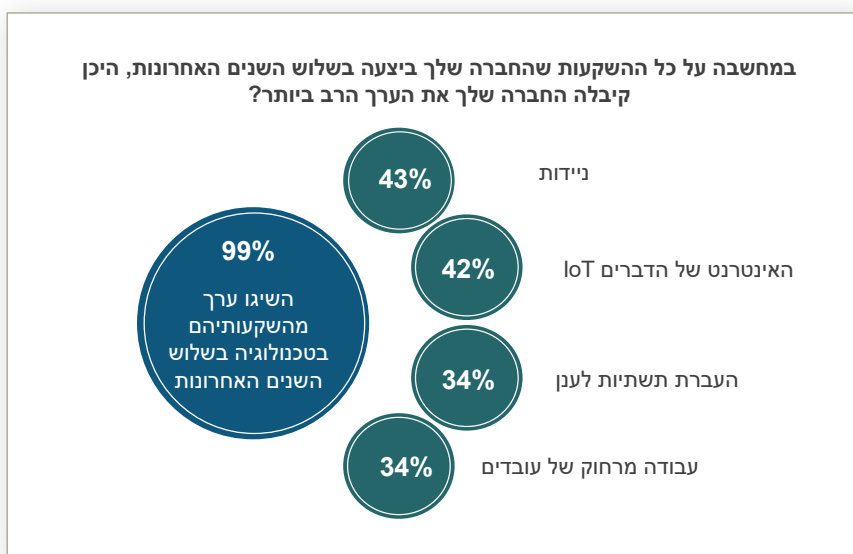
עם זאת, מנהלי כספים לא רוצים לקצץ בעלויות, רק כדי לומר שהם מקצצים בעלויות. כל קיצוץ שמתבצע, חייב להיות בבחינת מהלך חיובי לתוצאות העסקיות הכוללות. מעניין, שכאשר מנהלי הכספים נשאלו לגבי סוגי יוזמות ה-IT שהיו מעדיפים לבטל, דווקא פרויקטים של קיצוץ בעלויות (32%) הגיעו לראש הרשימה, מה שמצביע על כך שלעתים קרובות אלו אינם מאמצים שיביאו ערך גבוה לעסק, ואולי אף יגרמו לו נזק.



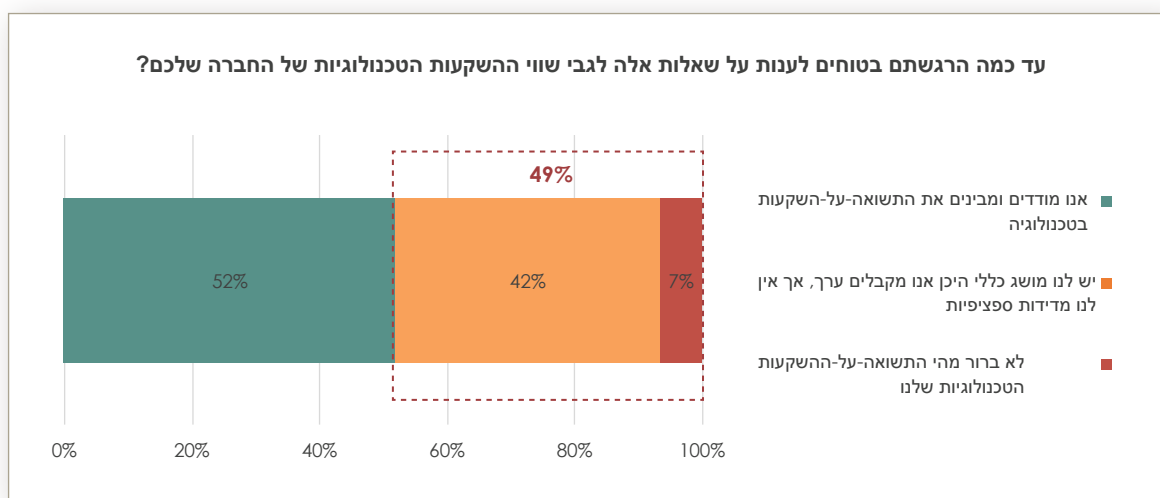


## מרבית ההשקעות הטכנולוגיות בשלוש השנים האחרונות, השתלמו

כיום, מנהלי הכספים לא רק רושמים ומדווחים על תוצאות החברה, אלא עליהם לסייע בהנעת השינויים הטכנולוגיים שיוצרים ערך עבור העסק. כעת יותר מתמיד, עליהם לקבל החלטות נכונות באשר להוצאות טכנולוגיות, המספקות תשואה-מול-השקעה מדידה בטווח הקרוב והארוך. כשנשאלו אם השיגו ערך מההשקעות הטכנולוגיות שלהם בשלוש השנים האחרונות, כמעט כל (99%) מנהלי הכספים אמרו כי הם מאמינים שהשקעותיהם בטכנולוגיה השתלמו. בפרט, סוגי ההשקעות הטכנולוגיות שהניבו את הערך הרב ביותר כללו ניידות (42%), האינטרנט של הדברים (42%), העברת תשתיות לענן (34%) ועבודה מרחוק של עובדים (34%). תחומים אחרים שצוינו כמניעי ערך כוללים טכנולוגיות תוכנה כשירות הפונות ללקוח (31%), מודיעין עסקי וניתוח נתונים (28%) וטכנולוגיות אבטחה (22%).



