

RIMINI SOLUTIONS™ FOR SALESFORCE®

지원되는 제품

- » ClickSoftware
- » Sales Cloud
- » Service Cloud
- » Field Service Lightning
- » Experience Cloud
- » Marketing Cloud
- » Commerce Cloud
- » CPQ & Revenue Cloud
- » MuleSoft™
- » Nonprofit Cloud
- » Energy & Utilities

비즈니스 도전과제

최근 Salesforce 제품의 가격이 인상되면서, Salesforce에 들어가는 비용이 비즈니스 가치의 성장을 뒷받침한다는 점을 입증해야 한다는 압박이 그 어느 때보다 커졌습니다. 그러나 Salesforce 업계의 기술 공백과 복잡해지는 에코시스템으로 인해 조직은 에코시스템의 발전과 비즈니스 가치 극대화에 집중하기보다 운영 지원과 기술 부채에 대부분의 시간을 소비하는 상황에 처할 수 있습니다.

성공을 책임질 수 있는 파트너가 필요합니다. 빠르게 늘어나는 Salesforce 클라우드 제품 전반에 걸쳐 광범위한 기술 전문성을 갖춘 전문 엔지니어에 대한 안정적인 액세스, 기업 성장에 선제적으로 대응하는 플랫폼 로드맵 계획, 백로그 지원 작업의 효율적인 관리가 필요합니다.

리미니스트리트 솔루션

신뢰할 수 있는 Salesforce 파트너인 리미니스트리트의 Rimini Solutions™ for Salesforce®는 변화하는 비즈니스 요구사항을 책임지는 글로벌 CRM 전문가들이 만든 유연한 서비스 제품군입니다.

Salesforce 플랫폼에 맞게 설계된 Salesforce 솔루션 제품군을 제공합니다. 아웃소싱 관리 및 매니지드 서비스(Rimini Manage™ for Salesforce®)부터 성장과 혁신을 구현하고 최적화하는 데 도움이 되는 미래지향적 전략 자문 서비스(Rimini Consult™ for Salesforce®)에 이르기까지, Rimini Solutions™ for Salesforce®의 전문가들은 귀하의 성공을 매우 중요하게 생각합니다.



책임에 대한 진정성

Rimini Consult™ for Salesforce®는 계획 및 전략 자문 서비스는 **측정 가능한 성과, 총소유비용, 그리고 투자 수익률 측면에서 생각하도록 고객을 이끄는 것을 목표로 설계되었습니다.** 이를 통해 당사의 진정성을 드러내고 궁극적으로 Salesforce 컨설팅 파트너로서의 가치를 보여 줍니다.



글로벌 전문성

Rimini Solutions™ for Salesforce®는 연중무휴 24시간 모니터링과 문제 예방을 지원하는 글로벌 전문가 팀입니다. 당사의 기술 역량은 영업, 서비스, 마케팅, Experience 클라우드에 대한 광범위하고 입증된 전문성을 바탕으로 전체 Salesforce 에코시스템을 아우르는 기술 역량을 보유하고 있습니다. 계속 확장되는 Salesforce 에코시스템을 최대한 활용할 수 있도록 전략적 자문 서비스를 설계했습니다.



유연한 설계

Rimini Manage™ for Salesforce®는 고정된 가격의 고유한 '무제한' 유지보수 모델로 제공되며, **적시에 적절한 서비스를 제공할 수 있도록 유연하게 설계되었습니다.**

Salesforce 애플리케이션 매니지드 서비스를 가장 시급한 프로젝트에 집중시키고 동적인 최적화를 달성하여 **변화하는 비즈니스 요구 사항을 더 잘 충족할 수 있습니다.**

주요 장점

- » 측정 가능한 결과, 관리 가능한 총소유비용, 투자 수익률을 높일 수 있습니다.
- » 숙련된 인력 공백과 기술 부재로 인한 부정적인 영향을 최소화하여 지속적으로 확장되는 Salesforce 기술 에코시스템을 지원합니다.
- » 가장 시급한 프로젝트에 집중하고 변화하는 비즈니스 요구 사항에 계속 맞춰 나갑니다.

salesforce

PARTNER

salesforce

PARTNER
MSP

Rimini Solutions™ for Salesforce 자세히 알아보기

Rimini Manage™

애플리케이션 매니지드 서비스는 귀중한 IT 리소스를 확보하고, 비즈니스 성장에 따라 유연하게 대응하며, 불확실한 환경에서 예측 가능한 비용을 설정합니다. 고정 가격으로 제공되는 독특한 '무제한' 지원 모델을 통해, Rimini Solutions™ for Salesforce는 적절한 시기에 올바른 서비스를 제공하기 위해 유연하게 설계되었습니다. 서비스 카탈로그에는 130개 이상의 핵심 매니지드 서비스가 포함되어 있습니다.

- 아웃소싱 관리
- 사소한 개선 사항
- 장애/복구
- 성능 모니터링
- 시스템 구성
- 분석

Rimini Consult™

당사의 프로페셔널 서비스는 고객의 에코시스템의 발전을 돕고 엔터프라이즈 소프트웨어 에코시스템 내에서 통합 및 상호운용성 문제를 최소화하도록 설계되었습니다. 핵심 클라우드부터 MuleSoft 미들웨어 기준에 이르기까지 Salesforce 기술의 유연한 특성을 활용하여 플랫폼 확장성을 위한 최상의 아키텍처 디자인을 제공합니다.

- 로드맵 및 전략 계획
- 플랫폼 '헬스' 체크
- 상호운용성 및 통합
- 데이터 마이그레이션
- 보안
- 스킬 확장 및 강화

Rimini Solutions™ for Salesforce®는 Rimini Manage™와 Rimini Consult™ for Salesforce®의 조합으로, 변화하는 비즈니스 요구사항에 더욱 부응하는 유연성을 강화하며, 총소유비용을 줄이고 투자 수익률을 향상시키는 책임감을 갖춘 종합적인 Salesforce 솔루션을 제공합니다. 당사의 컨설팅 서비스는 고객이 측정 가능한 결과, 총소유비용 및 투자 수익 측면에서 생각하도록 이끕니다. 이것이 당사가 고객에게 책임을 입증하고 궁극적으로 Salesforce 컨설팅 파트너로서의 가치를 드러내는 방법입니다.

Rimini Street