

Rimini Street

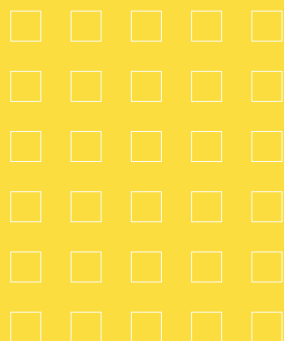
スマートな方法を選択する： リミニストリーの エンタープライズソフトウェア サービスのROI分析

包括的エンタープライズソフトウェア・サービスの
価値を検証する調査結果



目次

概要.....	3
インパクトの事例.....	4
調査分析と主要テーマ.....	8
包括的第三者保守サポートサービスモデルのビジネスケース.....	10
次に来るモノは？統合型サポートサービスモデル: 未来を切り開くスマートな選択.....	11
ITエグゼクティブのキーポイント.....	11
統合型サポートに移行するための第一歩.....	12
付録.....	13



概要

エンタープライズソフトウェアの統合型サポートモデルに移行することをお考えのライセンシーの皆様のために、Valoir社がリミニストリートのサポートの価値をレビューし、検証しました。その結果、以下の分野で大きな価値をもたらすことが実証されました。

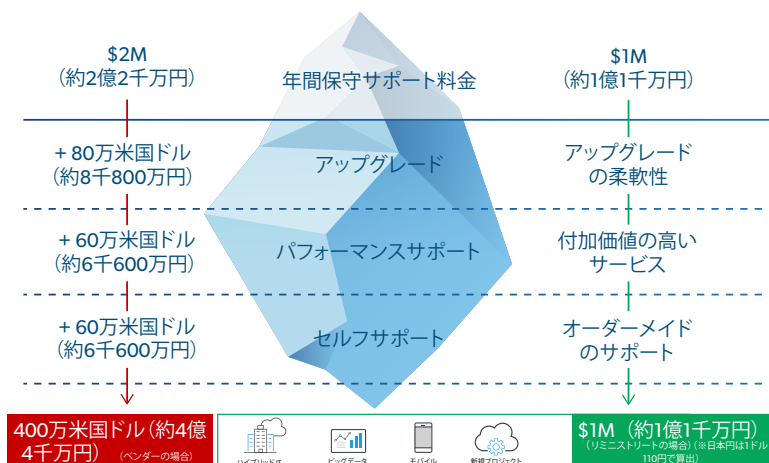
- **リソースの最適化:** 調査や根本原因の分析、ノートやパッチの適用、回帰テスト、問題や優先度の明確化、エスカレーション、ソフトウェアベンダーのサポートモデルの非効率性に対処するためのリソースと人員を削減。
- **ロードマップの柔軟性:** サポート期間終了後もベンダーのフルサポートを維持するためだけに強制的なアップグレードをし、更新などを行うコストの削減ができます。また、事業の成長を促進するテクノロジーに投資するために利用できる資金を、明確なビジネスケースやROIのない中、独自のクラウドプラットフォームに移行するために資金を投資するよう迫られるプレッシャーも回避できます。
- **包括的なサービス:** 標準のベンダーサポートモデルではカバーされないカスタムコードでの問題が発生した際に、経験豊富なエンジニアが対応をします。また、障害/修正サポート、税・法改正対応、アドバイザリーサービスおよびプロフェッショナルサービスも併せて利用することができます。

リミニストリートの数百のクライアントを対象とした詳細なROI調査により、包括的なL4ソフトウェアサポートが実現したコスト削減率とビジネス価値が実証されました。統合型サポートの第一歩として、ソフトウェアサポートを利用することでL2およびL3サポートなどの統合マネージドサービスや高度なセキュリティ、クラウドアドバイザリーサービスなども併せて利用することができ、更なる利点を獲得する扉を開くことができます。

このレポートで紹介するライセンシーのROI調査では、ソフトウェア保守の総費用が平均75%削減されたことが実証されています。コスト削減のメリットに加え、専門技術者にいつどんな時でもアクセスでき、成長を促進する戦略的プロジェクトにリソースを再分配できることが、ビジネスにどのようなインパクトをもたらしたかについても示されています。

以下の図は、ソフトウェアベンダーのサポートから独立系プロバイダーの包括的エンタープライズソフトウェアサービスに移行することで得られる、直接的メリットと潜在的メリットを表しています。

ベンダーサポートと比較した、リミニストリートのエンタープライズソフトウェアサービスの価値



レポートの概要

このレポートは、SAPとOracleのL4サポートエンタープライズソフトウェアサービスを利用している、リミニストリートのクライアント200社を対象とした調査に基づいています。データは調査会社であるValoir社によって検証されたものです。この調査レポートでは、リミニストリートのサービスを利用することによってもたらされたコスト削減と、ビジネス価値の種類、範囲、具体的な内容についてまとめています。

インパクトの事例

クライアントインタビューを通して情報提供をいただきました。

- オリジナルベンダーサポートの年間総保守費用（保守料金、アップグレード/更新の回避、カスタマイズサポート、セルフサポートの効率性の各カテゴリーに関する費用）
- リミニストリートでの年間総保守費用
- リミニストリートによる年間総保守費用の削減額。これは、ベンダーでの年間総保守費用からリミニストリートでの年間総保守費用を差し引いた金額です。削減額は、クライアントがイノベーションやその他の戦略的プロジェクトに再配分できる金額に相当します。
- 長期的なROIを実現できる、リミニストリートでの10年間の推定総コスト削減額
- ベンダーサポートの年間総保守費用と比較した、リミニストリートの年間総保守費用削減率

全200社のクライアントの詳細なROI調査結果については、[付録](#)をご覧ください。以降のセクションでは、4社のクライアント成功事例から、エンタープライズソフトウェアのサポートにリミニストリートを選択した場合のインパクトについて、ご紹介しています。

売上高34億米国ドル（約3,740億円）の化学製品メーカー

クライアントの概要: 米国に拠点を置く従業員数4,200名以上の化学製品メーカー。今後10年間で、総保守費用推定2,942万7,355米国ドル（約32億3,700万9,050円）を削減する見込みです。これは、SAPの年間保守費用と比べて、総保守費用が67%削減されることを意味します。（※日本円は1ドル110円で算出）

ベンダーサポートの問題点

- 強制的なアップグレード: 「当社は、ベンダー都合のスケジュールでアップグレードする必要性がありませんでした。」
- セルフサポートの負担: 「SAPではカスタムコードのサポートがなかったため、セルフサポートに3.36人の正社員（FTE）を要していました」
- 質の低いサポート: 「SAPのコストと貧弱なサポートにはかなり不満を感じていました。」



75%

クライアント
200社を対象とした
ROI調査に基づく、
リミニストリートによる
平均年間コスト削減額

リミニストリートに切り替えた場合の年間総保守費用の推定削減額

カテゴリー	SAP Supportにかかる年間コスト	リミニストリートの年間コスト	リミニストリートによる年間削減額
年間保守サポート料金	286万3,083米国ドル (約3億1,493万9,130円)	143万1,542米国ドル (約1億5,746万9,620円)	143万1,542米国ドル (約1億5,746万9,620円)
アップグレードと機能拡張パッケージ	64万4,194米国ドル (約7,086万1,340円)	-	64万4,194米国ドル (約7,086万1,340円)
カスタマイズへのサポート	47万7,000米国ドル (約5,247万円)	-	47万7,000米国ドル (約5,247万円)
保守リソース	39万米国ドル (約4,290万円)	-	39万米国ドル (約4,290万円)
合計	437万4,277米国ドル (約4億8,117万470円)	143万1,542米国ドル (約1億5,746万9,620円)	294万2,736米国ドル (約3億2,370万960円)

ビジネスの成果

- ・ SAPの保守費用の削減とサポート品質の向上によって、より高いレベルのサービスを提供できるようになりました。
- ・ ベンダーからアップグレードを迫られることなく、ビジネス主導型のロードマップを採用できるようになりました。

財務上のメリット

- ・ 143万1,542米国ドル (約1億5,746万9,620円) : 年間サポート費用を50%縮小することで削減できる年間コスト
- ・ 64万4,194米国ドル (約7,086万1,340円) : アップグレードを回避し、機能強化パッケージを適用しないことで削減できる10年間のコスト
- ・ 47万7,000米国ドル (約5,247万円) : カスタマイズ機能の不具合修正に対応する専属リソースや外部コンサルタントが不要になったことにより、年間で正社員 (FTE) 3.36人相当のコストを削減
- ・ 39万米国ドル (約4,290万円) : ベンダーサポートの非効率なサポートに対応するためのリソースや人員が不要になることにより、年間で正社員 (FTE) 1.38人相当のコストを削減

売上高20億ポンドのスナック菓子製造会社

クライアントの概要: 欧州に拠点を置く従業員数3,000名以上の世界的スナック菓子製造会社。今後10年間で総保守費用を推定1,502万9,750ポンド削減する見込みです。これは、SAPの年間サポート費用と比べて、総保守費用が76%削減されることを意味します。

ベンダーサポートの問題点

- ・ 強制的なアップグレード: 「4、5年ごとに300~400万ポンド規模の巨大プロジェクトが発生することになります」
- ・ 不要な機能強化パッケージ: 「メリットがまったくないものでした」
- ・ セルフサポートの負担: 「固定料金契約でSIにアウトソーシングしています」
- ・ 増え続けるサポート費用: 「年間100万ポンドの支払いは、年々増加しています。」

“年間保守費用を半分に抑え、より高いレベルのサービスを提供できるようになりました。”

— ITエグゼクティブ

リミニストリートに切り替えた場合の年間総保守費用の推定削減額

カテゴリー	SAP Supportにかかる年間コスト	リミニストリートの年間コスト	リミニストリートによる年間削減額
年間保守サポート料金	93万4,350ポンド	46万7,175ポンド	46万7,175ポンド
アップグレードと機能拡張パッケージ	45万800ポンド	-	45万800ポンド
カスタマイズへのサポート	43万5,000ポンド	-	43万5,000ポンド
保守リソース	15万ポンド	-	15万ポンド
合計	197万150ポンド	46万7,175ポンド	150万2,975ポンド

ビジネスの成果

- サポート品質の向上とコスト削減により、正社員 (FTE) を補充する必要がなくなりました。
- 機能強化パックの導入とアップグレードがなくなり、ITチームのワークロードが軽減されました。
- SAPサポートについて、支払う金額と得られる対価が釣り合うようになりました。

財務上のメリット

- 46万7,175ポンド: 年間サポート費用を50%縮小することで削減できる年間コスト
- 45万800ポンド: 2回のアップグレードを回避し、機能強化パックを適用しないことで削減できる10年間のコスト
- 43万5,000ポンド: カスタマイズの不具合修正のための専属リソースや外部コンサルタントが不要になることにより、年間で正社員 (FTE) 2.9人相当のコストを削減
- 15万ポンド: ベンダーサポートの非効率なサポートに対応するためのリソースや人員が不要になることにより、年間で正社員 (FTE) 1人相当のコストを削減

売上高115億米国ドル (約1兆2,650億円) 規模のエネルギー会社

クライアントの概要: 米国に拠点を置く従業員数13,000名以上のエネルギー会社。今後10年間で総保守費用を推定329万8,000米国ドル (約3億6,278万円) 削減する見込みです。これは、Oracleの年間サポート費用と比べて、総保守費用が78%削減されることを意味します。(※日本円は1ドル110円で算出)

ベンダーサポートの問題点

- サポート対応が遅い: 重要な給与計算の問題に対するOracleサポートの対応が遅い
- リソースのギャップ: 技術的継続性と事業継続性を確保するために専門家に依頼する必要があった
- ロードマップの柔軟性: 複雑な環境で長期的なIT目標と既存のアプリケーションのバランスを取る必要があった

“
現在は、節約できた50万ポンドを資本プロジェクトに投資しています。”

— 英国IS担当管理者

リミニストリートに切り替えた場合の年間総保守費用の推定削減額

カテゴリー	Oracle Supportにかかる年間コスト	リミニストリートの年間コスト	リミニストリートによる年間削減額
年間保守サポート料金	1,896,000米国ドル (約2億856万円)	948,000米国ドル (約1億428万円)	948,000米国ドル (約1億428万円)
アップグレードと機能拡張パッケージ	1,500,000米国ドル (約1億6,500万円)	-	1,500,000米国ドル (約1億6,500万円)
カスタマイズへのサポート	500,000米国ドル (約5,500万円)	-	500,000米国ドル (約5,500万円)
保守リソース	350,000米国ドル (約3,850万円)	-	350,000米国ドル (約3,850万円)
合計	4,246,000米国ドル (約4億6,706万円)	948,000米国ドル (約1億428万円)	3,298,000米国ドル (約3億6,278万円)

ビジネス成果

- SLAで保証された、迅速で包括的な問題解決
- Oracleのセルフサポートにチームが費やしていた時間の30%を節約
- Oracleに関する深い技術的専門知識の利用

財務上のメリット

- 94万8,000米国ドル (約1億428万円) : 年間保守費用を50%縮小することで削減できる年間コスト
- 150万米国ドル (約1億6,500万円) : アップグレードを回避することで削減できる10年間のコスト
- 50万米国ドル (約5,500万円) : カスタマイズの不具合修正のための専属リソースや外部コンサルタントが不要になることで削減できる年間コスト
- 35万米国ドル (約3,850万円) : ベンダーサポートの非効率なサポートに対応するためのリソースや人員が不要になることで削減できる年間コスト

売上高81億米国ドル (約8,910億円) 規模の食品加工会社

クライアントの概要: 米国に拠点を置く従業員数17,000名以上の食品加工会社。今後10年間で総保守費用を推定554万米国ドル (約6億940万円) 削減する見込みです。これは、Oracleの年間サポート費用と比べて、総保守費用が78%削減されることを意味します。(※日本円は一ドル110円で算出)

ベンダーの問題点

- 貧弱なサポート品質: Oracleアプリケーションに対するより質の高いサポートが必要でした。
- 成果に対する不満: 高額な保守費用に見合う成果が提供されていませんでした。
- 成長の障害: Oracleのサポート費用が、コスト最適化と成長を推進する投資を妨げていました。



問題を再現して解決策を得るために可能な限りの方法を試しましたが、(Oracleから) 解決策は得られませんでした。当社のチームは自力で問題を解決するために作業時間の30%を費やしていました。”

— CIO

リミニストリートに切り替えた場合の年間総保守費用の推定削減額

カテゴリー	Oracle Supportにかかる年間コスト	リミニストリートの年間コスト	リミニストリートによる年間削減額
年間保守サポート料金	453,000米国ドル (約4,983万円)	22万6,000米国ドル (約2,486万円)	22万6,000米国ドル (約2,486万円)
アップグレードと機能拡張パッケージ	178,000米国ドル (約1,958万円)	-	178,000米国ドル (約1,958万円)
カスタマイズへのサポート	75,000米国ドル (約825万円)	-	75,000米国ドル (約825万円)
保守リソース	75,000米国ドル (約825万円)	-	75,000米国ドル (約825万円)
合計	781,000米国ドル (約8,591万円)	22万6,000米国ドル (約2,486万円)	55万4,000米国ドル (約6,094万円)