בעוד שטרנספורמציה דיגיטלית היא בבירור אחד מתחומי ההשקעה הטכנולוגיים החשובים ביותר, מה שפחות מובן מאלינו, לדברי מנהלי הכספים, הוא התשואה-על-ההשקעה בפועל על הוצאותיהם. מחצית מטרידה (49%) מבין מנהלי הכספים מדווחים כי אינם יכולים להעריך במדויק את התשואה-על-ההשקעה על הוצאותיהם הטכנולוגיות.

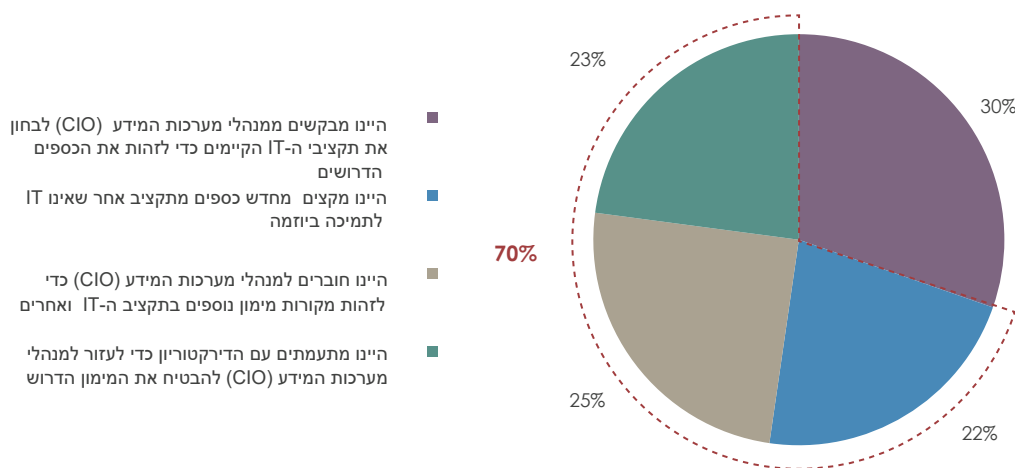




## מנהלי כספים יממנו טרנספורמציה דיגיטלית משכנעת

ההכרה הגוברת של מנהלי הכספים ביוזמות טרנספורמציה דיגיטליות, יחד עם נכונותם לתמוך בפרויקטים שמציגים תוצאות עסקיות ברורות, פירושן שהם מוכנים יותר ויותר להוביל מאמצי מימון לפרויקטים העומדים במבחן מטרת הערך העיקרית שלהם. מנהלים פיננסיים מודרניים נמצאים בנתיב המהיר להיות סוכני שינוי פוטנציאליים בארגונים שלהם. באמצעות מימון יוזמות מרכזיות לטרנספורמציה דיגיטלית וטכנולוגיה, הם נותנים עדיפות למשאבים קריטיים לחדשנות ולמהלכים אסטרטגיים, המגדילים את הערך עבור משקיעים. אחת המסקנות העיקריות של מחקר זה היא כי 70% ממנהלי הכספים יממנו פרויקט חדש שהציגו מנהלי מערכות המידע שלהם, אם יוצג טיעון עסקי חזק. ו-23% אחוזים מדהימים, מוכנים אפילו להתעמת עם הדירקטוריון כדי להבטיח את המימון הדרוש. ממצא זה מצביע על כך שככל שהטיעון העסקי של מנהלי מערכות המידע יהיה חזק יותר, כך הסיכוי לכך שהפרויקט ימומן מתקציב חדש ולא מתקציב ה-IT הקיים של מנהל מערכות המידע יגבר.

תארו לעצמכם תרחיש שבו מנהלי מערכות המידע שלכם (CIO) באים עם הצעה לטרנספורמציה דיגיטלית, שתדרוש השקעה נוספת. ההצעה נראית סבירה וכל הנראה תניב תשואה גבוהה על ההשקעה (ROI) איזו מהאפשרויות הבאות מייצגת את התגובה הסבירה ביותר שלכם?



