

## 整合的企業軟體 支援服務

**Rimini Street (NASDAQ: RMNI)** 是獨立第三方企業軟體支援服務的全球領導者，迄今已為 **4,000** 家客戶提供服務，為客戶節省 **50 億美元** 以上的整體支援成本。

Rimini Street 企業軟體支援服務取代傳統的原廠支援服務，讓 Oracle、SAP、IBM、Microsoft 和其他企業軟體的授權用戶能夠省下整體軟體支援成本、從企業軟體投資中獲取更多價值，從而投資於創新，以創造競爭優勢和成長。

### 在 Rimini Street 第三方整合支援服務的幫助下，實現短期和長期業務目標

全世界的 IT 主管都專注於將營運方式從回應式、以技術為導向的成本中心，轉型為策略性 IT 組織。

但許多企業仍受軟體原廠和原廠主導發展藍圖的支配：用強制升級週期綁定完整支援，被不成熟的技術鎖定，並為維護現有系統支付經常性成本，卻忽視業務可能有不同的需求。

改用 Rimini Street 能讓 IT 團隊立即擺脫原廠週期，並將資源重新投入於更具策略性的計劃。企業選擇 Rimini Street 作為可信賴的支援合作夥伴，能最佳化 IT 資源、最大化現有投資、實現策略彈性、為有助成長的創新提供資金等等。

### 公司概覽

領先業界的獨立第三方支援供應商

創立年份：

**2005 年**

營業額：

**3.26 億美元** (2020 年)

全球員工：

**1500 人以上**

全球辦公室數量：

**27**

支援客戶營運地點：

**149** 個國家/地區

已服務客戶：

**4000 名以上**

迄今簽約的 Fortune 500 大企業：

**168** 家

客戶至今節省的金額超過

**50 億美元**

客戶滿意度

**4.9/5.0**

“

我們必須設法在當前的經濟環境下，利用我們現有的成本和技術提高效率 and 效果。轉用 Rimini Street 讓我們能夠重新分配投資，加速實現業務價值，並在 SAP 平台的邊緣創新。”

— Alisa Cooper  
Ampol IT 總監

## 支援的產品

### Oracle

E-Business Suite  
JD Edwards  
PeopleSoft  
Agile PLM  
Siebel  
ATG Web Commerce  
Oracle Retail  
Fusion Middleware  
Hyperion

### SAP

Business Suite  
BusinessObjects  
S/4HANA

### Salesforce®

Sales Cloud  
Service Cloud  
Experience Cloud  
Revenue Cloud  
Salesforce Platform  
AppExchange

### 支援的資料庫

Oracle Database  
SAP Hana、Sybase  
IBM Db2  
Microsoft SQL Server  
開放原始碼

### 認證

ISO 27001:2013  
ISO 9001:2015  
Cyber Essentials

## 回應迅速、全方位的支援服務，為企業系統和業務目標量身打造

許多客戶一開始向 Rimini Street 尋求企業軟體支援，是因為要尋找替代傳統支援的新解決方案，讓他們能更有效地控制其 IT 預算發展藍圖，並實現更大的業務彈性。

然後，Rimini Street 可擴展納入應用程式和資料庫服務，範圍超越企業軟體支援服務，能推動更大範圍的最佳化，達到更好的業務成果。由於 Rimini Street 是獨立的支援供應商，因此客戶獲得的服務符合客戶的最大利益，而非軟體原廠的利益。

## Rimini Street 支援服務

### 企業軟體支援服務

對您的 ERP 和資料庫軟體的全面支援，包括支援應用程式客製化、效能最佳化。所有的客戶都會有一位具名的主要支援工程師，並保證在 10 分鐘內回應關鍵的 P1 問題。  
[下載 Rimini Street 整合支援服務方案功能手冊。](#)

### Rimini Street 企業軟體支援客戶可獲得的額外服務

#### 應用程式管理

整合 L2 至 L4 支援，迅速回應企業軟體與系統的運作及管理

#### 全球安全

按照您的 ERP 應用程式與資料庫安全需求，設計完全適用的分層安全服務與解決方案

#### 資料庫管理

整合的資料庫維護和管理，專注於提供一致的案件和根本原因解決方案

#### 稅務、法律與法規

專屬服務，使 ERP 軟體與全球在費率、規則、政策和報告上的變動維持一致並保持最新狀態

#### 授權服務

透過資產管理和諮詢服務，主動管理授權合規風險和成本最佳化

#### 整合與互用性

支援和諮詢服務，讓與時俱進的企業軟體可以在不斷變動、混合式的 IT 環境中發布

#### 監控與健康檢查

主動監控應用程式和資料庫平台，以確保可行性、效能與可用性

#### 雲端諮詢

不限廠商的諮詢服務，幫助客戶從長期需求出發評估雲端策略選項、雲端中的 ERP 選項

#### 專業服務

專案式參與，由 ERP 專家提供服務，直接對應支援的產品

# Rimini Street

[riministreet.com/tw](http://riministreet.com/tw)  
[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)  
[twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)  
[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

© 2021 Rimini Street, Inc. 保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 產生，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 對於第三方所提供資訊的正確性或完整性不做任何聲明或擔保，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。LR-82362 | TW-121421