財務上のメリット

- 22万6,000米国ドル (約2,486万円) : 年間保守費用を50%縮小することで削減できる年間コスト
- 17万8,000米国ドル (約1,958万円) : アップグレードを回避することで削減できる10年間のコスト
- 7万5,000米国ドル (約825万円) : カスタマイズの不具合修正のための専属リソースや外部コンサルタントが不要になることで削減できる年間コスト
- 7万5,000米国ドル (約825万円) : ベンダーサポートの非効率なサポートに対応するためのリソースや人員が不要になることで削減できる年間コスト

ビジネスの成果

- 予算を削減し、成長を支えるイニシアチブに資金を再配分できました。
- ビジネスインテリジェンステクノロジーへの投資が可能になりました。
- カスタムコードの修正、コンプライアンス対応、サポートチケットのフォローアップなどのサポートタスクにかかる時間が減りました。

“リミニストリートのおかげでコストを削減できたので、その節約資金をBIやデータプラットフォームの一部に活用することができました。コストの面で最終利益の向上につながる、大きなメリットが得られました。”

— CIO

調査分析と主要テーマ

調査結果から、ベンダーサポートをリミニストリートに切り替えることで得られる複数のメリットが明らかになりました。以下のセクションでは、ITリーダーへのインタビュー結果を交えて、主なメリットについて詳しく説明します。

コントロールの獲得

最近の**リミニストリートの調査**では、SAPのライセンシーの96%が、現在のSAPへの投資から得られる価値を最大化することが非常に重要または中程度に重要な目標である、と回答しています。[Oracle Databaseのライセンシーを対象とした調査](#)によると、回答者の73%が、価値のあるデータベースの機能強化を十分に得られていないと感じています。

リミニストリートを利用すれば、ライセンシーはアップグレードや更新、新しいプラットフォームへの移行に伴うコストと混乱を回避できます。ソフトウェアの再テストや書き直しが必要になるベンダー主導のアップグレードにリソースを注ぎ込む代わりに、組織はイノベーションに取り組むことができます。継続的なアップグレードサイクルから脱却することで、ITチームは収益を生み出す活動に集中し、リスクを軽減し、ロードマップの方向性

をコントロールできるようになります。

クライアントの声:

「望んでいないアップグレードを強制されるという状況でした。そのようなアップグレードを回避し、リミニストリートにサポートを移行することで、400万~500万米ドル(約4億4,000万~約5億5,000万円)のシステムアップグレード費用を節約できました。」

— CIO、売上高40億米ドル(約4,400億円)の化学製品メーカー

「(Oracleの)対応はいつも『アップグレードが必要』でした。しかし(当社の)PeopleSoftアプリケーションをアップグレードするには、推定1,500万ドル(約16億5,000万円)の費用と12~18か月の時間がかかり、大規模で受け入れがたい、運営にとっての足枷でした。

— インフォメーションテクノロジー担当VP、売上高20億米ドル(約2,200億円)の人材派遣会社

「機能強化パッケージを強制されていましたが、メリットがまったくないものでした。」

— 英国IS担当ディレクター、売上高20億米ドル(約2,200億円)の零食菓子製造会社

カスタマイズされたコードのサポート

成熟したエンタープライズソフトウェア環境における問題の多くは、ソフトウェアベンダーが提供するコアコードではありません。独自のビジネス需要に合わせてコードをカスタマイズする過程で、問題が発生しています。

しかし、標準のERPサポートプログラムでは、カスタマイズしたコードのサポートはカバーされていません。企業が変化するビジネス需要に応じてシステムを修正し続ける中、ベンダーのサポートは次第に無意味なものになります。

リミニストリートは、カスタマイズされたコードを追加料金なしでサポートします。リミニストリートがクライアントのために解決しているケースの2/3近くは、一般的なベンダーサポートプログラムではカバーされていない問題です。

クライアントの声:

「当社では多くの機能をカスタマイズしたため、カスタムサポートの費用が高額になっていました。年間50万米ドル(約5,500万円)で、正社員(FTE)約5人分に相当する額です」

— CIO、売上高40億米ドル(約4,400億円)の化学製品メーカー

「SAPはカスタムコードのサポートをしてくれないので、中程度から高度にカスタマイズされた当社のSAP環境をSIパートナーにアウトソーシングしなければなりませんでした。」

— 英国IS担当管理者、売上高20億米ドル(約2,200億円)の零食菓子製造会社

「レベル3、4、5のサポートをそれぞれ依頼して、問題の説明を繰り返す必要がなくなりました。おかげで、問題の解決策を見つけたり、タイムリーに製品を展開するのにかかる膨大な時間を節約できました」

— EVP兼CIO、売上高15億米ドル(約1,650億円)の建築メーカー

リソースの最適化

これは、従来のベンダーサポートモデルの非効率なサポートに対応するための、余分なリソースを採用および維持する必要がなくなることを意味します。リミニストリートのクライアントからは、問題解決が迅速になり、その結果、組織内のスタッフとコンサルティングのリソースを他のプロジェクトに投入できるようになったという報告が絶えず届いています。迅速な対応と深い専門知識により、顧客はもはやベンダーのサポートポータルやフォーラムで問題解決の可能性を探したり、バニラ環境で問題を再現して助けを求めたりする時間を費やす必要はなくなりました。



エンタープライズソフトウェアのスキルを持つ人材は市場で不足しているため、組織は適切な人材を探すことや、既存の人材を再教育して深刻なスキルギャップを埋めることに必死になっています。リミニストリートのクライアントは、利用する基幹ソフトウェアに精通した経験豊富なエンジニアのサポートを利用できます。また、税・法改正対応などのサービスにより、組織がリソースを最適化することや、ITチームが成長と差別化を推進するプロジェクトに専念することが可能になります。

全てのクライアントにご利用中のソフトウェアに精通した専任エンジニアが割り当てられます。その専任エンジニアは、一般的な問い合わせに迅速に対応し、問題が発生した際にトラブルシューティングを行い、コードを確認して問題を特定し、根本的原因の解決策を見つける知識を備えています。ベンダーサポートと比べると、リミニストリートのサポートはよりプロアクティブかつ迅速で、きめ細かいとクライアントから評価を受けています。

クライアントの声:

「以前のサポートベンダーとの決定的な違いは、リミニストリートでは専任のサポートエンジニアが割り当てられることと、問題解決のための対応が非常に早いことです」

— IT責任者、日本の建設会社

「このプロジェクトに18万米ドル（約1,980万円）を投じていましたが、完了にはほど遠い状態でした。すべての問題をリミニストリートに委託した結果、未解決の問題は1つだけになりました。リミニストリートを利用していなければ、18万米ドルのコストが36万米ドル（約3,960万円）になっていたことでしょう。当社では、年間でサポート問題に費やしていた時間を数百～数千時間、正社員（FTE）を約3.5人削減できました」

— CIO、売上高10億米ドル（約1,100億円）の世界的製造会社

包括的独立系第三者サポート サービスモデルのビジネスケース

ビジネスのニーズを満たしながら、競争に勝つために組織を戦略的に変革するうえで、IT予算は大きな障壁となる場合があります。

一般的なIT予算の90%は継続的な運用と機能強化のサポートに充てられ、それ以外の戦略的プロジェクトに割り当てられる予算は10%に過ぎません。しかし、そうしたプロジェクトこそ、実際に収益を拡大し、競争上の優位性を確立し、顧客体験を向上させる戦略的な優先事項です。

このような予算配分は、熾烈な競争の中で業界の主導的地位を獲得・維持するためのイノベーションへの投資としてはまったく不十分です。実際、Gartner社が2021年にCIOを対象に実施した調査では、76%のCIOが、2020年に新しいデジタル製品やサービスに対する組織での需要が増大したと回答し、83%が2021年には需要がもっと増えるだろうと回答しています。組織は、リミニストリートのサービスのようなエンタープライズソフトウェアサービス戦略によって運用効率とサポート品質の向上を図ることで、より多くのITイノベーションに投資できるようになります。

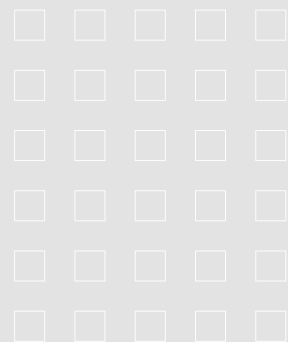
Gartner社、「IT Key Metrics Data 2021: Executive Summary」、2020年12月18日

Gartner社、「[約2,000人のCIOを対象に行ったガートナー社の調査により、業績の高い企業はパンデミック時にデジタル・イノベーションを優先していることが明らかになりました。](#)」
2020年10月20日

ビジネス主導型の ロードマップとは？

ソフトウェアベンダーのタイムラインではなく、自社のビジネス目標に沿って策定された戦略に沿うことで、ITロードマップを持続的にコントロールできます。ベンダーのソフトウェアとソリューションを、自社の条件に合わせて自社のスケジュールで利用することが可能になり、会社の将来を支えるイニシアチブに専念するための、柔軟性、資金、自由が得られます。

ビジネス主導型ロードマップ
を実現する方法はこちら



次に来るのは？統合型サポートサービスモデル： 未来を切り開くスマートな選択

包括的できめ細かい製品サポートを利用することは最高の出発点です。各クライアントのシステムやビジネスプロセスに関する深い知識を持つエンジニアがサポートを担当することで経験豊富な単一プロバイダーが提供するマネージドサービスの統合型サポートの利点を実感できます。リミニストリートは、クライアントのパートナーとして既存のシステムのサポートと最適化を行うだけでなく、クライアントが目指す方向に進めるようお手伝いします。クライアントは、ベンダー主導のロードマップとアップグレードの要求に縛られることなく、その他の選択肢を自由に検討することができます。

ソフトウェアベンダーとマネージドサービスプロバイダーは、自身の利益を最大化するために、高額な料金を維持しながら、ソフトウェアサービスの提供に投資する労力、専門知識、その他のリソースを最小限に抑えたいと考えているように見えます。それに対して、リミニストリートの統合型サポートモデルは、グローバルなエンジニアリングの専門知識とキャパシティによって、ソフトウェアポートフォリオのセキュリティ保護、運用、管理、機能強化を支援するとともに、削減されたコストを戦略的優先事項に再配分を可能にします。

今回の調査でインタビューを受けた各ITリーダーは、予算とリソースを最適化するために、SAPとOracleのソフトウェアのサポート委託先としてリミニストリートを選択しました。そのサポートにより、導入を拡大してさらなる効率化を図ったり、ベンダー管理を縮小したり、希少なソフトウェア専門知識を利用したりしながら、ITの未来への道のりをスマートに歩む自由を得ることができました。

ITエグゼクティブ向けのキーポイント

インタビューを受けたエグゼクティブに、「リミニストリートのサポートモデルに移行した経験を踏まえて、他社のCIOにどんなアドバイスを送りますか？」という質問を投げかけました。下記に参考になるポイントをまとめています。独立系エンタープライズソフトウェアサービスのビジネスケースを検討するにあたって下記にまとめたITリーダーの知見をご参照ください。

ポイント1-ソフトウェア保守費用の費用対効果を見極める

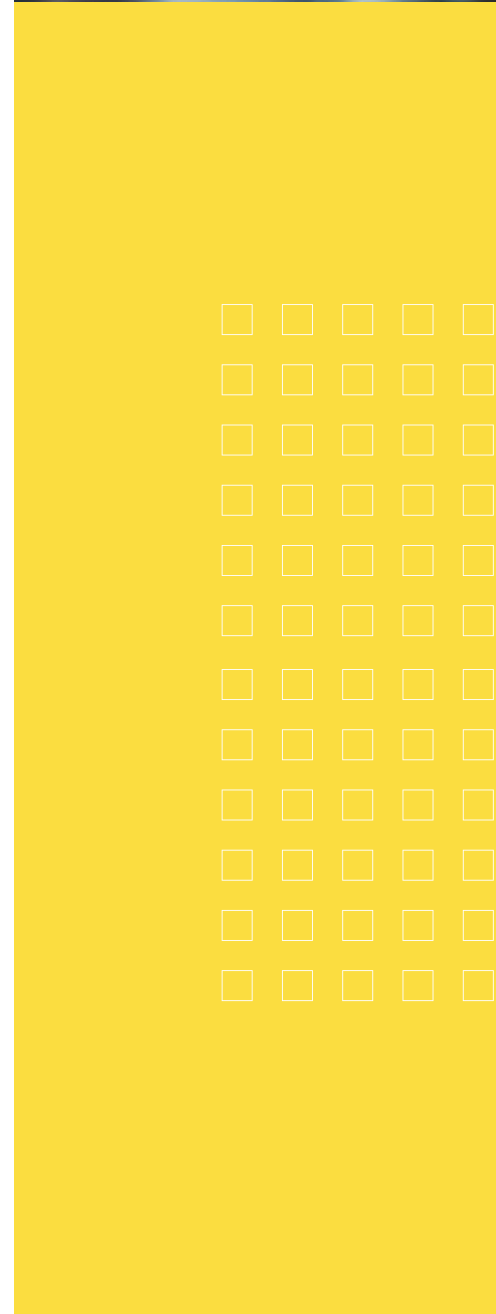
ある大手グローバル企業は、SAPの年間保守料金として400万米ドル（約4億4,000万円）を支払っていました。こちらの企業では、年に7回緊急の要件でSAPに問い合わせをしていました。そのうち5件はカスタムコードに関する問題で、ベンダーのサポート対象外でした。つまり、緊急の問題1件あたりの実質的な保守費用は、200万米ドル（約2億2,000万円）だったということになります。

「まずは計算。本当に計算することです。保守料金の対価としてベンダーから得ている対価について、実際のデータと事実を把握してください。現在受けているサポートの費用対効果を金額ベースで評価しましょう。そこがすべての出発点です。当社の場合、ベンダーに年間サポート費用を払い続ける価値をまったく見い出せませんでした」

— 世界的な化学製品メーカー、CIO

ポイント2-ソフトウェアアップグレードまたは移行について 明確なビジネスケースを作成する

リミニストリートの別のクライアントは、年間サポート料金として300万米ドル（約3億3,000万円）をベンダーに支払っていました。こちらのクライアントは、150万米ドル（約1億6,500万円）を削減し、ビジネス価値をもたらさない1,900万米ドル（約20億9,000万円）の機能強化バックのアップグレードを回避しました。



