

**Rimini Street**

# Transformer Les Économies En Solutions Commerciales

Comment les clients de Rimini Street alimentent leur roadmap axée sur l'entreprise ?

La part d'économies de 50 % réalisée sur les frais annuels du support IT affecte directement le compte de résultat des clients Rimini Street. Ces économies leur accordent également la flexibilité, le financement et la liberté qui leur permettent de se concentrer sur des projets qui soutiennent la croissance et la compétitivité de leurs entreprises.

Cela signifie que les clients sont plus à même d'adopter une stratégie axée sur l'entreprise, ce qui renforce leur capacité à innover et à réduire leur dépendance vis-à-vis des éditeurs. Ils sont aussi en mesure de concevoir une roadmap qui équilibre les exigences commerciales avec leur stratégie technologique.

**En optant pour une roadmap axée sur l'entreprise et soutenue par Rimini Street, les clients se libèrent des roadmaps dictées par l'éditeur. Ils peuvent prendre le contrôle de leurs projets IT et pérenniser leurs investissements pour s'adapter aux changements permanents.**

Dans tous les secteurs d'activités, les clients de Rimini Street stimulent l'innovation et la croissance. Voici quelques histoires.



## Welch's augmente son budget marketing

Welch's est responsable du traitement et de la commercialisation de la récolte collective de plus de 800 exploitants agricoles qui composent la National Grape Cooperative. En réponse à l'évolution des habitudes d'achat des consommateurs, l'entreprise savait qu'elle devait modifier son budget afin de renforcer ses initiatives marketing.

« Lorsque nous avons évalué les coûts d'administration de notre entreprise, nous avons constaté que nous étions au-delà des standards de notre secteur », indique Dave Jackson, DSI de Welch's. « Lorsque nous avons examiné spécifiquement notre logiciel Oracle ERP, nous étions à un point d'inflexion : les coûts d'assistance et de maintenance représentaient près de 12 à 15 % de notre budget informatique, et les versions que nous utilisions arrivaient à expiration. Cependant, il n'y avait pas de nouvelles caractéristiques ou fonctions dans la prochaine version qui auraient pu justifier l'effort et le coût d'une mise à niveau.

Grâce à Rimini Street, Welch's a instantanément économisé 50 % sur ses frais annuels de support et de maintenance. L'entreprise a réinjecté ces économies dans l'entreprise, en particulier pour promouvoir sa stratégie marketing et l'expansion de son portefeuille, avec de nouveaux produits, tels que le nouveau rosé pétillant Welch's. Le support de Rimini Street permet à Welch's de désormais se consacrer pleinement à de nouveaux projets, tels que la mise à niveau de Java et des navigateurs.

De plus, Rimini Street a permis au personnel IT de Welch's de se concentrer sur la création de nouvelles extensions d'applications pour l'entreprise, générant encore plus de valeur. « Notre équipe effectue beaucoup moins de suivi des tickets et de résolution des problèmes qu'auparavant », a déclaré Jackson. « Elle se concentre désormais davantage sur les projets destinés aux entreprises. »

### Lire le cas client :

[www.riministreet.com/client-success/welchs](http://www.riministreet.com/client-success/welchs)



Notre équipe effectue beaucoup moins de suivi des tickets et de résolution des problèmes qu'auparavant. Elle se concentre désormais davantage sur les projets destinés aux entreprises maintenant. »

**Dave Jackson**  
DSI  
Welch's

**1 million de dollars  
d'économies**

**redirigées vers la  
sécurité, les talents et  
le développement  
des produits**

### INDUSTRIE

Biens de consommation emballés

### APPLICATIONS PRISES EN CHARGE PAR RIMINI STREET

Oracle E-Business Suite 11.5.10, EBS Payroll

### PLATEFORME

Oracle Database 11g, 12c

## ESCO met tout en œuvre pour améliorer ses produits

Face au déclin affectant le marché mondial des matières premières, ESCO, un fabricant d'équipements miniers, a commencé à évaluer ses dépenses opérationnelles pour garantir une meilleure adéquation avec l'activité mondiale.