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

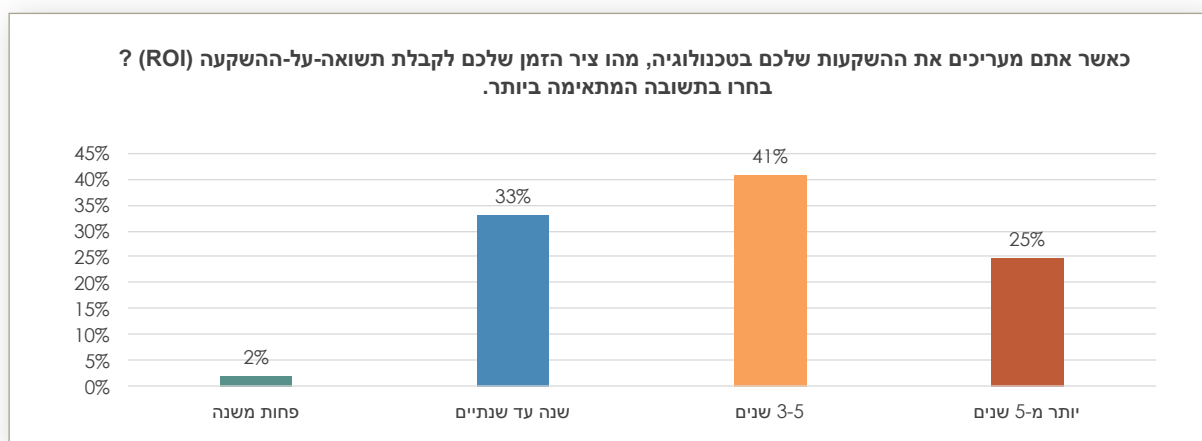
סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

אפריל 2021

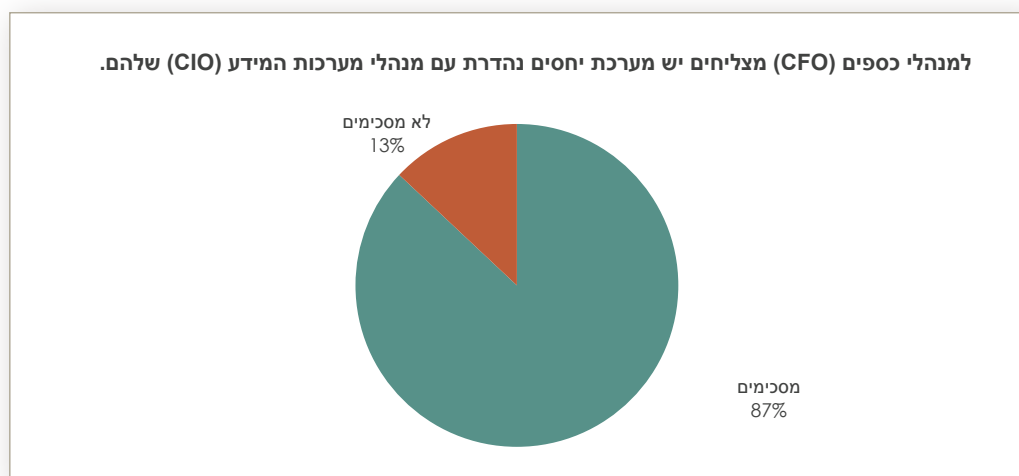
זאת אומרת, מנהלי כספים צופים כי ההחזר על ההשקעה בטכנולוגיות יהיה מהיר. ובמיוחד, 35% ממנהלי הכספים רוצים החזר השקעה על השקעתם בטכנולוגיה תוך שנתיים. בשעה שציר הזמן הזה עשוי להיראות מהיר ואולי אף לא-מציאותי עבור יוזמות משמעותיות, בהתחשב בקצב החד-שנות הטכנולוגית, הרי שהוא אינו בלתי סביר. מנהלי כספים שדורשים מסגרת זמן קצרה לתשואה-על-ההשקעה צריכים לשקול להמליץ למנהלי מערכות המידע שלהם לאמץ גישה מדורגת או גישת מימון-עצמי שעוקבת ובונה על ניצחונות קטנים, שניתן למדוד ולהמחיש. כאשר הדבר בלתי אפשרי - למשל, הצעות פרויקט רב-שנתיות למיגרציות או שדרוגים של מערכות ERP - ייתכן כי מנהלי הכספים יצטרכו לשתף פעולה עם מנהלי מערכות המידע שלהם כדי לגבות את בקשות המימון שלהם עם טיעון כדאיות עסקי ברור וציר זמן לתשואה-על-ההשקעה.



## מצאים מפורטים: שותפויות חזקות בין מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע לעסק

### מערכות היחסים עם מנהלי מערכות המידע הן קריטיות להצלחה

הטכנולוגיה מרחיבה את התפקידים שממלאים מנהלי כספים ומנהלי מערכות מידע בארגון וקוראת לשיתוף פעולה הדוק יותר בין IT לכספים. מנהלי הכספים של ימינו אינם מטפלים רק בצד הפיננסי. הם חייבים להבין היטב את הלקוחות, השווקים, ותפקידיה של הטכנולוגיה המחברת ביניהם. ואם שני בעלי תפקידים אלו משתפים פעולה ושואלים שאלות משמעותיות, הם עשויים להיות צוות פרודוקטיבי מאוד. 87% ממנהלי הכספים מאמינים כי מערכת יחסים נהדרת עם עמיתיהם, מנהלי מערכות המידע, היא המפתח להצלחה.



