

넥센

한국 제조업체, S/4HANA 업그레이드
대신 AI/ML에 투자 결정



“리미니스트리트의 지원 범위에는 커스터마이제이션 및 추가 기능이 포함됩니다. 리미니스트리트는 넥센의 커스터마이징된 환경에서 문제 해결을 빠르게 하고 이를 진행하는데 막힘이 없습니다.”

- 정재훈, 정보 전략 팀장, 넥센



커스텀 코드 지원



인더스트리 4.0에 투자



VERTICAL/COUNTRY:
제조/한국



SOFTWARE:
SAP



고객 프로필

넥센은 넥센타이어, KNN, 넥센 D&S, 넥센월석문화재단 등을 포함하는 넥센 그룹의 지주회사로, 고무 제품 제조 및 판매를 주력으로 하는 고무사업부와 종합 물류 서비스를 제공하는 물류사업부로 구성되어 있습니다.

“리미니스트리트는 시스템 보안, 네트워크 안정성 유지, 변화하는 비즈니스 환경과 요구사항에 적응할 수 있는 유연성, 성능과 속도 효율성 측면에서 우리가 필요로 하는 솔루션의 모든 조건을 충족했습니다.”

- 정재훈, 정보 전략 팀장, 넥센

한국 제조업체, S/4HANA 업그레이드 대신 AI/ML에 투자 결정

넥센은 넥센그룹의 지주회사로, 고무 제품 제조 및 판매 중심의 직영 사업 체제 아래 수익 기반을 다각화한 사업형 지주회사입니다. 매출의 약 80%를 차지하는 고무 사업은 자동차 타이어 튜브와 솔리드 타이어 제품을 자체 생산 및 판매하는 것이 주요 수익원입니다. 또한 넥센은 미국, 일본, 중국, 러시아, 이탈리아 등 글로벌 주요 시장에 사업 기반을 확보하여 국내 시장보다 해외 시장에서 더 많은 매출을 기록하고 있습니다.

이 한국 제조업체는 해상 및 항공 화물 배송을 포함한 물류 서비스도 제공합니다. 기업 철학의 핵심은 고객 가치 창출입니다. 비즈니스 목표에는 고객과 직원 만족도를 높이기 위해 품질과 서비스에 대한 혁신과 투자를 강화하는 것이 포함됩니다. 넥센은 또한 사회적 책임과 환경 보호에 중점을 둔 지속 가능한 발전 이니셔티브를 추진하고 있습니다.

인더스트리 4.0 이니셔티브를 위한 역량 확보

이러한 목표를 달성하기 위해 넥센은 인공지능(AI), 빅데이터, 클라우드 등 ‘인더스트리 4.0’의 핵심 기술을 활용하기 위한 전략과 로드맵을 구축하고 있습니다. 넥센은 기존의 온프레미스 IT 환경을 사용하고 있습니다. 다양한 비즈니스 프로세스를 진행하는 데 필요한 데이터와 애플리케이션을 더 잘 제어하고 기타 인프라, 보안 및 규정 준수 혜택을 누릴 수 있기 때문에 클라우드 환경보다 이를 선호합니다. 일부 환경은 SAP Business Suite/ECC 6.0에서 운영됩니다.

정재훈 정보 전략 팀장은 “SAP 벤더 지원과 관련하여 응답 시간 및 문제 해결 능력 등 여러 문제에 부딪혔습니다. 커스터마이제이션이 많다 보니 많은 유지보수 비용을 지불하고도 SAP로부터 도움을 받을 수 없다는 답변을 받는 경우가 많았습니다.”라고 말합니다.

동시에 경쟁력과 효율성에 영향을 미치는 IT 기술 역량 격차 문제도 해결해야 했습니다. “예를 들어, 네트워크 기술은 클라우드 컴퓨팅, 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI)과 같은 혁신적 기술을 지원하는 핵심 요소입니다. 하지만 네트워크 기술 인력은 이러한 변화에 뒤처질 수 있으며, 새로운 인력 채용에는 많은 비용이 소요될 수 있습니다.”라고 정재훈 정보 전략 팀장은 말했습니다. 정재훈 팀장은 넥센의 혁신 목표 외에도 내부 교육을 통해 기존 직원의 역량을 강화하고 기술 격차를 줄이기 위한 역량을 확보하고자 했습니다.