「単に変更を実施するためだけの変更に、高額な資金を費やすべきではありません。私たちは、サポートを維持するためだけにアップグレードを行う価値はないと考えています。一般的にCIOは、アップグレードには価値をもたらす機能がいくつかあると自分に言い聞かせて、大規模で高額なアップグレードを実施しています。実際には、機能の増強が必要な場合、アップグレード費用のほんの一部のコストでカスタマイズが可能なのです。」

— 米国の自動車部品メーカー、CIO

ポイント3 – 貧弱なサポートを我慢しない。

タイムリーで効果的なケースの解決は、エンタープライズソフトウェアサポートにおいて非常に重要です。提携先のベンダーやマネージドサービスプロバイダーが必要なレベルのサポートを提供できない場合や、サポートを受けるためにクライアントのチームに過度な負担が強いられている場合は関係を見直す必要があります。

「問題が発生したとき、システムプロファイルとインフラの説明に何時間も費やしたり、専任の担当者が不在の環境で問題が検証されるのを待ったりする必要はありません。リミニストリートは、問い合わせた問題を年中無休で30分以内に返答をし、必要な修正を提供してくれます。」

— 独立学区、テクノロジー担当エグゼクティブディレクター

ポイント4 – 保守運用にフォーカスするのではなく 収益の創出を重視する環境を作る。

リミニストリートのクライアントは、質の高いサポートとエンタープライズソフトウェアに関する深い専門知識を持つ専門家によるサポートが利用できるだけでなく、大幅に節約したコストを、ビジネスの優先事項であるイノベーションを起こすプロジェクトとその他のITイニシアチブに投資を振り向けることが実現できます。

「契約書へのサイン一つで、予算の10%を成長のためのイニシアチブに再配分することができました。重要な点なのでクリアにしますがこれは当社のIT支出全体の10%に相当します。リミニストリートを採用してリソースを取り戻したことで、CEOの決定した最優先事項に着手する態勢が整いました。」

— 世界的な化学製品メーカー、CIO

「リミニストリートのおかげでスタッフが解放され、社内外のカスタマーの要望により集中できるようになりました。私たちは、倉庫管理、Concurの出張・経費管理、およびSalesforceのような大規模プロジェクトの改善に取り組んでいます。リミニストリートを採用する前は、高額な外部コンサルタントに依頼しなければ検討することさえできなかった取り組みです。」

— 世界的な印刷システムメーカー、
グローバルアプリケーション&ソリューション担当ディレクター

統合型サポートに移行するための第一歩

リミニストリートのエンタープライズソフトウェアサービスのポートフォリオは、最上級のサポートと、各ニーズに合ったサービスを提供し、総合的なROIを向上します。未来への道をスマートに切り開くためにどのように役立つのかご確認ください。

リミニストリートのサービスを利用するというスマートな方法を採用している組織をご紹介します。

リミニストリートのソフトウェアソリューションの概要

付録

総保守費用の削減額: クライアント200社の概要

リミニストリーートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額		ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリーートの年間総保守費用	リミニストリーートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用				
売上高120億米国ドル (約1兆3,200億円) 企業	PS	17万4,524米国ドル (約1,919万7,640円)	40万米国ドル (約4,400万円)	30万米国ドル (約3,300万円)	75,000米国ドル (約825万円)	94万9,524米国ドル (約1億444万7,640円)	8万7,262米国ドル (約959万8,820円)	86万2,262米国ドル (約9,484万8,820円)	91%
4億米国ドル (約440億円) 規模のカナダの市役所	PS	41万6,656米国ドル (約4,583万2,160円)	25万5,675米国ドル (約2,812万4,250円)	82万5,000米国ドル (約9,075万円)	45万米国ドル (約4,950万円)	194万7,331米国ドル (約2億1,420万6,410円)	20万8,328米国ドル (約2,291万6,080円)	173万9,003米国ドル (約1億9,129万330円)	89%
英国の警視庁	SAP	6万339米国ドル (約663万7,290円)	17万8,275米国ドル (約1,961万250円)	2万93米国ドル (約221万230円)	1万6,473米国ドル (約181万2,030円)	27万5,180米国ドル (約3,026万9,800円)	3万170米国ドル (約331万8,700円)	24万5,011米国ドル (約2,695万1,210円)	89%
英国の地方議会	SAP	40万1,949米国ドル (約4,421万4,390円)	118万7,577米国ドル (約1億2,791万3,470円)	13万3,849米国ドル (約1,472万3,390円)	10万9,732米国ドル (約1,207万520円)	183万3,107米国ドル (約2億164万1,770円)	20万975米国ドル (約2,210万7,250円)	163万2,133米国ドル (約1億7,953万4,630円)	89%
売上高1億米国ドル (約110億円) の水産食品会社	SAP	39万3,586米国ドル (約4,329万4,460円)	116万2,868米国ドル (約1億2,791万5,480円)	13万1,064米国ドル (約1,441万7,040円)	10万7,449米国ドル (約1,181万9,390円)	179万4,967米国ドル (約1億9,744万6,370円)	19万6,793米国ドル (約2,164万7,230円)	159万8,174米国ドル (約1億7,579万9,140円)	89%
売上高77億ポンドの多国籍セキュリティサービス企業	SAP	39万1,628米国ドル (約4,307万9,080円)	115万7,083米国ドル (約1億2,727万9,130円)	13万412米国ドル (約1,434万5,320円)	10万6,914米国ドル (約1,176万540円)	178万6,037米国ドル (約1億9,646万4,070円)	19万5,814米国ドル (約2,153万9,540円)	159万223米国ドル (約1億7,492万4,530円)	89%
ロンドン特別区の地方自治体	SAP	25万9,094米国ドル (約2,850万340円)	76万5,504米国ドル (約8,420万5,440円)	8万6,208米国ドル (約948万2,880円)	7万733米国ドル (約778万630円)	118万1,539米国ドル (約1億2,996万9,290円)	12万9,547米国ドル (約1,425万170円)	105万1,992米国ドル (約1億1,571万9,120円)	89%
スカンジナビアの年金機構	OT	11万822米国ドル (約1,219万420円)	30万米国ドル (約3,300万円)	3万6,904米国ドル (約405万9,440円)	3万254米国ドル (約332万7,940円)	47万7,980米国ドル (約5,257万7,800円)	5万5,411米国ドル (約609万5,210円)	42万2,569米国ドル (約4,648万2,590円)	88%
売上高40億米国ドル (約4,400億円) の台湾の半導体企業	EBS/OT	5万2,288米国ドル (約575万1,680円)	1万8,750米国ドル (約206万2,500円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	22万1,038米国ドル (約2,431万4,180円)	2万6,144米国ドル (約287万5,840円)	19万4,894米国ドル (約2,143万8,340円)	88%
売上高20億米国ドル (約2,200億円) のポリエチレン樹脂メーカー	JDE/OT	19万417米国ドル (約2,094万5,870円)	49万4,744米国ドル (約5,442万1,840円)	6万3,409米国ドル (約697万4,990円)	5万1,984米国ドル (約571万8,240円)	80万554米国ドル (約8,806万940円)	9万5,209米国ドル (約1,047万2,990円)	70万5,346米国ドル (約7,758万8,060円)	88%
ドイツの国際的な運送業者	PS/OT/Siebel	14万6,472米国ドル (約1,611万1,920円)	35万9,920米国ドル (約3,959万1,200円)	4万8,775米国ドル (約536万5,250円)	3万9,987米国ドル (約439万8,570円)	59万5,154米国ドル (約6,546万6,940円)	7万3,236米国ドル (約805万5,960円)	52万1,918米国ドル (約5,741万980円)	88%
売上高60億ユーロの照明器具メーカー	OT	16万3,358米国ドル (約1,796万9,380円)	38万3,535米国ドル (約4,218万8,850円)	5万4,398米国ドル (約598万3,780円)	4万4,597米国ドル (約490万5,670円)	64万5,888米国ドル (約7,104万7,680円)	8万1,679米国ドル (約898万4,690円)	56万4,209米国ドル (約6,206万2,990円)	87%
売上高27億米国ドル (約2,970億円) の電源供給装置メーカー	EBS/OT	5万7,526米国ドル (約632万7,860円)	1万8,750米国ドル (約206万2,500円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	22万6,276米国ドル (約2,489万360円)	2万8,763米国ドル (約316万3,930円)	19万7,513米国ドル (約2,172万6,430円)	87%
ドイツの天然ガス販売会社	OT	13万3,324米国ドル (約1,466万5,640円)	30万米国ドル (約3,300万円)	4万4,397米国ドル (約488万3,670円)	3万6,397米国ドル (約400万3,670円)	51万4,118米国ドル (約5,655万2,980円)	6万6,662米国ドル (約733万2,820円)	44万7,456米国ドル (約4,922万160円)	87%
売上高4,000万米国ドル (約44億円) の保険会社	PS	58万3,042米国ドル (約6,413万4,620円)	800,000米国ドル (約8,800万円)	60万米国ドル (約6,600万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	213万3,042米国ドル (約2億3,463万4,620円)	29万1,521米国ドル (約3,206万7,310円)	184万1,521米国ドル (約2億256万7,310円)	86%
売上高50億米国ドル (約5,500億円) の世界的電子機器メーカー	EBS/OT	150万7,164米国ドル (約1億6,578万8,040円)	308万2,835米国ドル (約3,391万1,850円)	50万1,886米国ドル (約5,520万7,460円)	41万1,456米国ドル (約4,526万160円)	550万3,341米国ドル (約6億336万7,510円)	75万3,582米国ドル (約8,289万4,020円)	474万9,759米国ドル (約5億2,247万3,490円)	86%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入手できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額		ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用				
大手金属用品メーカー	JDE	7万4,000米国ドル (約814万円)	5万7,000米国ドル (約627万円)	11万8,000米国ドル (約1,298万円)	1万5,000米国ドル (約165万円)	26万4,000米国ドル (約2,904万円)	3万7,000米国ドル (約407万円)	22万7,000米国ドル (約2,497万円)	86%
カナダの電力事業者	SAP/Bobj	84万米国ドル (約9,240万円)	162万2,727米国ドル (約1億7,849万9,970円)	30万720米国ドル (約3,307万9,200円)	22万4,820米国ドル (約2,473万200円)	298万8,267米国ドル (約3億2,870万9,370円)	42万米国ドル (約4,620万円)	256万8,267米国ドル (約2億8,250万9,370円)	86%
欧州の雇用保険機構	OT	15万9,464米国ドル (約1,754万1,040円)	30万米国ドル (約3,300万円)	5万3,102米国ドル (約584万1,220円)	4万3,534米国ドル (約478万8,740円)	55万6,100米国ドル (約6,117万1,000円)	7万9,732米国ドル (約877万520円)	47万6,368米国ドル (約5,240万480円)	86%
売上高4億3,200万米国ドル (約475億2,000万円) の防護服メーカー	SAP	5万1,545ユーロ	4万1,321ユーロ	4万1,321ユーロ	4万1,321ユーロ	17万5,508ユーロ	2万5,772.5ユーロ	14万9,735.5ユーロ	85%
売上高73億米国ドル (約8,030億円) の食品メーカー	JDE	43万5,118米国ドル (約4,786万2,980円)	89万14米国ドル (約9,790万1,540円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	147万5,132米国ドル (約1億6,226万4,520円)	21万7,559米国ドル (約2,393万1,490円)	125万7,573米国ドル (約1億3,833万3,030円)	85%
売上高30億米国ドル (約3,300億円) の建材会社	JDE	32万2,700米国ドル (約3,549万7,000円)	500,000米国ドル (約5,500万円)	13万5,000米国ドル (約1,485万円)	13万5,000米国ドル (約1,485万円)	109万2,700米国ドル (約1億2,019万7,000円)	16万1,350米国ドル (約1,774万8,500円)	93万1,350米国ドル (約1億244万8,500円)	85%
売上高12億米国ドル (約1,320億円) の建設会社	SAP	8万4,552ポンド	6万3,414ポンド	該当なし	13万5,000ポンド	28万2,966ポンド	4万2,276ポンド	24万690ポンド	85%
160店舗を展開するフランスの小売業者	OT	17万4,876米国ドル (約1,923万6,360円)	30万米国ドル (約3,300万円)	5万8,234米国ドル (約640万5,740円)	4万7,741米国ドル (約525万1,510円)	58万851米国ドル (約6,389万3,610円)	8万7,438米国ドル (約961万8,180円)	49万3,413米国ドル (約5,427万5,430円)	85%
オーストラリアのオンライン大学	PS	19万2,028米国ドル (約2,112万3,080円)	30万米国ドル (約3,300万円)	6万3,945米国ドル (約703万3,950円)	5万2,424米国ドル (約576万6,640円)	60万8,397米国ドル (約6,692万3,670円)	9万6,014米国ドル (約1,056万1,540円)	51万2,383米国ドル (約5,636万2,130円)	84%
英国の地方議会	EBS/OT	19万5,328米国ドル (約2,148万6,080円)	30万米国ドル (約3,300万円)	6万5,044米国ドル (約715万4,840円)	5万3,325米国ドル (約586万5,750円)	61万3,697米国ドル (約6,750万6,670円)	9万7,664米国ドル (約1,074万3,040円)	51万6,033米国ドル (約5,676万3,630円)	84%
フィンランドの食料雑貨店チェーン	OT	19万8,610米国ドル (約2,184万7,100円)	30万米国ドル (約3,300万円)	6万6,137米国ドル (約727万5,070円)	5万4,221米国ドル (約596万4,310円)	61万8,968米国ドル (約6,808万6,480円)	9万9,305米国ドル (約1,092万3,550円)	51万9,663米国ドル (約5,716万2,930円)	84%
欧州の職業訓練校 (学生数1万名)	PS	20万10米国ドル (約2,200万1,100円)	30万米国ドル (約3,300万円)	6万6,603米国ドル (約732万6,330円)	5万4,603米国ドル (約6,000万6,330円)	62万1,216米国ドル (約6,833万3,760円)	10万5米国ドル (約1,100万550円)	52万1,211米国ドル (約5,733万3,210円)	84%
売上高49億スイスフランの世界的な航空会社向けケーターリングソリューション会社	SAP	31万6,200米国ドル (約3,478万2,000円)	46万7,114米国ドル (約5,138万2,540円)	10万5,295米国ドル (約1,158万2,450円)	8万6,323米国ドル (約949万5,530円)	97万4,932米国ドル (約1億724万2,520円)	15万8,100米国ドル (約1,739万1,000円)	81万6,832米国ドル (約8,985万1,520円)	84%
イタリアのメディアインフラプロバイダー	SAP	19万1,592米国ドル (約2,107万5,120円)	28万3,034米国ドル (約3,113万3,740円)	6万3,800米国ドル (約701万8,000円)	5万2,305米国ドル (約575万3,550円)	59万731米国ドル (約6,498万410円)	9万5,796米国ドル (約1,053万7,560円)	49万4,935米国ドル (約5,444万2,850円)	84%
売上高40億ポンドの英国のカタログ小売企業	SAP	11万2,389米国ドル (約1,236万2,790円)	16万6,029米国ドル (約1,826万3,190円)	3万7,426米国ドル (約411万6,860円)	3万682米国ドル (約337万5,020円)	34万6,526米国ドル (約3,811万7,860円)	5万6,195米国ドル (約618万1,450円)	29万332米国ドル (約3,193万6,520円)	84%
サウジアラビアの電子機器・ヘルスケア・食品コングロメイト企業	SAP	146万1,588米国ドル (約1億6,077万4,680円)	215万9,164米国ドル (約2億3,750万8,040円)	48万6,709米国ドル (約5,353万7,990円)	39万9,014米国ドル (約4,389万1,540円)	450万6,475米国ドル (約4億9,571万2,250円)	73万794米国ドル (約8,038万7,340円)	377万5,681米国ドル (約4億1,532万4,910円)	84%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを手入できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額				リミニストリートでの削減される年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用	ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用			
売上高550億米国ドル (約6%500億円)の台湾の部品メーカー	SAP	56万806米国ドル (約6,168万8,660円)	82万8,464米国ドル (約9,113万1,040円)	18万6,748米国ドル (約2,054万2,280円)	15万3,100米国ドル (約1,684万1,000円)	172万9,118米国ドル (約1億9,020万2,980円)	28万403米国ドル (約3,084万4,330円)	144万8,715米国ドル (約1億5,935万8,650円)	84%	
売上高40億スウェーデン クローナのスウェーデンの物流会社	SAP	57万8,172米国ドル (約6,359万8,920円)	85万4,118米国ドル (約9,395万2,980円)	19万2,531米国ドル (約2,117万8,410円)	15万7,841米国ドル (約1,736万2,510円)	178万2,662米国ドル (約1億9,609万2,820円)	28万9,086米国ドル (約3,179万9,460円)	149万3,576米国ドル (約1億6,429万3,360円)	84%	
売上高2,000万米国ドル (約22億円)のクラウドホスティングプロバイダー	SAP	32万3,745ユーロ	47万8,260ユーロ	10万7,807ユーロ	8万8,382ユーロ	99万8,194ユーロ	16万1,872.5ユーロ	83万6,321.5ユーロ	84%	
売上高13億ポンドの国際的な人材派遣会社	SAP	105万532米国ドル (約1億1,555万8,520円)	155万1,922米国ドル (約1億7,071万1,420円)	34万9,827米国ドル (約3,848万970円)	28万6,795米国ドル (約3,154万7,450円)	323万9,076米国ドル (約3億5,629万8,360円)	52万5,266米国ドル (約5,777万9,260円)	271万3,810米国ドル (約2億9,851万9,100円)	84%	
売上高110億米国ドル (約1兆2,100億円)のエネルギー会社	PS	1,896,000米国ドル (約2億856万円)	300万米国ドル (約3億3,000万円)	500,000米国ドル (約5,500万円)	350,000米国ドル (約3,850万円)	574万6,000米国ドル (約6億3,206万円)	948,000米国ドル (約1億428万円)	479万8,000米国ドル (約5億2,778万円)	84%	
売上高100億米国ドル (約1兆1,000億円)のヘルスケア企業子会社	Siebel	23万1,838米国ドル (約2,550万2,180円)	30万米国ドル (約3,300万円)	7万7,202米国ドル (約849万2,220円)	6万3,292米国ドル (約696万2,120円)	67万2,332米国ドル (約7,395万6,520円)	11万5,919米国ドル (約1,275万1,090円)	55万6,413米国ドル (約6,120万5,430円)	83%	
売上高12億米国ドル (約1,320億円)の電力供給会社	PS	48万3,030米国ドル (約5,313万3,300円)	76万4,260米国ドル (約8,406万8,600円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	139万7,290米国ドル (約1億5,370万1,900円)	24万1,515米国ドル (約2,656万6,650円)	115万5,775米国ドル (約1億2,713万5,250円)	83%	
売上高7億米国ドル (約770億円)の化学製品メーカー	EBS/OT	1,047,369米国ドル (約1億1,521万円)	1,600,000米国ドル (約1億7,600万円)	332,800米国ドル (約3,660万円)	20,800米国ドル (約228万円)	3,000,969米国ドル (約3億3,010万円)	52万3,684.5米国ドル (約5,760万5,295円)	247万7284.5米国ドル (約2億7,250万1,295円)	83%	
売上高10億米国ドル (約1,100億円)のヘルスケア企業	EBS/OT/Hyp	5万2,694米国ドル (約5,804万6,340円)	4万31,750米国ドル (約4,749万2,500円)	27万4,500米国ドル (約3,019万5,000円)	27万4,500米国ドル (約3,019万5,000円)	150万8,444米国ドル (約1億6,592万8,840円)	26万3,847米国ドル (約2,902万3,170円)	124万4,597米国ドル (約1億3,690万5,670円)	83%	
ドイツの世界的な濾過装置供給会社	OT	24万5,986米国ドル (約2,705万8,460円)	30万米国ドル (約3,300万円)	8万1,913米国ドル (約901万430円)	6万7,154米国ドル (約738万6,940円)	69万5,053米国ドル (約7,645万5,830円)	12万2,993米国ドル (約1,352万9,230円)	57万2,060米国ドル (約6,292万6,600円)	82%	
売上高1億4,900万米国ドル (約163億9,000万円)の教育・メディア企業子会社	SAP	73万4,962米国ドル (約8,084万5,820円)	86万8,591米国ドル (約9,554万5,010円)	24万4,742米国ドル (約2,692万1,620円)	20万645米国ドル (約2,207万950円)	204万8,940米国ドル (約2億2,538万3,400円)	36万7,481米国ドル (約4,042万2,910円)	168万1,459米国ドル (約1億8,496万490円)	82%	
売上高100億ユーロのフィンランドの小売企業	OT	25万9,942米国ドル (約2,859万3,620円)	30万米国ドル (約3,300万円)	8万6,561米国ドル (約952万1,710円)	7万964米国ドル (約878万6,040円)	71万7,467米国ドル (約7,892万1,370円)	12万9,971米国ドル (約1,429万6,810円)	58万7,496米国ドル (約6,462万4,560円)	82%	
イスラエルの香料会社	EBS/OT	23万8,775米国ドル (約2,626万5,250円)	10万米国ドル (約1,100万円)	21万米国ドル (約2,310万円)	9万米国ドル (約990万円)	63万8,775米国ドル (約7,026万5,250円)	11万9,388米国ドル (約1,313万2,680円)	51万9,388米国ドル (約5,713万2,680円)	81%	
イスラエルの消費財会社	EBS/OT	19万8,520米国ドル (約2,183万7,200円)	9万米国ドル (約990万円)	18万米国ドル (約1,980万円)	6万米国ドル (約660万円)	52万8,520米国ドル (約5,813万7,200円)	9万9,260米国ドル (約1,091万8,600円)	42万9,260米国ドル (約4,721万8,600円)	81%	
ニュージーランドの石油精製会社	OT	6万9,480米国ドル (約764万2,800円)	7万3,030米国ドル (約803万3,300円)	2万3,137米国ドル (約254万5,070円)	1万8,968米国ドル (約208万6,480円)	18万4,615米国ドル (約2,030万7,650円)	3万4,740米国ドル (約382万1,400円)	14万9,875米国ドル (約1,648万6,250円)	81%	
イスラエルのエンジニアリング・設計会社	EBS/OT	5万8,400米国ドル (約642万4,000円)	6万米国ドル (約660万円)	2万4,000米国ドル (約264万円)	1万2,012米国ドル (約132万1,320円)	15万4,412米国ドル (約1,698万5,320円)	2万9,200米国ドル (約321万2,000円)	12万5,212米国ドル (約1,377万3,320円)	81%	
売上高5億米国ドル (約550億円)の冷凍食品メーカー	OT	77万4,618米国ドル (約8,520万7,980円)	79万2,223米国ドル (約8,714万4,530円)	25万7,948米国ドル (約2,837万4,280円)	21万1,471米国ドル (約2,326万1,810円)	203万6,260米国ドル (約2億2,398万8,600円)	38万7,309米国ドル (約4,260万3,990円)	164万8,951米国ドル (約1億8,138万4,610円)	81%	
売上高10億米国ドル (約1,100億円)の医療機器会社	EBS/OT/Agile	1,500,000米国ドル (約1億6,500万円)	153万4,091米国ドル (約1億6,875万10円)	49万9,500米国ドル (約5,494万5,000円)	40万9,500米国ドル (約4,504万5,000円)	394万3,091米国ドル (約4億3,374万10円)	75万米国ドル (約8,250万円)	319万3,091米国ドル (約3億5,124万10円)	81%	