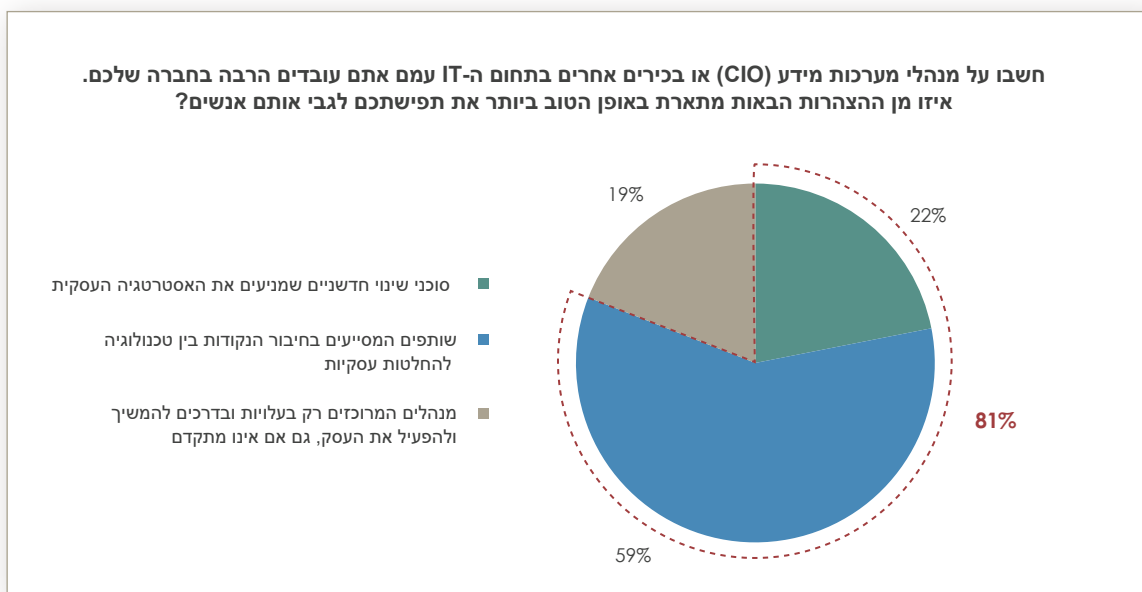
# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT



Dimensional Research

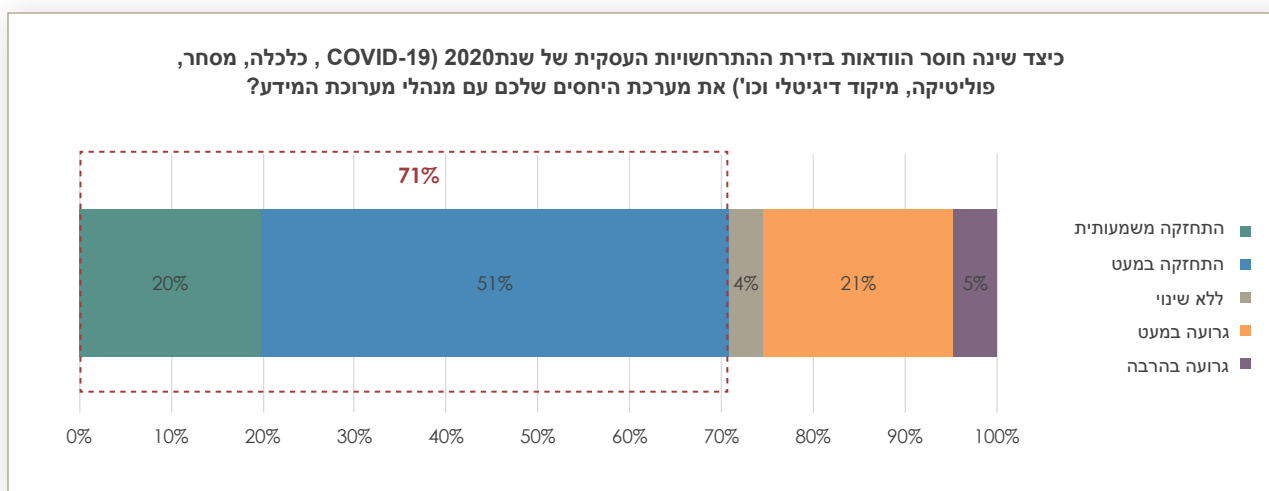
אפריל 2021

מחקר זה מגלה כי 81% ממנהלי הכספים רואים בחיוב את שותפיהם, מנהלי מערכות המידע, 59% מצהירים כי מנהלי מערכות המידע שלהם הם שותפים המסייעים בידיהם לחבר את הנקודות בין טכנולוגיה להחלטות עסקיות, ו-22% מהללים את מנהלי מערכות המידע שלהם כסוכני שינוי חדשניים, המניעים אסטרטגיות עסקיות. כאשר למעלה משלושה-רבעים ממנהלי כספים מציירים תמונה חיובית של מנהלי מערכות המידע שלהם, קשר חזק זה יכול לאפשר לשותפות בין מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע להניע טרנספורמציה דיגיטלית ולהוביל את החברה להישגים.