SAP에 대한 향상된 지원으로 가시적인 비즈니스 성과 달성

“SAP 벤더의 연간 지원 및 유지보수에 의존하고 있는 모든 SAP Business Suite/ECC 6.0 라이선스 사용자들은 아시다시피, 2027년에 Business Suite/ECC 6.0에 대한 SAP의 메인스트림 지원이 종료되기 때문에 벤더는 S/4HANA로 마이그레이션해야 한다는 압박을 받고 있습니다. 하지만 필요성을 검토한 결과, 이렇게 막대한 비용이 소요되는 프로젝트를 진행할 이유가 없다고 판단했습니다.”라고 정재훈 정보 전략 팀장은 말했습니다. 그는 Rimini Support™ for Business Suite/ECC 6.0 플랫폼에 적용하기로 결정하여 SAP의 유지보수 서비스를 대체하고 연간 유지보수 비용을 최대 50%까지 절감할 수 있었습니다. 정재훈 팀장과 그의 팀은 전문 엔지니어로부터 연중무휴로 빠른 기술 지원과 가이드를 받을 수 있습니다. 현재 SAP 릴리스를 최대 15년 동안 안정적으로 사용할 수 있습니다. “리미니스트리트의 지원 서비스 범위는 커스터마이제이션 및 추가 기능까지 포함합니다. 리미니스트리트는 커스터마이징된 환경의 문제 해결을 주저하지 않았으며, 문제 해결 시간도 단축되었습니다.”라고 정재훈 정보 전략 팀장은 말했습니다.

이제 비즈니스 목표와 IT 전략에 따라 커스터마이징 서비스를 제공받으며 타이어 제조를 원활하게 진행할 수 있게 되었습니다. “절감된 비용으로 클라우드 마이그레이션, 데이터 분석 및 시각화 도구의 도입, ERP 시스템 통합을 포함한 IT 인프라 개선 계획을 세우고 실행하였습니다.”라고 정재훈 정보 전략 팀장은 말합니다.

“우리의 비전은 현재 SAP 플랫폼을 안정화하는 동시에 AI, 빅데이터, 클라우드의 핵심 기술을 활용하기 위한 전략과 로드맵을 구축하는 것입니다. 앞으로 달성해야 할 공격적인 비즈니스 목표가 있으며, 적절한 파트너의 지원을 받아 자체 타임라인에 따라 현명한 IT 의사 결정을 내리고자 합니다. Rimini Support™ for SAP를 통해 기업은 15년 이상 기존 Business Suite/ECC 6.0 시스템에서 가치를 지속적으로 창출할 수 있으며, SAP 연간 지원 및 유지보수에 비해 상당한 비용 절감 효과와 보다 신속한 서비스 보장 및 SAP의 메인스트림 서포트에서 제공하지 않는 서비스 범위가 포함됩니다. 리미니스트리트는 우리에게 딱 맞는 파트너입니다.”

자세한 정보

넥센에 대해 자세히 알아보거나 다른 고객 사례를 보시려면 www.riministreet.com/kr/clients를 방문하십시오.

리미니스트리트는 넥센의 IT 운영팀이 벤더 유지보수를 위해 업그레이드, 업데이트, 마이그레이션할 필요 없이 자체 로드맵에 따라 비용을 절감하여 관리 효율성을 높일 수 있도록 지원했습니다. 이제 넥센 팀은 고품질의 지원 서비스와 전문성을 활용하여 데이터베이스 관련 문제를 해결하고 클라우드 마이그레이션, AI/ML, IoT와 같은 새로운 기술에 투자할 수 있습니다. 또한 리미니스트리트의 유지보수 서비스 덕분에 S/4HANA를 고려하는 동안 장기적인 운영 전략에 따라 SAP ERP를 안정적으로 운영할 수 있습니다. “리미니스트리트는 시스템 보안, 네트워크 안정성 유지, 변화하는 비즈니스 환경과 요구사항에 적응할 수 있는 유연성, 성능과 속도 효율성 측면에서 우리가 필요로 하는 솔루션의 모든 조건을 충족했습니다.”라고 정재훈 정보 전략 팀장은 말했습니다.

Rimini Street

riministreet.com/kr
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2024 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “Rimini Street” is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time. M_2508 | LR0019576 | KR-030524