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額				潜在的な削減額			
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用	ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
炭水素探査会社	EBS/OT/PS/Hyp	62万1,516米国ドル (約8,836万7,760円)	63万5,641米国ドル (約6,992万510円)	20万6,965米国ドル (約2,276万6,150円)	16万9,674米国ドル (約1,866万4,140円)	163万3,796米国ドル (約1億7,917万7,560円)	31万758米国ドル (約3,418万3,380円)	132万3,038米国ドル (約1億4,553万4,180円)	81%
売上高5億7,000万米ドル (約627億円) のクオアチアの乳製品生産業者	SAP	10万7,600米国ドル (約1,183万6,000円)	10万5,970米国ドル (約1,165万6,700円)	3万5,831米国ドル (約394万1,410円)	2万9,375米国ドル (約323万1,250円)	27万8,776米国ドル (約3,066万5,360円)	5万3,800米国ドル (約591万8,000円)	22万4,976米国ドル (約2,474万7,360円)	81%
売上高7億オーストラリアドルの国際的鉱産企業	SAP/Bobj	81万936米国ドル (約8,920万2,960円)	79万8,649米国ドル (約8,785万1,390円)	27万42米国ドル (約2,970万4,620円)	22万1,386米国ドル (約2,435万2,460円)	210万1,013米国ドル (約2億2,311万1,430円)	40万5,468米国ドル (約4,460万1,480円)	169万5,545米国ドル (約1億8,650万9,950円)	81%
売上高1億4,200万オーストラリアドルの世界的エネルギー供給会社	SAP/OT/ Bobj	44万6,300米国ドル (約4,909万3,000円)	43万9,538米国ドル (約4,834万9,180円)	14万8,618米国ドル (約1,634万7,980円)	12万1,840米国ドル (約1,340万2,400円)	115万6,296米国ドル (約1億2,719万2,560円)	22万3,150米国ドル (約2,454万6,500円)	93万3,146米国ドル (約1億264万6,060円)	81%
世界的な医療テクノロジー企業	SAP/OT	70万米ドル (約7,700万円)	68万9,394米国ドル (約7,583万3,340円)	23万3,100米国ドル (約2,564万1,000円)	19万1,100米国ドル (約2,102万1,000円)	181万3,594米国ドル (約1億9,949万5,340円)	350,000米国ドル (約3,850万円)	146万3,594米国ドル (約1億6,099万5,340円)	81%
大手オーダーマイド製造業者	SAP	77万2,206米国ドル (約8,494万2,660円)	76万506米国ドル (約8,365万5,660円)	25万7,145米国ドル (約2,828万5,950円)	21万812米国ドル (約2,318万9,320円)	200万669米国ドル (約2億2,007万3,590円)	38万6,103米国ドル (約4,247万1,330円)	161万4,566米国ドル (約1億7,760万2,260円)	81%
売上高20億米ドル (約2,200億円) のライフサイエンス・食品・産業検査プロバイダー	SAP	180万米ドル (約1億9,800万円)	177万2,727米国ドル (約1億9,499万9,970円)	59万9,400米国ドル (約6,593万4,000円)	49万1,400米国ドル (約5,405万4,000円)	466万3,527米国ドル (約5億1,298万7,970円)	90万米ドル (約9,900万円)	376万3,527米国ドル (約4億1,398万7,970円)	81%
売上高65億ポンドの多国籍保険会社	SAP/OT	59万4,794米国ドル (約6,542万7,340円)	58万5,782米国ドル (約6,443万6,020円)	19万8,066米国ドル (約2,178万7,260円)	16万2,379米国ドル (約1,786万1,690円)	154万1,021米国ドル (約1億6,951万2,310円)	29万7,397米国ドル (約3,271万3,670円)	124万3,624米国ドル (約1億3,679万8,640円)	81%
欧州の食品加工会社	PS/SAP	11万1,920米国ドル (約1,231万1,200円)	11万224米国ドル (約1,212万4,640円)	3万7,269米国ドル (約409万9,590円)	3万554米国ドル (約336万940円)	28万9,967米国ドル (約3,189万6,370円)	5万5,960米国ドル (約615万5,600円)	23万4,007米国ドル (約2,574万770円)	81%
売上高8億米ドル (約880億円) の刃物・金物販売会社	EBS/OT/Hyp/Siebel	230万995米国ドル (約2億5,310万9,450円)	232万5,000米国ドル (約2億5,575万円)	73万2,600米国ドル (約8,058万6,000円)	60万600米国ドル (約6,606万6,000円)	595万9,195米国ドル (約6億5,551万1,450円)	115万497米国ドル (約1億2,655万4,670円)	480万8,697米国ドル (約5億2,895万6,670円)	81%
オーストラリアの金鉱会社	SAP/Obj	177万2,652米国ドル (約1億9,499万1,720円)	171万2,221米国ドル (約1億8,834万4,310円)	59万293米国ドル (約6,493万2,230円)	48万3,984米国ドル (約5,323万8,240円)	455万9,150米国ドル (約5億150万6,500円)	88万6,326米国ドル (約9,749万5,860円)	367万2,824米国ドル (約4億401万640円)	81%
オーストラリアの医学研究機関	JDE/OT	4万8,378米国ドル (約532万1,580円)	3万米ドル (約330万円)	3万2,220米国ドル (約354万4,200円)	1万3,207米国ドル (約145万2,770円)	12万3,805米国ドル (約1,361万8,550円)	2万4,189米国ドル (約266万790円)	9万9,616米国ドル (約1,095万7,760円)	80%
売上高40億米ドル (約4,400億円) の化学製品メーカー	EBS/OT	32万3,113米国ドル (約3,554万2,430円)	30万米ドル (約3,300万円)	10万7,597米国ドル (約1,183万5,670円)	8万8,210米国ドル (約970万3,100円)	81万8,920米国ドル (約9,008万1,200円)	16万1,557米国ドル (約1,777万1,270円)	65万7,364米国ドル (約7,231万40円)	80%
売上高210億米ドル (約2兆3,100億円) のファーストフードチェーン	EBS/OT	33万207米国ドル (約3,632万2,770円)	30万米ドル (約3,300万円)	10万9,959米国ドル (約1,209万5,490円)	9万147米国ドル (約991万6,170円)	83万313米国ドル (約9,133万4,430円)	16万5,104米国ドル (約1,816万1,440円)	66万5,210米国ドル (約7,317万3,100円)	80%
売上高30億米ドル (約3,300億円) の税務サービスプロバイダー	PS	30万3,114米国ドル (約3,334万2,540円)	15万米ドル (約1,650万円)	22万5,000米国ドル (約2,475万円)	75,000米国ドル (約825万円)	75万3,114米国ドル (約8,284万2,540円)	15万1,557米国ドル (約1,667万1,270円)	60万1,557米国ドル (約6,617万1,270円)	80%
ネバダ州の市庁	EBS/OT	201万7,330米国ドル (約2億2,190万6,300円)	174万2,240米国ドル (約1億9,164万6,400円)	67万1,771米国ドル (約7,389万4,810円)	55万731米国ドル (約6,058万410円)	498万2,072米国ドル (約5億4,802万7,920円)	100万8,665米国ドル (約1億1,095万3,150円)	397万3,407米国ドル (約4億3,707万4,770円)	80%
テキサス州の市庁	PS	201万7,510米国ドル (約2億2,192万6,100円)	174万2,395米国ドル (約1億9,166万3,450円)	67万1,831米国ドル (約7,390万1,410円)	55万780米国ドル (約6,058万5,800円)	498万2,516米国ドル (約5億4,807万6,760円)	100万8,755米国ドル (約1億1,096万3,050円)	397万3,761米国ドル (約4億3,711万3,710円)	80%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額		ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用				
売上高31億米国ドル (約3,410億円) のCPG製造会社	EBS/OT	45万3,188米国ドル (約4,985万680円)	6万米国ドル (約660万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	45万米国ドル (約4,950万円)	111万3,188米国ドル (約1億2,245万680円)	22万6,594米国ドル (約2,492万5,340円)	88万6,594米国ドル (約9,752万5,340円)	80%
売上高2億5,000万ニュージーランドドルのポリマー・真空システム製造会社	OT	12万732米国ドル (約1,328万520円)	9万9,238米国ドル (約1,091万6,180円)	4万204米国ドル (約442万2,440円)	3万2,960米国ドル (約362万5,600円)	29万3,134米国ドル (約3,224万4,740円)	6万366米国ドル (約664万260円)	23万2,768米国ドル (約2,560万4,480円)	79%
売上高470億ポンドの英国の世界的保険会社	Siebel	62万4,264米国ドル (約6,866万9,040円)	51万2,817米国ドル (約5,640万9,870円)	20万7,880米国ドル (約2,286万6,800円)	17万424米国ドル (約1,874万6,640円)	151万5,385米国ドル (約1億6,669万2,350円)	31万2,132米国ドル (約3,433万4,520円)	120万3,253米国ドル (約1億3,235万7,830円)	79%
売上高12億米国ドル (約1,320億円) の台所用品メーカー	SAP/OT	66万3,642米国ドル (約7,300万620円)	55万5,682米国ドル (約6,112万5,020円)	20万8,125米国ドル (約2,289万3,750円)	17万625米国ドル (約1,876万8,750円)	159万8,074米国ドル (約1億7,578万8,140円)	33万1,821米国ドル (約3,650万310円)	126万6,253米国ドル (約1億3,928万7,830円)	79%
売上高100億米国ドル (約1兆1,000億円) の化学製品販売会社	SAP	380万米国ドル (約4億1,800万円)	25万米国ドル (約2,750万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	60万米国ドル (約6,600万円)	480万米国ドル (約5億2,800万円)	100万米国ドル (約1億1,000万円)	380万米国ドル (約4億1,800万円)	79%
カナダの州医療サービス機関	PS	60万1,491米国ドル (約6,616万4,010円)	51万4,643米国ドル (約5,561万730円)	17万4,720米国ドル (約1,921万9,200円)	14万3,239米国ドル (約1,575万6,290円)	143万4,093米国ドル (約1億5,775万230円)	30万746米国ドル (約3,308万2,060円)	113万3,348米国ドル (約1億2,466万8,280円)	79%
売上高2億3,600万オーストラリアドルの産業用火薬供給会社	SAP	164万6,000米国ドル (約1億8,106万円)	127万1,909米国ドル (約1億3,990万9,990円)	54万8,118米国ドル (約6,029万2,980円)	44万9,358米国ドル (約4,942万9,380円)	391万5,385米国ドル (約4億3,069万2,350円)	82万3,000米国ドル (約9,053万円)	309万2,385米国ドル (約3,416万2,350円)	79%
コンピューターネットワーク製品供給会社	EBS/OT/Hyp/Agile	58万8,924米国ドル (約6,478万1,640円)	200,000米国ドル (約2,200万円)	48万米国ドル (約5,280万円)	12万8,621米国ドル (約1,414万8,310円)	139万7,545米国ドル (約1億5,372万9,950円)	29万4,462米国ドル (約3,239万820円)	110万3,083米国ドル (約1億2,133万9,130円)	79%
オーストラリアの港湾ターミナル&サプライチェーン業者	OT	60万6,350米国ドル (約6,669万8,500円)	46万3,420米国ドル (約5,097万6,200円)	20万1,915米国ドル (約2,221万650円)	16万5,534米国ドル (約1,820万8,740円)	143万7,219米国ドル (約1億5,809万4,090円)	30万3,175米国ドル (約3,334万9,250円)	113万4,044米国ドル (約1億2,474万4,840円)	79%
売上高9億米国ドル (約990億円) のレストラン&エンターテインメント会社	PS	20万2,000米国ドル (約2,222万円)	15万5,000米国ドル (約1,705万円)	6万3,000米国ドル (約693万円)	5万2,000米国ドル (約572万円)	47万2,000米国ドル (約5,192万円)	10万1,000米国ドル (約1,111万円)	37万1,000米国ドル (約4,081万円)	79%
売上高50億米国ドル (約5,500億円) の土木建築会社	EBS/OT/JDE	145万1,624米国ドル (約1億5,967万8,640円)	104万2,308米国ドル (約1億1,465万3,880円)	48万3,391米国ドル (約5,317万3,010円)	39万6,293米国ドル (約4,359万2,230円)	337万3,616米国ドル (約3億7,109万7,760円)	72万5,812米国ドル (約7,983万9,320円)	264万7,804米国ドル (約2億9,125万8,440円)	78%
売上高3億3,000万米国ドル (約363億円) の台湾の家電会社	SAP/Sybase/Bobj/MS-SQL	36万米国ドル (約3,960万円)	40万9,091米国ドル (約4,500万10円)	2万9,970米国ドル (約329万6,700円)	2万4,570米国ドル (約270万2,700円)	82万3,631米国ドル (約9,059万9,410円)	18万米国ドル (約1,980万円)	64万3,631米国ドル (約7,079万9,410円)	78%
カナダの州政府	OT	53万7,054米国ドル (約5億9,103万5,940円)	366万3,446米国ドル (約4億297万9,060円)	178万9,227米国ドル (約1億9,681万4,970円)	146万6,844米国ドル (約1億6,135万2,840円)	1,229万2,571米国ドル (約13億5,218万2,810円)	268万6,527米国ドル (約2億9,551万7,970円)	960万6,044米国ドル (約10億5,666万4,840円)	78%
売上高5億米国ドル (約550億円) の台所用品販売会社	EBS/OT/Hyp	340万4,113米国ドル (約3億7,445万2,430円)	236万5,229米国ドル (約2億6,017万5,190円)	110万233米国ドル (約1億2,102万5,630円)	90万1,993米国ドル (約9,921万9,230円)	777万1,567米国ドル (約8億5,487万2,370円)	170万2,057米国ドル (約1億8,722万6,270円)	606万9,510米国ドル (約6億6,764万6,100円)	78%
売上高5億米国ドル (約550億円) の電子機器販売会社	SAP/Bobj/MS-SQL	36万7,200米国ドル (約4,039万2,000円)	41万1,273米国ドル (約4,524万30円)	3万569米国ドル (約336万2,590円)	2万5,061米国ドル (約275万6,710円)	83万4,103米国ドル (約9,175万1,330円)	18万3,600米国ドル (約2,019万6,000円)	65万503米国ドル (約7,155万5,330円)	78%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額		ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用				
全米第2位規模のアイスクリーム製造会社	EBS/OT/Hyp	156万8,860米国ドル (約1億7,257万4,600円)	106万7,045米国ドル (約1億1,737万4,950円)	49万9,500米国ドル (約5,494万5,000円)	40万9,500米国ドル (約4,504万5,000円)	354万4,905米国ドル (約3億8,993万9,550円)	78万4,430米国ドル (約8,628万7,300円)	276万475米国ドル (約3億365万2,250円)	78%
英国の地方政府機関	EBS	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	78%
売上高500億米国ドル (約5兆5,000億円) の3,800店舗を擁する小売企業	PS/OT	418万3,627米国ドル (約4億6,019万8,970円)	234万5,455米国ドル (約2億5,800万50円)	133万2,000米国ドル (約1億4,652万円)	109万2,000米国ドル (約1億2,012万円)	895万3,082米国ドル (約9億8,483万9,020円)	200万米国ドル (約2億2,000万円)	695万3,082米国ドル (約7億4,483万9,020円)	78%
売上高6億米国ドル (約660億円) のビジネスソフトウェアメーカー	SAP/Bobj/MS-SQL	100万米国ドル (約1億1,000万円)	94万米国ドル (約1億340万円)	27万6,000米国ドル (約3,036万円)	該当なし	221万6,000米国ドル (約2億4,376万円)	500,000米国ドル (約5,500万円)	171万6,000米国ドル (約1億8,876万円)	77%
売上高180億ポンドの国際的な軍需企業	EBS/OT	248万7,010米国ドル (約2億7,357万1,100円)	180万米国ドル (約1億9,800万円)	60万米国ドル (約6,600万円)	60万米国ドル (約6,600万円)	548万7,010米国ドル (約6億357万1,100円)	124万3,505米国ドル (約1億3,678万5,550円)	424万3,505米国ドル (約4億6,678万5,550円)	77%
売上高40億米国ドル (約4,400億円) の化学製品メーカー	SAP/Bobj/MS-SQL	142万361米国ドル (約1億5,623万9,710円)	117万5,294米国ドル (約1億2,928万2,340円)	22万5,000米国ドル (約2,475万円)	30万米国ドル (約3,300万円)	312万655米国ドル (約3億3,327万2,050円)	71万180.5米国ドル (約7,811万9,855円)	241万474.5米国ドル (約2億6,515万2,195円)	77%
オーストラリアの専門小売企業	SAP/Bobj/MS-SQL	11万3,435米国ドル (約1,247万7,850円)	6万7,030米国ドル (約737万3,300円)	3万7,774米国ドル (約415万5,140円)	3万968米国ドル (約4,480円)	24万9,207米国ドル (約2,741万2,770円)	5万6,718米国ドル (約623万8,980円)	19万2,490米国ドル (約2,117万3,900円)	77%
売上高7億8,600万オーストラリアの公益事業者	EBS/OT	49万5,700米国ドル (約5,452万7,000円)	29万983米国ドル (約3,200万8,130円)	16万5,068米国ドル (約1,815万7,480円)	13万5,326米国ドル (約1,488万5,860円)	108万7,077米国ドル (約1億1,957万8,470円)	24万7,850米国ドル (約2,726万3,500円)	83万9,227米国ドル (約9,231万4,970円)	77%
売上高100億米国ドル (約1兆1,000億円) の保険会社	PS	43万4,976米国ドル (約4,784万7,360円)	26万6,917米国ドル (約2,936万870円)	6万7,500米国ドル (約742万5,000円)	18万米国ドル (約1,980万円)	94万9,393米国ドル (約1億443万3,230円)	21万7,488米国ドル (約2,392万3,680円)	73万1,905米国ドル (約8,050万9,550円)	77%
オランダの政府機関	OT	55万6,194米国ドル (約6,118万1,340円)	30万米国ドル (約3,300万円)	18万5,213米国ドル (約2,037万3,430円)	15万1,841米国ドル (約1,670万2,510円)	119万3,248米国ドル (約1億3,125万7,280円)	27万8,097米国ドル (約3,059万670円)	91万5,151米国ドル (約1億66万6,610円)	77%
売上高4億8,000万ポンドの英国の小包宅配サービス業者	EBS/OT	56万8,646米国ドル (約6,255万1,060円)	30万米国ドル (約3,300万円)	18万9,359米国ドル (約2,082万9,490円)	15万5,240米国ドル (約1,707万6,400円)	121万3,245米国ドル (約1億3,345万6,950円)	28万4,323米国ドル (約3,127万5,530円)	92万8,922米国ドル (約1億218万1,420円)	77%
売上高20億米国ドル (約2,200億円) のコンピューター周辺機器メーカー	EBS/OT/Agile/Hyp	1,148万2,992米国ドル (約12億6,312万9,120円)	58万7,195米国ドル (約6億4,591万8,350円)	382万3,836米国ドル (約4億2,062万1,960円)	313万4,857米国ドル (約3億3,448万3,270円)	2,431万3,670米国ドル (約26億7,450万3,700円)	574万1,496米国ドル (約6億3,156万4,560円)	1,857万2,174米国ドル (約20億4,293万9,140円)	76%
売上高2億米国ドル (約220億円) の造園資材供給会社	EBS/OT	103万5,572米国ドル (約1億1,391万2,920円)	52万9,554米国ドル (約5,825万940円)	34万4,845米国ドル (約3,793万2,950円)	28万2,711米国ドル (約3,109万8,210円)	219万2,682米国ドル (約2億4,119万5,020円)	51万7,786米国ドル (約5,695万6,460円)	167万4,896米国ドル (約1億8,423万8,560円)	76%
売上高300億米国ドル (約3兆3,000億円) の食品加工会社	JDE	72万9,664米国ドル (約8,026万3,040円)	66万3,805米国ドル (約7,301万8,550円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	154万3,469米国ドル (約1億6,978万1,590円)	36万4,832米国ドル (約4,013万1,520円)	117万8,637米国ドル (約1億2,965万70円)	76%
売上高20億米国ドル (約2,200億円) のスナック菓子製造会社	SAP	93万4,350米国ドル (約1億2,777万8,500円)	45万800米国ドル (約4,958万8,000円)	43万5,000米国ドル (約4,785万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	197万150米国ドル (約2億1,671万6,500円)	46万7,175米国ドル (約5,138万9,250円)	150万2,975米国ドル (約1億6,532万2,250円)	76%
売上高40億オーストラリアドルのオーストラリアの輸送サービス会社	PS	111万8,606米国ドル (約1億2,304万6,660円)	54万7,612米国ドル (約6,023万7,320円)	37万2,496米国ドル (約4,097万4,560円)	30万5,379米国ドル (約3,359万1,690円)	234万4,093米国ドル (約2億5,785万230円)	55万9,303米国ドル (約6,152万3,330円)	178万4,790米国ドル (約1億9,632万6,900円)	76%
ノルウェーの電力会社	Siebel/OT	62万2,890米国ドル (約6,851万7,900円)	30万米国ドル (約3,300万円)	20万7,422米国ドル (約2,281万6,420円)	17万49米国ドル (約1,870万5,390円)	130万361米国ドル (約1億4,303万9,710円)	31万1,445米国ドル (約3,425万8,950円)	98万8,916米国ドル (約1億878万760円)	76%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額				潜在的な削減額				ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用	ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用		
売上高9億米国ドル (約990億円) のがん研究企業	Siebel	84万7,344米国ドル (約9,320万7,840円)	75万5,941米国ドル (約8,315万3,510円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	175万3,285米国ドル (約1億9,286万1,350円)	42万3,672米国ドル (約4,660万3,920円)	132万9,613米国ドル (約1億4,625万7,430円)	76%	
売上高36億ニュージーランドドルの通信事業者	SAP	104万5,574米国ドル (約1億1,501万3,140円)	47万5,261米国ドル (約5,227万8,710円)	34万8,176米国ドル (約3,829万9,360円)	28万5,442米国ドル (約3,139万8,620円)	215万4,453米国ドル (約2億3,698万9,830円)	52万2,787米国ドル (約5,750万6,570円)	163万1,666米国ドル (約1億7,948万3,260円)	76%	
トップ3の自動車メーカー子会社	SAP/OT	121万8,000米国ドル (約1億3,398万円)	55万3,636米国ドル (約6,089万9,960円)	40万5,594米国ドル (約4,461万5,340円)	33万2,514米国ドル (約3,657万6,540円)	250万9,744米国ドル (約2億7,607万1,840円)	60万9,000米国ドル (約6,699万円)	190万744米国ドル (約2億908万1,840円)	76%	
売上高3億オーストラリアドルのオーストラリアの健康食品会社	SAP/OT/Bobj	49万1,010米国ドル (約5,401万1,100円)	22万3,186米国ドル (約2,455万460円)	16万3,506米国ドル (約1,798万5,660円)	13万4,046米国ドル (約1,474万5,060円)	101万1,748米国ドル (約1億1,129万2,280円)	24万5,505米国ドル (約2,700万5,550円)	76万6,243米国ドル (約7,848万6,730円)	76%	
売上高25億米国ドル (約2,750億円) のデジタルサービスプロバイダー	OT	66万7,198米国ドル (約7,339万1,780円)	30万米国ドル (約3,300万円)	22万2,177米国ドル (約2,443万9,470円)	18万2,145米国ドル (約2,003万5,950円)	137万1,520米国ドル (約1億5,086万7,200円)	33万3,599米国ドル (約3,669万5,890円)	103万792米国ドル (約1億1,417万1,310円)	76%	
世界的な不動産開発・運営業者	EBS/OT	16万9,180米国ドル (約1,860万9,800円)	75,000米国ドル (約825万円)	57万6,337米国ドル (約6,197万7,070円)	47万6,186米国ドル (約5,087万460円)	34万6,703米国ドル (約3,813万7,330円)	8万4,590米国ドル (約930万4,900円)	26万2,113米国ドル (約2,883万2,430円)	76%	
売上高13億米国ドル (約1,430億円) のファッションデザイン工房	PS/DE	59万2,004米国ドル (約6,512万440円)	46万8,340米国ドル (約5,151万7,400円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	121万344米国ドル (約1億3,313万7,840円)	29万6,002米国ドル (約3,256万220円)	91万4,342米国ドル (約1億57万7,620円)	76%	
売上高100億米国ドル (約1兆1,000億円) の半導体メーカー	EBS/OT/HYP	200万米国ドル (約2億2,000万円)	163万6,364米国ドル (約1億8,000万40円)	22万5,000米国ドル (約2,475万円)	22万5,000米国ドル (約2,475万円)	408万6,364米国ドル (約4億4,950万40円)	100万米国ドル (約1億1,000万円)	308万6,364米国ドル (約3億3,950万40円)	76%	
売上高26億米国ドル (約2,860億円) の世界的な資産管理会社	PS	53万5,000米国ドル (約5,885万円)	21万8,864米国ドル (約2,407万5,040円)	18万7,500米国ドル (約2,062万5,000円)	15万米国ドル (約1,650万円)	109万1,364米国ドル (約1億2,005万40円)	26万7,500米国ドル (約2,942万5,000円)	82万3,864米国ドル (約9,062万5,040円)	75%	
セメント製造会社	EBS/OT	19万5,808米国ドル (約2,153万8,880円)	11万734米国ドル (約1,218万740円)	47万9,874米国ドル (約5,148万6,140円)	4万888米国ドル (約449万7,680円)	39万7,304米国ドル (約4,370万3,440円)	9万7,904米国ドル (約1,076万9,440円)	29万9,400米国ドル (約3,293万4,000円)	75%	
売上高1億5,500万米国ドル (約170億5,000万円) の情報テクノロジー企業	EBS/OT/PS	2,583,000米国ドル (約2億8,413万円)	105万7,000米国ドル (約1億1,627万円)	86万米国ドル (約9,460万円)	70万5,000米国ドル (約7,755万円)	520万5,000米国ドル (約5億7,255万円)	129万1,500米国ドル (約1億4,206万5,000円)	391万3,500米国ドル (約4億3,048万5,000円)	75%	
売上高150万米国ドル (約1億6,500万円) の製造会社	EBS/OT	1,282,000米国ドル (約1億4,102万円)	524,000米国ドル (約5,764万円)	427,000米国ドル (約4,697万円)	350,000米国ドル (約3,850万円)	2,583,000米国ドル (約2億8,413万円)	641,000米国ドル (約7,051万円)	1,942,000米国ドル (約2億1,362万円)	75%	
売上高4億米国ドル (約440億円) の発電システム企業	EBS/OT/Agile	89万1,000米国ドル (約9,801万円)	36万4,000米国ドル (約4,004万円)	29万7,000米国ドル (約3,267万円)	24万3,000米国ドル (約2,673万円)	179万5,000米国ドル (約1億9,745万円)	44万5,500米国ドル (約4,900万5,000円)	134万9,500米国ドル (約1億4,844万5,000円)	75%	
売上高150億米国ドル (約1兆6,500億円) の石油精製・供給会社	SAP/OT/Bobj	1,100,000米国ドル (約1億2,100万円)	81万2,500米国ドル (約8,937万5,000円)	15万米国ドル (約1,650万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	221万2,500米国ドル (約2億4,337万5,000円)	55万米国ドル (約6,050万円)	166万2,500米国ドル (約1億8,287万5,000円)	75%	
売上高30億米国ドル (約3,300億円) のオフィスビル所有・管理業者	PS/DE	39万8,278米国ドル (約4,381万580円)	16万1,296米国ドル (約1,774万2,560円)	13万1,295米国ドル (約1,444万2,450円)	10万7,638米国ドル (約1,184万180円)	79万8,507米国ドル (約8,783万5,770円)	19万9,139米国ドル (約2,190万5,290円)	59万9,368米国ドル (約6,593万480円)	75%	
売上高5億5,000万米国ドル (約605億円) の産業用設計材料供給会社	EBS/OT/SAP	88万722米国ドル (約9,687万9,420円)	37万6,816米国ドル (約4,144万9,760円)	27万6,204米国ドル (約3,038万2,440円)	22万6,437米国ドル (約2,490万8,070円)	176万179米国ドル (約1億9,361万9,690円)	44万361米国ドル (約4,843万9,710円)	131万9,818米国ドル (約1億4,517万9,980円)	75%	
52億米国ドル (約5,720億円) 規模のカナダの政府機関	PS	76万4,386米国ドル (約8,408万2,460円)	60万4,698米国ドル (約6,651万6,780円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	151万9,084米国ドル (約1億6,709万9,240円)	38万2,193米国ドル (約4,204万1,230円)	113万6,891米国ドル (約1億2,505万8,010円)	75%	