## השיבוש של שנת 2020 חיזק את היחסים בין מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע

אחד הממצאים המדהימים של הסקר הוא כיצד השיבוש של שנת 2020 בשל COVID-19, המסחר, הכלכלה ואי הוודאות הפוליטית, ביצר את יחסי מנהלי הכספים-מנהלי מערכות המידע. במיוחד, 71% ממנהלי הכספים מתארים כיצד זירת ההתרחשויות העסקית המתאגרת בשנה שעברה חיזקה את הקשר בינם לבין מנהלי מערכות המידע שלהם.



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021:

## טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

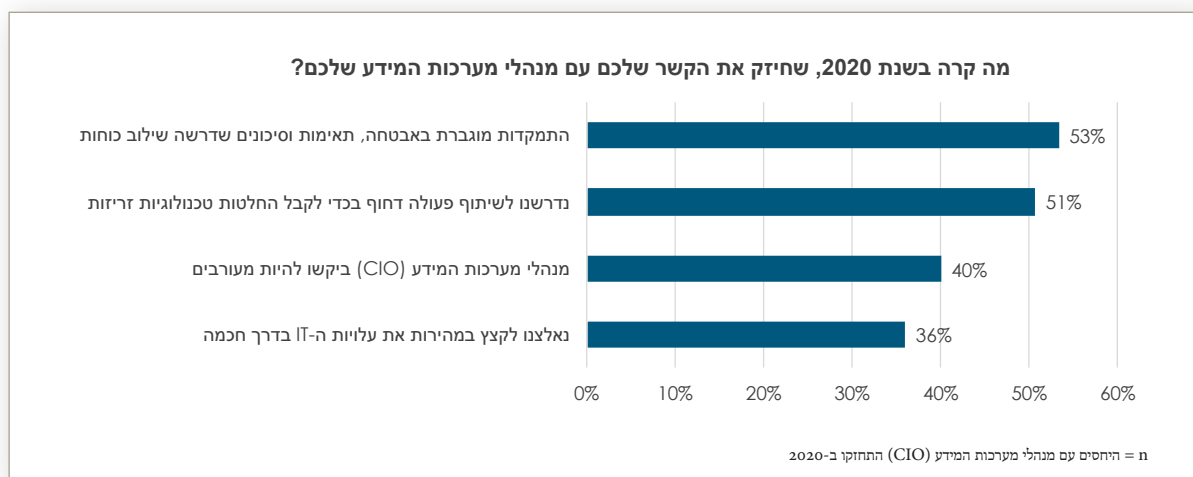
סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