En consultant son budget IT, ESCO s'est aperçu qu'en dehors des frais de personnel, son plus gros poste de dépenses était les frais de licence, de support et de maintenance Oracle. « Une combinaison de facteurs nous a poussé à trouver une meilleure solution qui réduirait les coûts, augmenterait le temps de résolution et soutiendrait nos personnalisations critiques », a déclaré Jim Williamson, vice-président des technologies de l'information de l'ESCO.

Les discussions avec les clients de Gartner et de Rimini Street ont facilité la décision de passer à une assistance tierce. Les résultats commerciaux qui en découlent comprennent une économie de 50 % sur les frais annuels de support et de maintenance, une résolution plus rapide et plus efficace des problèmes et un support à la personnalisation. Grâce à son partenariat avec Rimini Street, l'équipe IT d'ESCO a désormais la capacité de se concentrer sur des initiatives commerciales stratégiques et des financements pouvant être redéployés vers des initiatives critiques. Les résultats étaient significatifs : développement d'un catalogue numérique, de nouvelles solutions reposant sur l'IdO et des applications mobiles que ses clients pourront utiliser pour gérer les actifs critiques et améliorer l'accès aux produits. ESCO a également redéployé une partie de son personnel IT spécialisé sur Oracle vers d'autres plateformes, telles que Salesforce.com.

Selon M. Williamson, le principal point positif, c'est qu'ESCO n'est plus contraint de subir des mises à niveau coûteuses et des changements d'infrastructure inutiles. Cela permet à ESCO de planifier sa future stratégie d'application, à un rythme qui lui convient, tout en libérant des fonds pour son développement stratégique.

### Lire le cas client :

<https://www.riministreet.com/clients/esco-corporation/>



Après avoir préparé une roadmap solide et des étapes claires, notre transition vers la Rimini Street a été régulière. Les économies et la qualité du support de Rimini Street nous ont permis de renforcer notre talent sur de nouvelles opportunités. »

**Jim Williamson**  
Vice-président IT  
ESCO

**L'ESCO a réinvesti ses économies dans un catalogue numérique, de nouvelles solutions compatibles avec l'IdO, des applications mobiles et son CRM.**

**INDUSTRIE**  
Manufacturing

**APPLICATIONS PRISES EN CHARGE  
PAR RIMINI STREET**

Oracle E-Business Suite 12.1.3,  
Oracle Database 12.1.02

**PLATEFORME**  
Oracle Database 11g, 12c

## Promouvoir L'innovation Et Générer De La Croissance

En prenant le contrôle de leurs roadmaps informatiques, ces clients Rimini Street et d'innombrables autres personnes ont été en mesure de générer de la croissance. Comment pouvez-vous utiliser l'argent que vous économiseriez avec Rimini Street, pour stimuler l'innovation dans votre entreprise ?

Nous avons aidé les entreprises à surmonter certains des plus grands obstacles à l'innovation IT et à débloquer les fonds traditionnellement dépensés pour garantir le bon fonctionnement de l'activité.

**Pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez stimuler l'innovation et la croissance, consultez notre site Internet :**

<https://www.riministreet.com/fr/>

## A propos de Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de produits et services logiciels d'entreprise, le premier fournisseur de support tiers pour les produits logiciels Oracle et SAP, et un partenaire de Salesforce®. La société propose des services de gestion et de support d'applications intégrés, de qualité supérieure et ultra-réactifs, qui permettent aux détenteurs de licences de logiciels d'entreprise de réaliser d'importantes économies, de libérer des ressources pour l'innovation et d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux. Les entreprises du Fortune 500, les entreprises de taille moyenne, le secteur public et d'autres organisations issues d'un large éventail d'industries font confiance à Rimini Street en tant que fournisseur de produits et de services de logiciels d'entreprise.

# Rimini Street

© 2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties and reserves the right to make changes to the information, services or products, at any time. US-121620