PS: PeopleSoft、OT: Oracle Database/Fusion Middleware、Hyp: Hyperion、Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額			ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用	ベンダーサポートの年間総保守費用				
オーストラリアの地方自治体	OT	19万9,500米国ドル (約2,194万5,000円)	75,000米国ドル (約825万円)	6万6,434米国ドル (約730万7,740円)	5万4,464米国ドル (約599万1,040円)	39万5,398米国ドル (約4,349万3,780円)	9万9,750米国ドル (約1,097万2,500円)	29万5,648米国ドル (約3,252万1,280円)	75%	
売上高5億豪ドルのゲーム&エンターテインメント企業	PS	81万2,284米国ドル (約8,935万1,240円)	30万米国ドル (約3,300万円)	27万491米国ドル (約2,975万4,010円)	22万1,754米国ドル (約2,439万2,940円)	160万4,529米国ドル (約1億7,649万8,190円)	40万6,142米国ドル (約4,467万5,620円)	119万8,387米国ドル (約1億3,182万2,570円)	75%	
売上高12億米国ドル (約1,320億円) のオーストラリア包装メーカー	SAP/OT/Bobj	49万8,000米国ドル (約5,478万円)	18万1,091米国ドル (約1,992万10円)	16万5,834米国ドル (約1,824万1,740円)	13万5,954米国ドル (約1,495万4,940円)	98万879米国ドル (約1億789万6,690円)	24万9,000米国ドル (約2,739万円)	73万1,879米国ドル (約8,050万6,690円)	75%	
世界的電力供給会社	EBS/OT	83万8,603米国ドル (約9,224万6,330円)	該当なし	22万2,000米国ドル (約2,442万円)	500,000米国ドル (約5,500万円)	156万603米国ドル (約1億7,166万6,330円)	39万9,018米国ドル (約4,389万1,980円)	116万1,585米国ドル (約1億2,777万4,350円)	74%	
売上高6億米国ドル (約660億円) の飲食品会社	EBS/OT	1,100,000米国ドル (約1億2,100万円)	800,000米国ドル (約8,800万円)	200,000米国ドル (約2,200万円)	50,000米国ドル (約550万円)	2,150,000米国ドル (約2億3,650万円)	55万米国ドル (約6,050万円)	1,600,000米国ドル (約1億7,600万円)	74%	
売上高6億3,600万米国ドル (約699億6,000万円) の水道事業会社	SAP	42万1,922米国ドル (約4,641万1,420円)	12万6,577米国ドル (約1,392万3,470円)	13万5,000米国ドル (約1,485万円)	13万5,000米国ドル (約1,485万円)	81万8,499米国ドル (約9,003万4,890円)	21万961米国ドル (約2,320万5,710円)	60万7,538米国ドル (約6,682万9,180円)	74%	
売上高2億5,800万米国ドル (約283億8,000万円) の国際的製造会社	EBS/OT	39万5,032米国ドル (約4,345万3,520円)	22万米国ドル (約2,420万円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	76万5,032米国ドル (約8,415万3,520円)	19万7,516米国ドル (約2,172万6,760円)	56万7,516米国ドル (約6,242万6,760円)	74%	
売上高90億米国ドル (約9,900億円) の電子機器メーカー	SAP	33万8,926米国ドル (約3,728万1,860円)	31万5,000米国ドル (約3,465万円)	該当なし	該当なし	65万3,926米国ドル (約7,193万1,860円)	16万9,463米国ドル (約1,864万930円)	48万4,463米国ドル (約5,329万930円)	74%	
オーストラリアとニュージーランドに650以上の店舗を展開する小売企業	SAP/Bobj	56万8,808米国ドル (約6,256万8,880円)	17万2,366米国ドル (約1,896万260円)	18万9,413米国ドル (約2,083万5,430円)	15万5,285米国ドル (約1,708万1,350円)	108万5,872米国ドル (約1億1,944万5,920円)	28万4,404米国ドル (約3,128万4,440円)	80万1,468米国ドル (約8,816万1,480円)	74%	
オーストラリア最大級のCPG企業	SAP/OT	227万5,174米国ドル (約2億5,026万9,140円)	68万9,447米国ドル (約7,583万9,170円)	75万7,633米国ドル (約8,333万9,630円)	62万1,123米国ドル (約6,832万3,530円)	434万3,377米国ドル (約4億7,777万1,470円)	113万7,587米国ドル (約1億2,513万4,570円)	320万5,790米国ドル (約3億5,263万6,900円)	74%	
航空関係政府機関	SAP/Bobj	89万214米国ドル (約9,792万3,540円)	26万9,762米国ドル (約2,967万3,820円)	29万6,441米国ドル (約3,260万8,510円)	24万3,028米国ドル (約2,673万3,080円)	169万9,445米国ドル (約1億8,693万8,950円)	44万5,107米国ドル (約4,896万1,770円)	125万4,338米国ドル (約1億3,797万7,180円)	74%	
売上高488億米国ドル (約5兆3,680億円) の世界的バイオ医薬品会社	PS	105万米国ドル (約1億1,550万円)	42万9,000米国ドル (約4,719万円)	30万米国ドル (約3,300万円)	22万5,000米国ドル (約2,475万円)	200万4,000米国ドル (約2億2,044万円)	52万5,000米国ドル (約5,775万円)	147万9,000米国ドル (約1億6,269万円)	74%	
売上高170億米国ドル (約1兆8,700億円) の包装会社	SAP	45万7666米国ドル (約5億2,777万3,260円)	33万6,060米国ドル (約3億7,136万6,600円)	45万米国ドル (約4,950万円)	30万米国ドル (約3,300万円)	869万6,726米国ドル (約9億5,663万9,860円)	228万5,333米国ドル (約2億5,138万6,630円)	641万1,393米国ドル (約7億525万3,230円)	74%	
売上高7億5,000万米国ドル (約825億円) の科学研究用品・サービス企業	SAP/OT/Sybase	104万3,200米国ドル (約1億1,475万2,000円)	30万米国ドル (約3,300万円)	34万7,386米国ドル (約3,821万2,460円)	28万4,794米国ドル (約3,132万7,340円)	197万5,379米国ドル (約2億1,729万1,690円)	52万1,600米国ドル (約5,737万6,000円)	145万3,779米国ドル (約1億5,991万5,690円)	74%	
売上高50億米国ドル (約5,500億円) の乳製品供給会社	EBS/Hyp	1,100,000米国ドル (約1億2,100万円)	30万米国ドル (約3,300万円)	36万6,300米国ドル (約4,029万3,000円)	30万300米国ドル (約3,303万3,000円)	206万6,600米国ドル (約2億2,732万6,000円)	55万米国ドル (約6,050万円)	151万6,600米国ドル (約1億6,682万6,000円)	73%	
売上高110億ユーロのオランダの多国籍乳業協同組合	OT	110万9,430米国ドル (約1億2,203万7,300円)	30万米国ドル (約3,300万円)	36万9,440米国ドル (約4,063万8,400円)	30万2,874米国ドル (約3,331万6,140円)	208万1,744米国ドル (約2億2,899万1,840円)	55万4,715米国ドル (約6,101万8,650円)	152万7,029米国ドル (約1億6,797万3,190円)	73%	
売上高170億米国ドル (約1兆8,700億円) の工業製品・消費財メーカー	EBS/OT	154万5,958米国ドル (約1億7,005万5,380円)	52万5,480米国ドル (約5,780万2,800円)	42万7,740米国ドル (約4,705万1,400円)	35万670米国ドル (約3,857万3,700円)	284万9,848米国ドル (約3億1,348万3,280円)	77万2,979米国ドル (約8,502万7,690円)	207万6,869米国ドル (約2億2,845万5,590円)	73%	