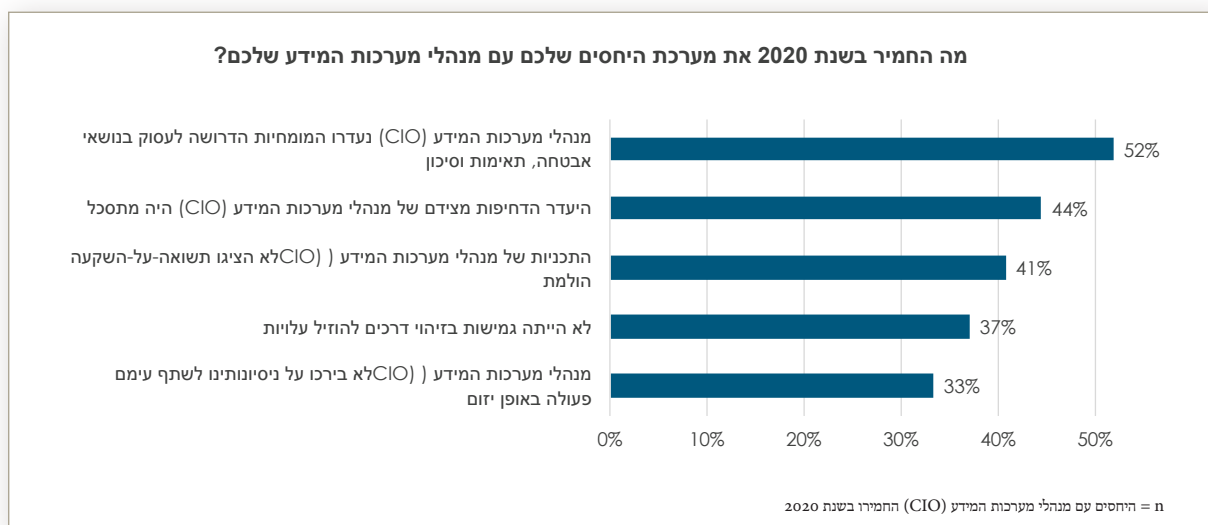
אפריל 2021

כאשר אנו מעמיקים חקר, בכדי לחשוף את מה שהביא לחיזוק יחסי הגומלין בין מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע בשנת 2020, המחקר שלנו מראה שמדובר בהרבה יותר מאשר רק צעדים לחיסכון בעלויות. באופן ספציפי יותר, מנהלי כספים מייחסים את השינוי הזה בעיקר למיקוד מוגבר באבטחה, תאימות וסיכון שדרשו הגברת שיתוף הפעולה (53%), הצורך הדחוף לשתף פעולה בכדי לקבל החלטות טכנולוגיות זריזות (51%), ופניות יזומות של מנהלי מערכות המידע אליהם (40%).



עבור אותם מנהלי כספים שצינו הרעה ביחסים שלהם עם מנהלי מערכות המידע שלהם, הובאו מגוון רחב של סיבות. לדוגמה, מנהלי מערכות מידע נעדרי המומחיות הנדרשת לעסוק בנושאי אבטחה, תאימות וסיכונים (52%), מנהלי מערכות מידע נעדרי תחושת דחיפות (44%), תכניות ללא תשואה-מול-השקעה מוכחת (41%), חוסר גמישות מוחלט בזיהוי דרכים להוזיל עלויות (37%) ודחיית הניסיונות להפכם שותפים מעורבים ויזמים (33%).

למרות שחלק מגורמים אלה אינם בתחום ההשפעה של מנהלי הכספים, הרי שבניית כלים ותבניות עסקיות עקביות, שיעזרו להסדיר את מערכת היחסים בין מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע ויתנו לצוותי ה-IT נקודת מבט ברורה יותר על ציפיות מנהלי הכספים, תוכל להועיל. יחד עם זאת, תחכום טכנולוגי גובר של מנהלי כספים רבים יכול להרחיב את השיח אל מעבר לשיקולי התקציב וליצור פלטפורמה לשיתוף פעולה מתמשך יותר, מעבר לזמן סקירת התקציב.



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

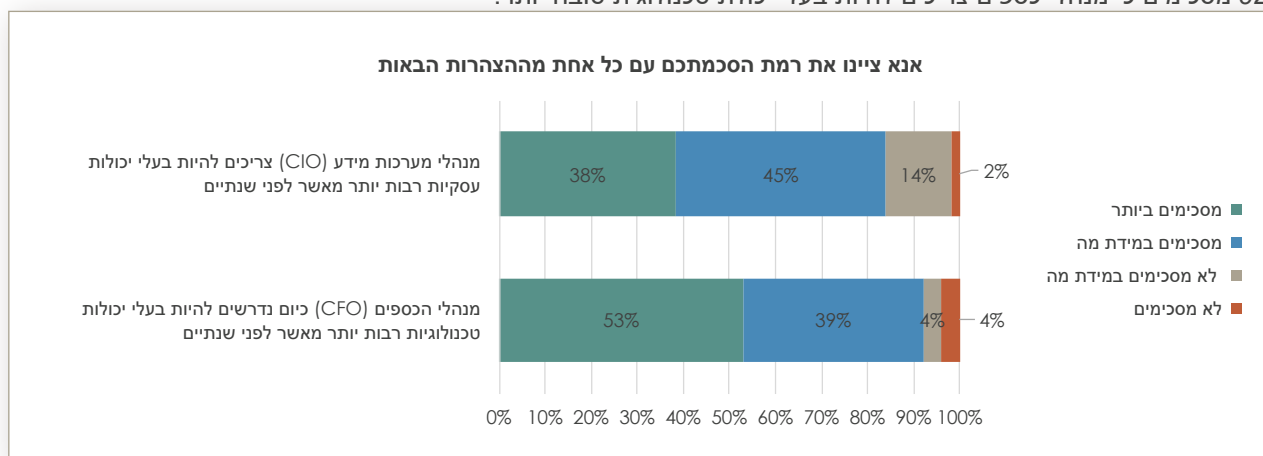
סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

