

Services de support unifiés pour logiciels d'entreprise

Leader mondial du marché des services de support tiers indépendants pour logiciels d'entreprise, Rimini Street (NASDAQ : RMNI) est à ce jour au service de plus de 4 000 clients. Les économies réalisées par ces clients en coûts de support dépassent 5 milliards de dollars.

Se substituant aux éditeurs d'origine, les services de support pour logiciels d'entreprise de Rimini Street permettent aux titulaires de licences Oracle, SAP, IBM, Microsoft et d'autres éditeurs de réaliser des économies sur leurs coûts de support logiciels. Ils tirent en outre davantage de valeur de leurs investissements en logiciels d'entreprise et peuvent se consacrer à l'innovation en vue d'accroître compétitivité et croissance.

Atteignez vos objectifs métier à court et à long termes grâce aux services de support tiers unifiés de Rimini Street

Dans le monde entier, des responsables IT s'efforcent de transformer leurs opérations en les faisant passer du statut de centre de coûts réactif axé sur la technologie à celui d'organisation IT stratégique.

Un grand nombre d'entre eux cependant sont encore à la merci de feuilles de route imposées par les éditeurs de logiciels. Ils doivent par exemple effectuer les mises à niveau obligatoires afin de continuer à bénéficier d'un support complet, sont contraints d'utiliser des technologies immatures et se voient imposer des coûts récurrents liés à la maintenance des systèmes existants. Tout ceci alors que leur entreprise a des besoins entièrement différents.

En passant à Rimini Street, les équipes IT peuvent immédiatement s'affranchir des cycles imposés par les éditeurs d'origine et consacrer leurs ressources à des initiatives plus stratégiques. Les entreprises qui choisissent Rimini Street pour leur support logiciels bénéficient de nombreux avantages. Elles peuvent notamment optimiser les ressources IT, maximiser les investissements existants, atteindre une flexibilité stratégique et financer l'innovation en vue d'accélérer leur croissance.

En bref

Fournisseur majeur de services de support tiers indépendant

Année de création :

2005

Chiffre d'affaires :

326 millions de dollars (2020)

Employés dans le monde :

+ de 1 500

Bureaux dans le monde :

27

Support client dans :

149 pays

Clients :

+ de 4 000

Clients Fortune 500 à ce jour :

168

Plus de

5 milliards de dollars économisés à ce jour par les clients

Taux de satisfaction client

4,9/5



Dans le contexte économique actuel, nous cherchions à optimiser nos coûts et notre technologie. En optant pour Rimini Street, nous avons pu réaffecter des investissements en vue de générer plus rapidement de la valeur et ainsi innover autour de notre plateforme SAP. »

— Alisa Cooper
Directrice IT, Ampol

Produits pris en charge

Oracle

E-Business Suite
JD Edwards
PeopleSoft
Agile PLM
Siebel
ATG Web Commerce
Oracle Retail
Fusion Middleware
Hyperion

SAP

Business Suite
BusinessObjects
S/4HANA

Salesforce®

Sales Cloud
Service Cloud
Experience Cloud
Revenue Cloud
Salesforce Platform
AppExchange

Bases de données prises en charge

Oracle Database
SAP HANA, Sybase
IBM Db2
Microsoft SQL Server
Open Source

Certifications

ISO 27001:2013
ISO 9001:2015
Cyber Essentials

Des services de support complets et ultra-réactifs, adaptés aux systèmes d'entreprise et aux objectifs métier

De nombreux clients décident de confier le support de leurs logiciels d'entreprise à Rimini Street parce qu'ils sont à la recherche d'une alternative aux services de support traditionnels. Leur objectif : mieux maîtriser leur budget et leur feuille de route IT, et gagner en flexibilité.

Les offres de Rimini Street ne se limitent toutefois pas au support des logiciels d'entreprise. Elles comprennent aussi des services de gestion des applications et des bases de données visant une plus grande optimisation et de meilleurs résultats métier. Rimini Street étant un fournisseur de support indépendant, nous proposons des solutions qui servent les intérêts de nos clients, et non ceux des éditeurs d'origine.

Services de support Rimini Street

Support de logiciels d'entreprise

Support complet des systèmes ERP et des bases de données, avec prise en charge de la personnalisation des applications, de l'optimisation des performances, et bien plus. Tous les clients disposent d'un ingénieur support principal désigné avec un délai de réponse garanti dans les 10 minutes pour les problèmes critiques de priorité 1 (P1).

[Téléchargez la brochure du Programme des services de support unifiés de Rimini Street.](#)

Autres services disponibles pour les clients de Rimini Street

Gestion des applications

Support intégré (niveaux 2 à 4) pour une exploitation et une gestion réactives des logiciels et des systèmes d'entreprise

Sécurité globale

Services et solutions de sécurité à plusieurs niveaux adaptés au profil de sécurité du client pour les applications ERP et les bases de données

Gestion des bases de données

Maintenance et gestion intégrées de base de données, axées sur la résolution cohérente des incidents et des causes profondes

Questions d'ordre fiscal, juridique et réglementaire

Service dédié qui s'appuie sur les dernières normes publiées en matière de taux, de règles, de politiques et de reporting afin d'assurer la conformité des logiciels ERP

Services de licences

Gestion proactive des risques liés à la conformité des licences ; optimisation des coûts grâce à des services de conseil et de gestion des actifs

Intégration et interopérabilité

Services de support et de conseil destinés à assurer la pérennité des versions des logiciels d'entreprise dans un environnement IT hybride en constante évolution

Suivi et vérification d'intégrité

Surveillance active des plateformes d'applications et de bases de données afin de garantir viabilité, performances et disponibilité

Conseils relatifs au Cloud

Des services de conseil indépendants des éditeurs pour aider les clients à évaluer les options de stratégie cloud et les différents systèmes ERP cloud, en tenant compte des besoins de l'entreprise sur le long terme

Services professionnels

Missions basées sur des projets, réalisées par des experts ERP, en accord avec les produits pris en charge

Rimini Street®

riministreet.com/fr
enquiries@riministreet.com
twitter.com/riministreet_fr
linkedin.com/company/rimini-street

© 2021 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du sigle TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leur détenteur respectif et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou avec les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, exemplaires, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tiers et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits, à tout moment. LR-82362 | FR-121421