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリーのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額		ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリーの年間総保守費用	リミニストリーで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用				
売上高7億3,000万米ドル (約803億円) の鉱業ツール&インフラプロバイダー	EBS/OT/Agile	598万2,816米ドル (約6億5,810万9,760円)	135万9,731米ドル (約1億4,957万410円)	199万2,278米ドル (約2億1,915万580円)	163万3,309米ドル (約1億7,966万3,990円)	1,096万8,133米ドル (約12億6,497万4,630円)	299万1,408米ドル (約3億2,905万4,880円)	797万6,725米ドル (約8億7,743万9,750円)	73%
オーストラリアのエンジニアリングサービス&コンサルティング会社	SAP	7万米ドル (約770万円)	1万5,909米ドル (約174万9,990円)	2万3,310米ドル (約256万4,100円)	1万9,110米ドル (約210万2,100円)	12万8,329米ドル (約1,411万6,190円)	3万5,000米ドル (約385万円)	9万3,329米ドル (約1,026万6,190円)	73%
売上高3億5,000万米ドル (約385億円) のパイプ製造会社	SAP	22万7,152米ドル (約2,498万6,720円)	12万米ドル (約1,320万円)	3万米ドル (約330万円)	3万7,500米ドル (約412万5,000円)	41万4,652米ドル (約4,561万1,720円)	11万3,576米ドル (約1,249万3,360円)	30万1,076米ドル (約3,311万8,360円)	73%
売上高40億ユーロのヘルスケアテクノロジープロバイダー	SAP/Siebel	139万906米ドル (約1億5,299万9,660円)	30万米ドル (約3,300万円)	46万3,172米ドル (約5,094万8,920円)	37万9,717米ドル (約4,176万8,870円)	253万3,795米ドル (約2億7,871万7,450円)	69万5,453米ドル (約7,649万9,830円)	183万8,342米ドル (約2億221万7,620円)	73%
売上高3,000万米ドル (約33億円) の健康食品メーカー	JDE	5万5,000米ドル (約605万円)	2万米ドル (約220万円)	1万4,000米ドル (約154万円)	1万1,000米ドル (約121万円)	10万米ドル (約1,100万円)	2万7,500米ドル (約302万5,000円)	7万2,500米ドル (約797万5,000円)	73%
売上高12億米ドル (約1,300億円) のエネルギー小売企業	SAP/PS/OT/Hyp	120万米ドル (約1億3,200万円)	49万909米ドル (約5,399万9,990円)	26万6,400米ドル (約2,930万4,000円)	21万8,400米ドル (約2,402万4,000円)	217万5,709米ドル (約2億3,932万7,990円)	60万米ドル (約6,600万円)	157万5,709米ドル (約1億7,332万7,990円)	72%
売上高10億米ドル (約1,100億円) のスイスの小売企業	OT	151万1,490米ドル (約1億6,626万3,900円)	30万米ドル (約3,300万円)	50万3,326米ドル (約5,536万5,860円)	41万2,637米ドル (約4,539万700円)	272万7,453米ドル (約3億1万9,830円)	75万5,745米ドル (約8,313万1,950円)	197万1,708米ドル (約2億1,688万7,880円)	72%
売上高27億米ドル (約2,970億円) のオーストラリアの小売企業	SAP/OT/Bobj	229万8,661米ドル (約2億5,285万2,710円)	41万7,938米ドル (約4,597万3,180円)	76万5,454米ドル (約8,419万9,940円)	62万7,534米ドル (約6,902万8,740円)	410万9,587米ドル (約4億4,570円)	114万9,331米ドル (約1億2,642万6,410円)	296万257米ドル (約3億2,562万8,270円)	72%
売上高12億米ドル (約1,320億円) の信用保険会社	PS	30万2,778米ドル (約3,330万5,580円)	200,000米ドル (約2,200万円)	該当なし	3万7,500米ドル (約412万5,000円)	54万278米ドル (約5,943万580円)	15万1,389米ドル (約1,665万2,790円)	38万8,889米ドル (約4,277万7,790円)	72%
銃器メーカー	SAP	78万6,000米ドル (約8,646万円)	28万5,818米ドル (約3,143万9,980円)	17万4,492米ドル (約1,919万4,120円)	14万3,052米ドル (約1,573万5,720円)	138万9,362米ドル (約1億5,282万9,820円)	39万3,000米ドル (約4,323万円)	99万6,362米ドル (約1億959万9,820円)	72%
売上高90億豪ドルの食料雑貨品販売会社	OT	46万5,976米ドル (約5,125万7,360円)	75,000米ドル (約825万円)	15万5,170米ドル (約1,706万8,700円)	12万7,211米ドル (約1,399万3,210円)	82万3,357米ドル (約9,056万9,270円)	23万2,988米ドル (約2,562万8,680円)	59万369米ドル (約6,494万590円)	72%
英国の航空宇宙用品メーカー	SAP	194万5,305米ドル (約2億1,398万3,550円)	30万米ドル (約3,300万円)	64万7,787米ドル (約7,125万6,570円)	53万1,068米ドル (約5,841万7,480円)	342万4,160米ドル (約3億7,665万7,600円)	97万2,653米ドル (約1億699万1,830円)	245万1,508米ドル (約2億6,966万5,880円)	72%
売上高4,000万米ドル (約44億円) の照明器具・電子機器会社	JDE	43万米ドル (約4,730万円)	17万5,909米ドル (約1,934万9,990円)	75,000米ドル (約825万円)	75,000米ドル (約825万円)	75万5,909米ドル (約8,314万9,990円)	215,000米ドル (約2,365万円)	54万909米ドル (約5,949万9,990円)	72%
英国のエンジニアリング事業者	SAP/HANA DB/Bobj/EBS/OT/Agile/Db2	202万4,212米ドル (約2億2,266万3,320円)	30万米ドル (約3,300万円)	67万4,063米ドル (約7,414万6,930円)	55万2,610米ドル (約6,078万7,100円)	355万885米ドル (約3億9,059万7,350円)	101万2,106米ドル (約1億1,133万1,660円)	253万8,779米ドル (約2億7,926万5,690円)	71%
売上高80億ポンドの多国籍インフラグループ	EBS/OT/Hyp	229万8,859米ドル (約2億5,287万4,490円)	30万米ドル (約3,300万円)	76万5,520米ドル (約8,420万7,200円)	62万7,588米ドル (約6,903万4,680円)	399万1,967米ドル (約4億3,911万6,370円)	114万9,430米ドル (約1億2,643万7,300円)	284万2,538米ドル (約3億3,126万9,180円)	71%
売上高2億米ドル (約220億円) のメッセージングプロバイダー	SAP	56万5,924米ドル (約6,225万1,640円)	11万3,185米ドル (約1,245万350円)	15万米ドル (約1,650万円)	15万米ドル (約1,650万円)	97万9,109米ドル (約1億770万1,990円)	28万2,962米ドル (約3,112万5,820円)	69万6,147米ドル (約7,657万6,170円)	71%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額			ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用					
売上高3億米ドル(約330億円)の流通企業	SAP	41万7,192米ドル(約4,589万1,120円)	22万5,000米ドル(約2,475万円)	該当なし	75,000米ドル(約825万円)	71万7,192米ドル(約7,889万1,120円)	20万8,596米ドル(約2,294万5,560円)	50万8,596米ドル(約5,594万5,560円)	71%	
創業150年の出版社	PS	33万9,113米ドル(約3,730万2,430円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	10万9,604米ドル(約1,205万6,440円)	8万9,855米ドル(約988万4,050円)	57万6,072米ドル(約6,336万7,920円)	16万9,557米ドル(約1,865万1,270円)	40万6,516米ドル(約4,471万6,760円)	71%	
売上高72億米ドル(約7,920億円)のスポーツ用品小売企業	PS	64万4,270米ドル(約7,086万9,700円)	29万9,909米ドル(約3,298万9,990円)	75,000米ドル(約825万円)	75,000米ドル(約825万円)	109万4,179米ドル(約12,035万9,690円)	32万2,135米ドル(約3,543万4,850円)	77万2,044米ドル(約8,492万4,840円)	71%	
オーストラリアのリサーチ&ヒアリングサービス会社	EBS/OT	87万7,064米ドル(約9,647万7,040円)	75,000米ドル(約825万円)	29万2,062米ドル(約3,212万6,820円)	23万9,438米ドル(約2,633万8,180円)	148万3,564米ドル(約1億6,319万2,040円)	43万8,532米ドル(約4,823万8,520円)	104万5,032米ドル(約1億1,495万3,520円)	70%	
売上高6億5,800万米ドル(約723億8,000万円)の食料品卸売業者	SAP/Obj/MS-SQL/Db2	48万7,122米ドル(約5,358万3,420円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	16万2,212米ドル(約1,784万3,320円)	13万2,984米ドル(約1,462万8,240円)	81万9,818米ドル(約9,017万9,980円)	24万3,561米ドル(約2,679万1,710円)	57万6,257米ドル(約6,338万8,270円)	70%	
売上高75億米ドル(約8,250億円)の自動車メーカー	PS/OT/Siebel	48万1,650米ドル(約5,298万1,500円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	15万8,019米ドル(約1,738万2,090円)	12万9,547米ドル(約1,425万170円)	80万6,716米ドル(約8,873万8,760円)	24万825米ドル(約2,649万750円)	56万5,891米ドル(約6,224万8,010円)	70%	
カナダのパッケージングソリューションメーカー	SAP/MS-SQL	23万4,000米ドル(約2,574万円)	10万米ドル(約1,100万円)	2万5,000米ドル(約275万円)	3万米ドル(約330万円)	38万9,000米ドル(約4,279万円)	11万7,000米ドル(約1,287万円)	27万2,000米ドル(約2,992万円)	70%	
人口75万人以上を擁する米国の都市	PS/EBS/OT	57万3,186米ドル(約6,305万460円)	23万4,485米ドル(約2,579万3,350円)	19万871米ドル(約2,099万5,810円)	15万6,480米ドル(約1,721万2,800円)	115万5,022米ドル(約1億2,705万2,420円)	34万7,518米ドル(約3,822万6,980円)	80万7,504米ドル(約8,882万5,440円)	70%	
売上高30億米ドル(約3,300億円)の保険会社	PS	51万5,150米ドル(約5,666万6,500円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	16万6,500米ドル(約1,831万5,000円)	13万6,500米ドル(約1,501万5,000円)	85万5,650米ドル(約9,412万1,500円)	25万7,575米ドル(約2,833万3,250円)	59万8,075米ドル(約6,578万8,250円)	70%	
売上高10億米ドル(約1,100億円)のアイデンティティソリューションメーカー	SAP	38万8,424米ドル(約4,272万6,640円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	11万9,979米ドル(約1,319万7,690円)	9万8,361米ドル(約1,081万9,710円)	64万4,264米ドル(約7,086万9,040円)	19万4,212米ドル(約2,136万3,320円)	45万52米ドル(約4,950万5,720円)	70%	
自律型車載テクノロジーデベロッパー	EBS/OT	60万9,000米ドル(約6,699万円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	19万9,800米ドル(約2,197万8,000円)	16万3,800米ドル(約1,801万8,000円)	101万100米ドル(約1億1,111万1,000円)	30万4,500米ドル(約3,349万5,000円)	70万5,600米ドル(約7,761万6,000円)	70%	
売上高7億米ドル(約770億円)の家電メーカー	EBS/OT/Agile	60万9,000米ドル(約6,699万円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	19万9,800米ドル(約2,197万8,000円)	16万3,800米ドル(約1,801万8,000円)	101万100米ドル(約1億1,111万1,000円)	30万4,500米ドル(約3,349万5,000円)	70万5,600米ドル(約7,761万6,000円)	70%	
ニュージーランドの大学(学生数4万名)	PS/OT/Hyp	157万5,886米ドル(約1億7,334万7,460円)	75,000米ドル(約825万円)	52万4,770米ドル(約5,772万4,700円)	43万217米ドル(約4,732万3,870円)	260万5,873米ドル(約2億8,664万6,030円)	78万7,943米ドル(約8,667万3,730円)	181万7,930米ドル(約1億9,997万2,300円)	70%	
売上高2億300万米ドル(約223億3,000万円)の重機メーカー	SAP	10万9,970ポンド	7万1,415ポンド	該当なし	該当なし	18万1,385ポンド	5万4,985ポンド	12万6,400ポンド	70%	
売上高190億米ドル(約2兆900億円)の電子部品販売会社	OT	103万9,646米ドル(約1億1,436万1,060円)	3万7,500米ドル(約412万5,000円)	34万6,202米ドル(約3,808万2,220円)	28万3,823米ドル(約3,122万530円)	170万7,171米ドル(約1億8,778万8,810円)	51万9,823米ドル(約5,718万530円)	118万7,348米ドル(約1億3,060万8,280円)	70%	
売上高9億米ドル(約990億円)の自動車サービス代理店	PS	44万6,008米ドル(約4,906万880円)	16万米ドル(約1,760万円)	50,000米ドル(約550万円)	75,000米ドル(約825万円)	73万1,008米ドル(約8,041万880円)	22万3,004米ドル(約2,453万440円)	50万8,004米ドル(約5,588万440円)	69%	