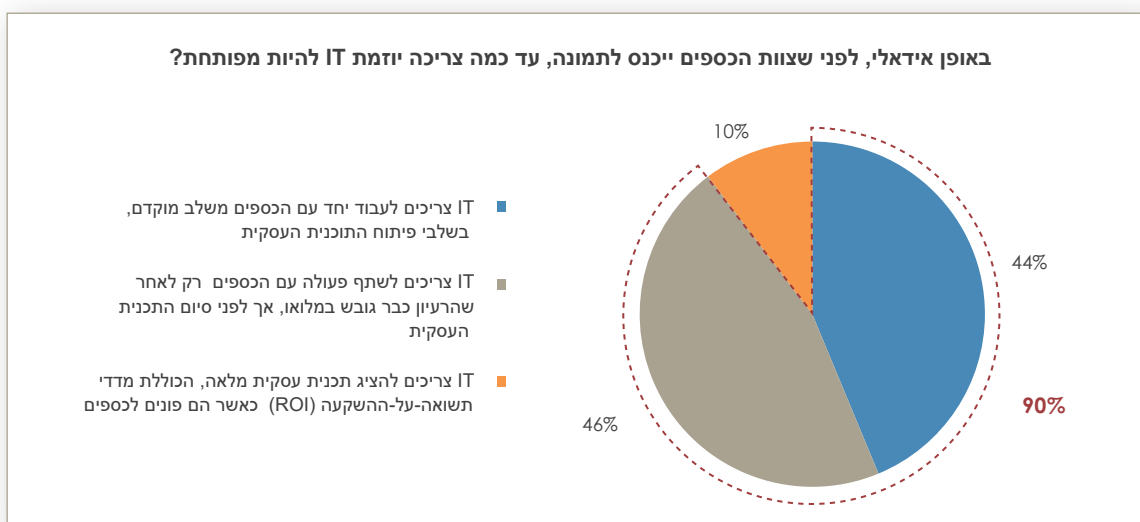
אפריל 2021

אמנם יחסי מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע קשורים זה בזה, אך לעתים הם עשויים להיות מפולגים, מכיוון שידברו ב"שפות" שונות על אודות אותו נושא. לדוגמה, מנהלי מערכות מידע מתקשים לפעמים לתקשר את נושא התשואה-על-ההשקעה בנוגע לפרויקט IT, סדרי עדיפויות עסקיים ועלויות, מכיוון שהם מתמקדים יותר בידע הטכנולוגי הנדרש לביצוע העבודה. לעומת זאת, מנהלי הכספים מצפים ממנהלי מערכות המידע שלהם להציג טיעון עסקי ברור, אך לא תמיד מבינים את הטכנולוגיה ברמה שתאפשר להם לקבל החלטות פיננסיות נכונות. על פי המחקר, 83% ממנהלי הכספים אמרו כי מנהלי מערכות המידע צריכים עכשיו ללמוד יותר על העסק, יותר מכפי שהיה לפני שנתיים. הם גם חייבים לקחת בעלות על חלקם במערכת היחסים, כאשר 92% מסכימים כי מנהלי כספים צריכים להיות בעלי יכולת טכנולוגית טובה יותר.



## רוב מנהלי הכספים מעדיפים לערב את מנהלי מערכות המידע שלהם לפני שהתכניות מוגמרות

התזמון עשוי להיות קריטי כאשר מנהלי כספים ומנהלי מערכות מידע עוסקים ביזמת IT משמעותית חדשה. רוב מנהלי הכספים (90%) מעדיפים שמנהלי מערכות המידע יערבו אותם לפני שגיבשו את התכנית העסקית במלואה. במיוחד, 43% מעדיפים שמנהלי מערכות המידע יהיו מעורבים כבר בעת גיבוש התכנית העסקית, ו-46% היו רוצים שה-IT ישתפו פעולה עם הכספים רק כאשר הרעיון מגובש במלואו, אך לפני השלמת התכנית העסקית.



