

## Servicios unificados de soporte para software empresarial

**Rimini Street (NASDAQ: RMNI) es el líder mundial en servicios de soporte independiente para software empresarial. Hasta la fecha, cuenta con una cartera de más de 4000 clientes, para los que ha generado más de 5000 millones de dólares de ahorro en costos totales de soporte.**

Los servicios de soporte de Rimini Street para software empresarial sustituyen el soporte tradicional de los proveedores y permiten a los licenciatarios de Oracle, SAP, IBM, Microsoft y otros software empresariales no solo ahorrar en los costos totales de soporte de software, sino obtener más valor de sus inversiones en software empresarial para que puedan invertir en innovación y así generar una ventaja competitiva e impulsar el crecimiento.

### Alcance sus objetivos empresariales a corto y largo plazo con la ayuda de los servicios unificados de soporte independiente de Rimini Street

Los directivos de TI de todo el mundo están abocados a transformar sus operaciones para dejar de ser un centro de costos reactivo y centrado en la tecnología y pasar a ser una organización de TI estratégica.

Sin embargo, muchos aún están a merced de sus proveedores de software y de los roadmaps que estos imponen: ciclos de actualización obligatorios para conservar el acceso al soporte completo, dependencia de tecnologías no consolidadas y costos recurrentes asociados al mantenimiento de los sistemas existentes, todo esto aunque la empresa tenga necesidades diferentes.

El cambio a Rimini Street permite a los equipos de TI liberarse de inmediato de los ciclos de los proveedores y redirigir los recursos a iniciativas más estratégicas. Las organizaciones que eligen Rimini Street como socio de confianza para el soporte pueden optimizar los recursos de TI, maximizar las inversiones existentes, alcanzar la flexibilidad estratégica, financiar la innovación que da cabida al crecimiento y mucho más.

### Resumen rápido

Proveedor líder de soporte independiente

Fundación:  
2005

Ingresos:  
USD 326 mills. (2020)

Empleados en todo el mundo:  
Más de 1500

Oficinas internacionales:  
27

Soporte para operaciones de clientes en:  
149 países

Clientes:  
Más de 4000

Clientes de la lista Fortune 500 hasta la fecha:  
168

Más de USD 5000 millones de ahorros de los clientes logrados hasta la fecha

Índice de satisfacción del cliente:  
4.9/5.0



*Necesitábamos buscar maneras de ser más competentes y eficaces con los costos y la tecnología en el contexto económico actual. La transición a Rimini Street nos permitió redistribuir la inversión para acelerar el valor comercial e innovar en torno a las ventajas de nuestra plataforma SAP".*

— Alisa Cooper  
Directora de TI de Ampol

## Productos con soporte

### Oracle

E-Business Suite  
JD Edwards  
PeopleSoft  
Agile PLM  
Siebel  
ATG Web Commerce  
Oracle Retail  
Fusion Middleware  
Hyperion

### SAP

Business Suite  
BusinessObjects  
S/4HANA

### Salesforce®

Sales Cloud  
Service Cloud  
Experience Cloud  
Revenue Cloud  
Salesforce Platform  
AppExchange

### Bases de datos con soporte

Oracle Database  
SAP HANA, Sybase  
IBM Db2  
Microsoft SQL Server  
Código abierto

### Certificaciones

ISO 27001:2013  
ISO 9001:2015  
Cyber Essentials

## Servicios de soporte integrales con respuesta inmediata, adaptados a los sistemas empresariales y a los objetivos comerciales

En un primer momento, muchos clientes acuden a Rimini Street para obtener soporte de software empresarial, porque buscan una nueva solución frente al soporte tradicional que les permita tener más control sobre su presupuesto y roadmap de TI, además de lograr una mayor flexibilidad para su empresa.

Luego, las ofertas de Rimini Street se amplían para incluir servicios para aplicaciones y bases de datos, más allá del soporte para software empresarial a fin de impulsar una mayor optimización y obtener mejores resultados comerciales. Debido a que Rimini Street es un proveedor de soporte independiente, los clientes reciben servicios alineados con sus intereses, no con los del proveedor de software.

## Servicios de soporte de Rimini Street

### Soporte para software empresarial

Soporte integral para software de ERP y de base de datos, incluido el soporte para personalizaciones de aplicaciones, la optimización del rendimiento y mucho más. A todos los clientes se les asigna un ingeniero de soporte principal y se les garantizan tiempos de respuesta  $\leq 10$  minutos para problemas críticos de nivel P1.

[Descargue el folleto de características del programa de servicios unificados de soporte de Rimini Street.](#)

### Servicios adicionales disponibles para los clientes de soporte para software empresarial de Rimini Street

#### Administración de aplicaciones

Soporte integrado de nivel 2 a 4 para un funcionamiento y una administración ágiles del software y los sistemas empresariales

#### Seguridad global

Soluciones y servicios de seguridad granular, adaptados a los perfiles de seguridad de los clientes para bases de datos y aplicaciones de ERP

#### Administración de bases de datos

Servicio integrado de mantenimiento y administración de bases de datos, centrado en proporcionar una resolución uniforme de incidencias y causas

#### Cumplimiento fiscal, jurídico y normativo

Servicio especializado para mantener el software de ERP en cumplimiento y actualizado con los cambios globales en materia de tarifas, reglas, políticas e informes

#### Servicios de licencias

Administración proactiva de los riesgos de cumplimiento de licencias y optimización de los costos a través de servicios de asesoría y administración de activos

#### Integración e interoperabilidad

Servicios de soporte y asesoría para ayudar a preparar las versiones de software empresarial para el futuro en un entorno de TI híbrido y cambiante

#### Supervisión y comprobación de estado

Supervisión activa de las plataformas de bases de datos y aplicaciones para garantizar la viabilidad, el rendimiento y la disponibilidad

#### Asesoría de nube

Servicios de asesoría independientes del proveedor para ayudar a los clientes a evaluar las opciones de estrategia de nube, las opciones de ERP en la nube, todo centrado en las necesidades a largo plazo

#### Servicios profesionales

Interacciones basadas en proyectos, de la mano de expertos en ERP y directamente alineadas con los productos que disponen de soporte

# Rimini Street®

[riministreet.com/mx](http://riministreet.com/mx)  
[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)  
[twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)  
[linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street)

© 2022 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas comerciales de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales ni otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de toda garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración o garantía con respecto a la precisión o la exhaustividad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a realizar cambios en la información, los servicios o los productos en cualquier momento. LR-82362 | A4-MX-020122