PS: PeopleSoft. OT: Oracle Database/Fusion Middleware. Hyp: Hyperion. Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額				潜在的な削減額				ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用	ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用		
売上高150億米国ドル (約1兆6,500億円) の医薬品・医療機器メーカー	Siebel	205万3,820米国ドル (約2億2,592万200円)	84万199米国ドル (約9,242万1,890円)	30万米国ドル (約3,300万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	334万4,019米国ドル (約3億6,784万2,090円)	102万6,910米国ドル (約1億1,296万100円)	231万7,109米国ドル (約2億5,488万1,990円)	69%	
売上高7億2,800万米国ドル (約800億8,000万円) の医療機器メーカー	SAP	147万1,131米国ドル (約1億6,182万4,410円)	21万2,182米国ドル (約2,334万20円)	50万4,000米国ドル (約5,544万円)	20万7,000米国ドル (約2,277万円)	239万4,313米国ドル (約2億6,337万4,430円)	73万5,565.5米国ドル (約8,091万2,205円)	165万8,747.5米国ドル (約1億8,246万2,225円)	69%	
売上高10億米国ドル (約1,100億円) の洗浄剤供給会社	SAP/HANA DB/Obj/OT	167万5,826米国ドル (約1億8,434万860円)	37万5,500米国ドル (約4,125万000円)	54万9,803米国ドル (約6,047万8,330円)	45万739米国ドル (約4,958万1,290円)	271万3,868米国ドル (約2億9,852万5,480円)	83万7,913米国ドル (約9,912万430円)	187万5,955米国ドル (約2億635万5,050円)	69%	
売上高10億豪ドルの食品サービス小売企業	JDE	4万1,282米国ドル (約454万1,020円)	該当なし	1万3,747米国ドル (約151万2,170円)	1万1,270米国ドル (約123万9,700円)	6万6,299米国ドル (約729万2,890円)	2万641米国ドル (約227万510円)	4万5,658米国ドル (約502万2,380円)	69%	
オーストラリアの大学 (学生数62,000名)	PS	136万6,292米国ドル (約1億5,029万2,120円)	該当なし	45万4,975米国ドル (約5,004万7,250円)	37万2,998米国ドル (約4,102万9,780円)	219万4,265米国ドル (約2億4,136万9,150円)	68万3,146米国ドル (約7,514万6,060円)	151万1,119米国ドル (約1億6,622万3,090円)	69%	
米国の郡政庁	SAP/OT	122万3,288米国ドル (約1億3,456万1,680円)	該当なし	40万7,355米国ドル (約4,480万9,050円)	33万3,958米国ドル (約3,673万5,380円)	196万4,601米国ドル (約2億1,610万6,110円)	61万1,644米国ドル (約6,728万840円)	135万2,957米国ドル (約1億4,882万5,270円)	69%	
売上高15億米国ドル (約1,650億円) の家禽製品生産業者	SAP/HANA DB/Obj	53万2,000米国ドル (約5,852万円)	該当なし	17万7,156米国ドル (約1,948万7,160円)	14万5,236米国ドル (約1,597万5,960円)	85万4,392米国ドル (約9,398万3,120円)	26万6,000米国ドル (約2,926万円)	58万8,392米国ドル (約6,472万3,120円)	69%	
売上高140億米国ドル (約1兆5,400億円) の電力・エネルギー会社	SAP	48万米国ドル (約5,280万円)	該当なし	15万9,840米国ドル (約1,758万2,400円)	13万1,040米国ドル (約1,441万4,400円)	77万880米国ドル (約8,479万6,800円)	24万米国ドル (約2,640万円)	53万880米国ドル (約5,839万6,800円)	69%	
オーストラリアの醸造会社	Siebel	35万5,362米国ドル (約3,908万9,820円)	該当なし	11万8,336米国ドル (約1,301万6,960円)	9万7,014米国ドル (約1,067万1,540円)	57万712米国ドル (約6,277万8,320円)	17万7,681米国ドル (約1,954万4,910円)	39万3,031米国ドル (約4,323万3,410円)	69%	
売上高5億7,000万米国ドル (約627億円) の製薬会社	SAP/OT	83万3,634米国ドル (約9,169万9,740円)	20万393米国ドル (約2,204万3,230円)	15万米国ドル (約1,650万円)	15万米国ドル (約1,650万円)	133万4,027米国ドル (約1億4,674万2,970円)	41万6,817米国ドル (約4,584万9,870円)	91万7,210米国ドル (約1億89万3,100円)	69%	
売上高8億米国ドル (約880億円) のガラス食器メーカー	JDE	53万1,936米国ドル (約5,851万2,960円)	8万8,977米国ドル (約978万7,470円)	12万米国ドル (約1,320万円)	9万5,004米国ドル (約1,045万440円)	83万5,917米国ドル (約9,195万870円)	26万5,968米国ドル (約2,925万6,480円)	56万9,949米国ドル (約6,269万4,390円)	68%	
売上高5億2,500万米国ドル (約577億5,000万円) のエンジニアリング製品メーカー	JDE	53万1,936米国ドル (約5,851万2,960円)	8万8,977米国ドル (約978万7,470円)	12万米国ドル (約1,320万円)	9万5,004米国ドル (約1,045万440円)	83万5,917米国ドル (約9,195万870円)	26万5,968米国ドル (約2,925万6,480円)	56万9,949米国ドル (約6,269万4,390円)	68%	
売上高80億米国ドル (約8,800億円) の国際的小売企業	EBS/OT	270万9,994米国ドル (約2億9,809万9,340円)	88万223米国ドル (約9,682万4,530円)	30万米国ドル (約3,300万円)	30万米国ドル (約3,300万円)	419万217米国ドル (約4億6,092万3,870円)	135万4,997米国ドル (約1億4,904万9,670円)	283万5,220米国ドル (約3億1,187万4,200円)	68%	
世界最大のコーシャー食品メーカー	EBS/OT/SAP/Hyp/Siebel	89万1,664米国ドル (約9,808万3,040円)	該当なし	30万米国ドル (約3,300万円)	18万米国ドル (約1,980万円)	137万1,664米国ドル (約1億5,088万3,040円)	44万5,832米国ドル (約4,904万1,520円)	92万5,832米国ドル (約1億1,847万1,520円)	67%	
売上高130億米国ドル (約1兆4,300億円) のマスメディア企業	Siebel	299万2,000ポンド	60万ポンド	50万ポンド	50万ポンド	459万2,000ポンド	149万6,000ポンド	309万6,000ポンド	67%	
売上高2億7,000万米国ドル (約297億円) の新聞社	PS	35万4,717米国ドル (約3,901万8,870円)	15万米国ドル (約1,650万円)	該当なし	3万7,500米国ドル (約412万5,000円)	54万2,217米国ドル (約5,964万3,870円)	17万7,358.5米国ドル (約1,950万9,435円)	36万4,858.5米国ドル (約4,013万4,435円)	67%	