# תובנות מנהלי כספים ראשיים (CFO) לשנת 2021: טרנספורמציה דיגיטלית וסדרי עדיפויות להוצאות IT

סקר מנהלי כספים (CFO) בישראל



Dimensional Research

אפריל 2021

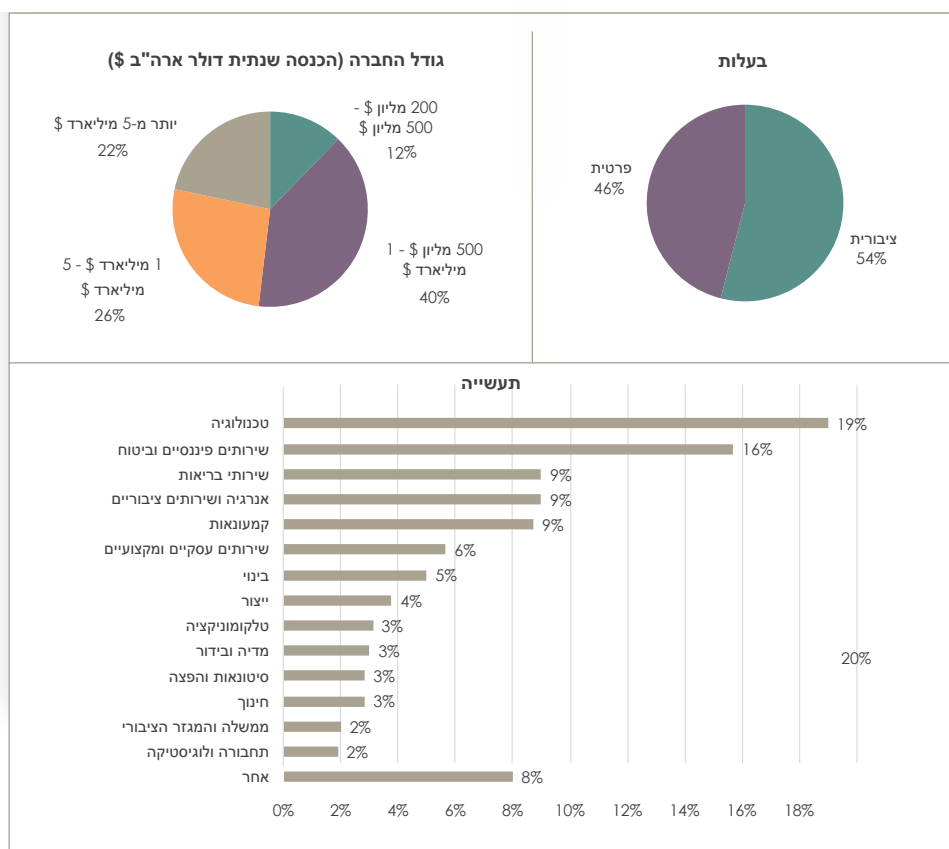
## סיכום

כאשר טרנספורמציה דיגיטלית נמצאת בראש סולם העדיפויות של מרבית מנהלי הכספים, שותפות חזקה בין מנהלי כספים ומנהלי מערכות מידע היא חשובה מתמיד. המשמעות היא, שמקבלי ההחלטות הפיננסיות צריכים ללמוד את שפת הטכנולוגיה, וכדי להצליח, מנהלי מערכות המידע חייבים ללמוד יותר על הלך הרוח של מנהלי הכספים. בהקשר רחב, בין אם מדובר בטרנספורמציה דיגיטלית או בתשתית, פירוש הדבר לבחון בעין ביקורתית את הוצאות התפעול ולהתייחס לכל פריט בכל שורה בתקציב ה-IT ככזה שחייב להוכיח ערך.

השנה החולפת לימדה את מנהלי הכספים ומנהלי מערכות המידע שיעור חשוב בגמישות, שיתוף פעולה ונחיצות הטכנולוגיה, הן לשם החוסן והן לשם החדשנות. כאשר אנו מביטים ב-2021 ואילך, שיתוף פעולה הדוק יותר בין IT והפיננסים, עם דגש על הנעת ערך באמצעות טרנספורמציה דיגיטלית, יהווה את הנקודות המשיקות באסטרטגיה מוצלחת עבור מנהלי כספים ומנהלי מערכות מידע כאחד.

## מתודולוגיית הסקר ודמוגרפיית המשתתפים

בדצמבר 2020 נשלח סקר מקוון למקורות עצמאיים של מנהלים פיננסים, שחיים בישראל. בסך הכל, 106 אנשים מוסמכים סיימו למלא את הסקר. כל המשתתפים היו מנהלי כספים או מנהלים פיננסיים בכירים שווי ערך, בחברות בעלות הכנסה שנתית של מאתיים מיליון דולר לפחות. המשתתפים ייצגו מגוון רחב של חברות ותעשיות, בסדרי גודל שונים, מהמגזר הציבורי הפרטי.







## אודות Dimensional Research

Dimensional Research © מספקת חקר שוק מעשי לחברות טכנולוגיה. אנו משתפים פעולה עם לקוחותינו בכדי לספק מידע מעשי המפחית סיכונים, מגביר את שביעות רצון הלקוחות ומצמיח את העסק. החוקרים שלנו מומחים ביישומים, מכשירים ותשתיות המשמשים עסקים מודרניים ולקוחותיהם. למידע נוסף בקרו ב-[dimensionalresearch.com](http://dimensionalresearch.com)

## אודות Rimini Street, Inc

Rimini Street, Inc (נסדא"ק: RMNI) היא ספקית גלובלית של מוצרי ושירותי תוכנה ארגוניים, ספקית תמיכת צד-שלישי המובילה עבור מוצרי התוכנה של Oracle ו-SAP, ושותפה של Salesforce. החברה מציעה שירותי תמיכה וניהול יישומים משולבים, באיכות פרימיום, במענה מהיר במיוחד, המאפשרים לבעלי רישיונות של תוכנות ארגוניות לחסוך משמעותית בעלויותיהם, להפנות משאבים לחדשנות ולהשיג תוצאות עסקיות טובות יותר. נכון להיום, יותר מ-4,000 חברות Fortune 500, Fortune Global 100, חברות שוק-ביניים, המגזר הציבורי וארגונים אחרים ממגוון רחב של תעשיות סומכים על Rimini Street כספק השירותים והמוצרים המהימן בתחום התוכנה הארגונית. כדי ללמוד עוד, בקרו ב-<http://www.riministreet.com> [@riministreet](https://twitter.com/riministreet) עקבו אחרינו בטוויטר ומצאו את Rimini Street בפייסבוק ובלינקדאין. HE-060721 | LR-80707