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリーのクライアント	製品	直接的な削減額		潜在的な削減額		ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリーの年間総保守費用	リミニストリーで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用				
売上高10億米国ドル (約1,100億円) の電子機器製造・供給会社	EBS/OT/Agile	92万5,000米国ドル (約1億175万円)	4万米国ドル (約440万円)	24万6,420米国ドル (約2,710万6,200円)	20万2,020米国ドル (約2,222万2,200円)	141万3,440米国ドル (約1億5,547万8,400円)	46万2,500米国ドル (約5,087万5,000円)	95万940米国ドル (約1億460万3,400円)	67%
売上高33億米国ドル (約3,630億円) の化学製品メーカー	SAP	286万3,083米国ドル (約3億3,493万9,130円)	64万4,194米国ドル (約7,086万1,340円)	47万7,000米国ドル (約5,247万円)	39万米国ドル (約4,290万円)	437万4,277米国ドル (約4億8,117万470円)	143万1,541.5米国ドル (約1億5,746万9,565円)	294万2,735.5米国ドル (約3億2,370万905円)	67%
売上高2億4,000万米国ドル (約2,644億円) の半導体企業	EBS/OT	41万4,898米国ドル (約4,563万8,780円)	9万7,500米国ドル (約1,072万5,000円)	5万5,000米国ドル (約605万円)	5万5,000米国ドル (約605万円)	62万2,398米国ドル (約6,846万3,780円)	20万7,449米国ドル (約2,281万9,390円)	41万4,949米国ドル (約4,564万4,390円)	67%
売上高15億米国ドル (約1,650億円) のファッション企業	PS/JDE	69万4,032米国ドル (約7,634万3,520円)	18万7,336米国ドル (約2,060万6,960円)	75,000米国ドル (約825万円)	75,000米国ドル (約825万円)	103万1,368米国ドル (約1億1,345万480円)	34万7,016米国ドル (約3,817万1,760円)	68万4,352米国ドル (約7,527万8,720円)	66%
売上高10億米国ドル (約1,100億円) のアナリティクス企業	EBS/OT	125万2,191米国ドル (約1億3,774万1,010円)	該当なし	32万8,654米国ドル (約3,615万1,940円)	26万9,437米国ドル (約2,963万8,070円)	185万282米国ドル (約2億353万1,020円)	62万6,096米国ドル (約6,887万560円)	122万4,187米国ドル (約1億3,466万570円)	66%
売上高11億米国ドル (約1,210億円) の証券会社	Siebel	21万6,890米国ドル (約2,385万7,900円)	10万2,950米国ドル (約1,132万4,500円)	該当なし	該当なし	31万9,840米国ドル (約3,518万2,400円)	10万8,445米国ドル (約1,192万8,950円)	21万1,395米国ドル (約2,325万3,450円)	66%
米国の学区 (学生数67,000名)	EBS/OT	77万5,792米国ドル (約8,533万7,120円)	24万5,495米国ドル (約2,700万4,450円)	75,000米国ドル (約825万円)	3万7,500米国ドル (約412万5,000円)	113万3,787米国ドル (約1億2,471万6,570円)	38万7,896米国ドル (約4,266万8,560円)	74万5,891米国ドル (約8,204万8,010円)	66%
売上高30億米国ドル (約3,300億円) のテクノロジーサービスプロバイダー	SAP	25万832米国ドル (約2,759万1,520円)	11万4,024米国ドル (約1,254万2,640円)	該当なし	該当なし	36万4,856米国ドル (約4,013万4,160円)	12万5,416米国ドル (約1,379万5,760円)	23万9,440米国ドル (約2,633万8,400円)	66%
売上高17億米国ドル (約1,870億円) のプリント基板メーカー	SAP/HANA DB/Obj/MS-SQL	70万5,180米国ドル (約7,756万9,800円)	21万3,691米国ドル (約2,350万6,010円)	5万8,706米国ドル (約645万7,660円)	4万8,129米国ドル (約529万4,190円)	102万5,706米国ドル (約1億1,282万7,660円)	35万2,590米国ドル (約3,878万4,900円)	67万3,116米国ドル (約7,404万2,760円)	66%
売上高20億米国ドル (約2,200億円) の電子機器メーカー	SAP/HANA DB/Obj	65万7,028米国ドル (約7,227万3,080円)	19万9,099米国ドル (約2,190万890円)	5万4,698米国ドル (約601万6,780円)	4万4,842米国ドル (約493万2,620円)	95万5,667米国ドル (約1億512万3,370円)	32万8,514米国ドル (約3,613万5,540円)	62万7,153米国ドル (約6,898万6,830円)	66%
売上高40億米国ドル (約4,400億円) の塗料メーカー	EBS	341万2,910米国ドル (約3億7,542万100円)	100万米国ドル (約1億1,000万円)	33万米国ドル (約3,630万円)	22万米国ドル (約2,420万円)	496万2,910米国ドル (約5億4,592万100円)	170万6,455米国ドル (約1億8,771万50円)	325万6,455米国ドル (約3億5,821万50円)	66%
売上高5億6,000万米国ドル (約616億円) の半導体組立メーカー	SAP	18万8,000米国ドル (約2,068万円)	8万4,600米国ドル (約930万6,000円)	該当なし	該当なし	27万2,600米国ドル (約2,998万6,000円)	9万4,000米国ドル (約1,034万円)	17万8,600米国ドル (約1,964万6,000円)	66%
売上高290億米国ドル (約3兆1,900億円) の世界的な製紙・包装会社	PS	105万米国ドル (約1億1,550万円)	該当なし	該当なし	45万米国ドル (約4,950万円)	1,500,000米国ドル (約1億6,500万円)	52万5,000米国ドル (約5,775万円)	97万5,000米国ドル (約1億725万円)	65%
売上高14億米国ドル (約1,540億円) のエネルギー&サービス企業	PS	97万2,574米国ドル (約1億698万3,140円)	30万米国ドル (約3,300万円)	3万7,500米国ドル (約412万5,000円)	75,000米国ドル (約825万円)	138万5,074米国ドル (約1億5,235万8,140円)	48万6,287米国ドル (約5,349万1,570円)	89万8,787米国ドル (約9,886万6,570円)	65%
売上高3億米国ドル (約330億円) の教育機関	PS	88万542米国ドル (約9,685万9,620円)	26万米国ドル (約2,860万円)	5万5,000米国ドル (約605万円)	5万5,000米国ドル (約605万円)	125万542米国ドル (約1億3,755万9,620円)	44万271米国ドル (約4,842万9,810円)	81万271米国ドル (約8,912万9,810円)	65%
売上高80億米国ドル (約8,800億円) の消費者向けヘルスケア製品会社	PS	67万9,183米国ドル (約7,471万130円)	9万5,480米国ドル (約1,050万2,800円)	11万2,500米国ドル (約1,237万5,000円)	75,000米国ドル (約825万円)	96万2,163米国ドル (約1億583万7,930円)	33万9,592米国ドル (約3,735万5,120円)	62万2,572米国ドル (約6,848万2,920円)	65%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

リミニストリートのクライアント	製品	直接的な削減額				潜在的な削減額			
		ベンダーの年間保守料金	アップグレード回避の年間費用	カスタマイズサポートの年間費用	セルフサポートの年間費用	ベンダーサポートの年間総保守費用	リミニストリートの年間総保守費用	リミニストリートで削減される年間総保守費用	ベンダーの年間総保守費用に対する削減率
売上高1億2,500万米ドル (約137億5,000万円) の製造会社	EBS	48万1,034米ドル (約5,291万3,740円)	10万米ドル (約1,100万円)	4万9,500米ドル (約544万5,000円)	4万9,500米ドル (約544万5,000円)	68万34米ドル (約7,480万3,740円)	24万517米ドル (約2,645万6,870円)	43万9,517米ドル (約4,834万6,870円)	65%
世界的家電会社	OT/Db2	47万2,500米ドル (約5,197万5,000円)	該当なし	10万米ドル (約1,100万円)	8万5,995米ドル (約945万9,450円)	65万8,495米ドル (約7,243万4,450円)	23万6,250米ドル (約2,598万7,500円)	42万2,245米ドル (約4,644万6,950円)	64%
売上高60億米ドル (約6,600億円) の自動化テクノロジープロバイダー	SAP/HANA DB/OT/Bobj	620万米ドル (約6億8,200万円)	75万米ドル (約8,250万円)	90万米ドル (約9,900万円)	75万米ドル (約8,250万円)	860万米ドル (約9億4,600万円)	310万米ドル (約3億4,100万円)	550万米ドル (約6億500万円)	64%

PS: PeopleSoft, OT: Oracle Database/Fusion Middleware, Hyp: Hyperion, Bobj: BusinessObjects

「該当なし」はデータを入力できなかったことを示します。
(※日本円は一米国ドル110円で算出)

Rimini Street

riministreet.com/jp | contactjp@riministreet.com | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

©2022 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street、Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc. (「リミニストリート」) により作成されたもので、Oracle Corporation、SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報について、いかなる責任も負わず、また、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。A40000287 | JP-081122